

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4894298821410816-5510236725886976**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefit General Corps. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, reina, buenas tardes. Eh, yo trabajo en Surge y necesito retirarme del seguro que tengo puesto. Mmm. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Veinte, setenta. Ok. ¿Tu primer nombre y apellido? Ruby Jiménez. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Siete, siete, nueve, uno. McCauley Road. Siete cincuenta y seis. McCauley Road. Ok, gracias. ¿Y el estado y la ciudad, por favor? Leesville, Kentucky. Gracias. ¿Todavía tienes el número de cinco, cero, dos, tres, cuarenta y uno, siete, seis, cuarenta y uno? Ok. Ah, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones demoran siete a diez días a procesar. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero ya te lo acabo de cancelar, ¿ok? Ok, perfecto, perfecto. Bueno, que tengas un buen día. Gracias, mi reina.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefit General Corps. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, reina, buenas tardes. Eh, yo trabajo en Surge y necesito retirarme del seguro que tengo puesto.

Speaker speaker\_1: Mmm. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Veinte, setenta.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Ruby Jiménez.

Speaker speaker\_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Siete, siete, nueve, uno. McCauley Road. Siete cincuenta y seis. McCauley Road.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y el estado y la ciudad, por favor?

Speaker speaker\_2: Leesville, Kentucky.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Todavía tienes el número de cinco, cero, dos, tres, cuarenta y uno, siete, seis, cuarenta y uno? Ok. Ah, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones demoran siete a diez días a procesar. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero ya te lo acabo de cancelar, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto, perfecto.

Speaker speaker\_1: Bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, mi reina.