

Transcript: Estefania

Acevedo-4889712011952128-4803607212244992

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿somos...? ¿A dónde llamé, perdón? Somos Benefits in a Card. ¿Está a su casa? Sí, para los staffings. Ok. Ah, ¿con Brenda Cervantes? Ok, ¿cómo te puedo ayudar? Este, quería saber si me podían mandar la información. Necesito ir al, al dentista y ya, quería ver si era-- porque todavía no recibo las tarjetas. Me dijeron que me iban a mandar ustedes tarjetas. Te las puedo mandar digitalmente, si usas-- ¿con qué staffing trabajas? Ah, con Priority. Ay, perdón, te estabas cortando. ¿Me puedes repetir el nombre del staffing? Prioridad, creo que se llama. Okey. Permíteme... Priority Personal. Sí. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su número de seguro social? Ah... Ah, déjame pensar. Ok, está bien. Ah, noventa cuarenta y cinco. Ok, ¿y tu nombre otra vez, perdón? Brenda Cervantes. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Dirección es siete treinta y cinco West Martin Luther King Drive, en San Marcos, siete, ocho, seis, seis, seis. ¿Y qué dijiste más? Y tu fecha de nacimiento. Ocho, seis, setenta y cinco. Ok, luego tengo siete, treinta y siete, siete, cero, ocho, cincuenta y cuatro, cincuenta y uno como el número de teléfono. Sí. Luego tengo tu apellido, primer nombre, tres, uno, cero, arroba gmail punto com. ¿Sigue igual? Sí. Sí, gracias. Okay, so, déjame ver. Todavía no estás activa. Sí, te inscribiste para los planes, pero todavía estamos esperando a que tu staffing haga la primera deducción de tu cheque para que te conviertas en activa. Ya cuando te hagan la primera deducción del cheque, al siguiente lunes es cuando la cobertura se hace efectiva. Y como todavía no te la han hecho, todavía no tienes cobertura activa. Todo bien. Me dijeron que ya lo tenían, me dijo la persona con la que hablé, porque le llamé pa preguntarle su número de teléfono de ustedes y me dijo que ya, ya, ya estaba y ya este cheque ya me lo iban a quitar. Pues no lo hicieron porque no hemos recibido ninguna deducción de ellos y no, no, no tienes cobertura activa. No sé con quién hablaste, pero no te dieron la información correcta. Y no es con nadie de este número, porque no veo registro. No, no, no. ¿Con el staffing? No, con ustedes no, con el staffing ya. Y yo checaría tus salones de cheques, porque ya cuando te hagan la primera deducción de los cuarenta y nueve, veintinueve, al siguiente lunes la cobertura estás activa. Hay que decir que para el nueve te pagan, por ejemplo, te pagan el nueve y te deducen el nueve del cheque. Entonces, necesitas que para el doce, que es el lunes siguiente, que tu cobertura sí será efectiva. Pero como todavía no te han sacado el dinero del cheque, todavía no tienes cobertura. No sé por qué te dijeron eso, si todavía ni lo hicieron. No. Y no sé por qué no lo han hecho, porque me escribí desde, desde el principio. Ah, y normalmente toma unas dos semanas a que ellos empiecen a hacer las deducciones, pero en el pasado sí ha habido tiempo que las agencias se demoran. So, de verdad que solo depende en ellos cuándo te hagan la primera deducción. Nosotros no sabemos cuando ya te hagas activa, pero ahorita estoy viendo y no, no tienes factura. Ok. Bueno, pues muchas

gracias, señorita, muy amable. De nada. Yo preguntaría cuándo te lo van a hacer y si ellos te dicen que te la hicieron, yo checaría tu talón, porque tu talón te va a decir. Sí, sí, voy a checar porque cómo no lo he recibido. Pero bueno. Ok. Bueno, pues entonces ahí les llamo para atrás cuando, cuando tenga noticias. Ok, está bien. Bueno, pues que tengas una buena tarde. Gracias. Tú también. Bye. Vale.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿somos...?

Speaker speaker_0: ¿A dónde llamé, perdón?

Speaker speaker_1: Somos Benefits in a Card.

