

Transcript: Estefania

Acevedo-4885659462975488-5688921158107136

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefit Center Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Buenas tardes. Quisiera quitar el seguro... Okey, ¿con qué agencia trabajas? Eh, Turcas. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Son ochenta, cincuenta. ¿Y tu nombre? Karla Espinoza López. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? De acuerdo. La fecha de nacimiento es... Espera, lo busco aquí. Aquí, seis de junio, seis- Mm-jm. Mil novecientos noventa y ocho. ¿Y tu dirección, por favor? Es la misma que está acá. ¿Cuál es? Dice Chumplain... ??? So, yo tengo una distinta. Si-si no recuerdas- Sí. La dirección, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo. Okey, sí, el mejor número de Seguro Social. Okey. Cinco, nueve, siete, dieciséis, ochenta, cincuenta. Okey, gracias. Y yo tenía la cinco, cinco, cinco, seis, Bahamas Trace, Cincinnati, Ohio. ¿Quieres que la deje como está? Sí. Okey. Y el número de teléfono es ocho, cinco, nueve, cuatro, siete, nueve, sesenta y dos, cuarenta y dos. ¿Eso sigue correcto? Sí. Luego tengo carla2000@gmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue igual? Sí. Okey. Eh, sí te tengo que sa-- dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. Pero ya te lo puedo cancelar, si-si gustas. Ah, okey, sí, está bien. ¿Okey? Bueno, ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso es todo. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, muy amable. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefit Center Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Quisiera quitar el seguro...

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, Turcas.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Son ochenta, cincuenta.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Karla Espinoza López.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: De acuerdo. La fecha de nacimiento es... Espera, lo busco aquí. Aquí, seis de junio, seis-

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_2: Mil novecientos noventa y ocho.

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección, por favor?

Speaker speaker_2: Es la misma que está acá.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Dice Chumplain... ???

Speaker speaker_1: So, yo tengo una distinta. Si-si no recuerdas-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: La dirección, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo.

Speaker speaker_2: Okey, sí, el mejor número de Seguro Social.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Cinco, nueve, siete, dieciséis, ochenta, cincuenta.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Y yo tenía la cinco, cinco, cinco, seis, Bahamas Trace, Cincinnati, Ohio. ¿Quieres que la deje como está?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y el número de teléfono es ocho, cinco, nueve, cuatro, siete, nueve, sesenta y dos, cuarenta y dos. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo carla2000@gmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Eh, sí te tengo que sa-- dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. Pero ya te lo puedo cancelar, si-si gustas.

Speaker speaker_2: Ah, okey, sí, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Bueno, ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, muy amable. Hasta luego.

Speaker speaker_1: Bye.