Speaker speaker_0: ¿Está a su casa?

Speaker speaker_1: Sí, para los staffings.

Speaker speaker_0: Ok. Ah, ¿con Brenda Cervantes?

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Este, quería saber si me podían mandar la información. Necesito ir al, al dentista y ya, quería ver si era-- porque todavía no recibo las tarjetas. Me dijeron que me iban a mandar ustedes tarjetas.

Speaker speaker_1: Te las puedo mandar digitalmente, si usas-- ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_0: Ah, con Priority.

Speaker speaker_1: Ay, perdón, te estabas cortando. ¿Me puedes repetir el nombre del staffing?

Speaker speaker_0: Prioridad, creo que se llama.

Speaker speaker_1: Okey. Permíteme... Priority Personal.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su número de seguro social?

Speaker speaker_0: Ah... Ah, déjame pensar.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Ah, noventa cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu nombre otra vez, perdón?

Speaker speaker_0: Brenda Cervantes.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Dirección es siete treinta y cinco West Martin Luther King Drive, en San Marcos, siete, ocho, seis, seis, seis. ¿Y qué dijiste más?

Speaker speaker_1: Y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: Ocho, seis, setenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo siete, treinta y siete, siete, cero, ocho, cincuenta y cuatro, cincuenta y uno como el número de teléfono.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo tu apellido, primer nombre, tres, uno, cero, arroba gmail punto com. ¿Sigue igual?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, gracias. Okay, so, déjame ver. Todavía no estás activa. Sí, te inscribiste para los planes, pero todavía estamos esperando a que tu staffing haga la primera deducción de tu cheque para que te conviertas en activa. Ya cuando te hagan la primera deducción del cheque, al siguiente lunes es cuando la cobertura se hace efectiva. Y como todavía no te la han hecho, todavía no tienes cobertura activa.

Speaker speaker_0: Todo bien. Me dijeron que ya lo tenían, me dijo la persona con la que hablé, porque le llamé pa preguntarle su número de teléfono de ustedes y me dijo que ya, ya, ya estaba y ya este cheque ya me lo iban a quitar.

Speaker speaker_1: Pues no lo hicieron porque no hemos recibido ninguna deducción de ellos y no, no, no tienes cobertura activa. No sé con quién hablaste, pero no te dieron la información correcta. Y no es con nadie de este número, porque no veo registro.

Speaker speaker_0: No, no, no.

Speaker speaker_1: ¿Con el staffing?

Speaker speaker_0: No, con ustedes no, con el staffing ya.

Speaker speaker_1: Y yo checaría tus salones de cheques, porque ya cuando te hagan la primera deducción de los cuarenta y nueve, veintinueve, al siguiente lunes la cobertura estás activa. Hay que decir que para el nueve te pagan, por ejemplo, te pagan el nueve y te deducen el nueve del cheque. Entonces, necesitas que para el doce, que es el lunes siguiente, que tu cobertura sí será efectiva. Pero como todavía no te han sacado el dinero del cheque, todavía no tienes cobertura. No sé por qué te dijeron eso, si todavía ni lo hicieron.

Speaker speaker_0: No. Y no sé por qué no lo han hecho, porque me escribí desde, desde el principio.

Speaker speaker_1: Ah, y normalmente toma unas dos semanas a que ellos empiecen a hacer las deducciones, pero en el pasado sí ha habido tiempo que las agencias se demoran.

So, de verdad que solo depende en ellos cuándo te hagan la primera deducción. Nosotros no sabemos cuando ya te hagas activa, pero ahorita estoy viendo y no, no tienes factura.

Speaker speaker_0: Ok. Bueno, pues muchas gracias, señorita, muy amable.

Speaker speaker_1: De nada. Yo preguntaría cuándo te lo van a hacer y si ellos te dicen que te la hicieron, yo checaría tu talón, porque tu talón te va a decir.

Speaker speaker_0: Sí, sí, voy a checar porque cómo no lo he recibido. Pero bueno.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Bueno, pues entonces ahí les llamo para atrás cuando, cuando tenga noticias.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Bueno, pues que tengas una buena tarde.

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también. Bye.

Speaker speaker_0: Vale.