

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4885659462975488-5688921158107136**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefit Center Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Buenas tardes. Quisiera quitar el seguro... Okey, ¿con qué agencia trabajas? Eh, Turcas. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Son ochenta, cincuenta. ¿Y tu nombre? Karla Espinoza López. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? De acuerdo. La fecha de nacimiento es... Espera, lo busco aquí. Aquí, seis de junio, seis- Mm-jm. Mil novecientos noventa y ocho. ¿Y tu dirección, por favor? Es la misma que está acá. ¿Cuál es? Dice Chumplain... ??? So, yo tengo una distinta. Si-si no recuerdas- Sí. La dirección, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo. Okey, sí, el mejor número de Seguro Social. Okey. Cinco, nueve, siete, dieciséis, ochenta, cincuenta. Okey, gracias. Y yo tenía la cinco, cinco, cinco, seis, Bahamas Trace, Cincinnati, Ohio. ¿Quieres que la deje como está? Sí. Okey. Y el número de teléfono es ocho, cinco, nueve, cuatro, siete, nueve, sesenta y dos, cuarenta y dos. ¿Eso sigue correcto? Sí. Luego tengo carla2000@gmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue igual? Sí. Okey. Eh, sí te tengo que sa-- dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. Pero ya te lo puedo cancelar, si-si gustas. Ah, okey, sí, está bien. ¿Okey? Bueno, ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso es todo. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, muy amable. Hasta luego. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefit Center Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Quisiera quitar el seguro...

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, Turcas.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Son ochenta, cincuenta.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Karla Espinoza López.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: De acuerdo. La fecha de nacimiento es... Espera, lo busco aquí. Aquí, seis de junio, seis-

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: Mil novecientos noventa y ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu dirección, por favor?

Speaker speaker\_2: Es la misma que está acá.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker\_2: Dice Chumplain... ???

Speaker speaker\_1: So, yo tengo una distinta. Si-si no recuerdas-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: La dirección, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo.

Speaker speaker\_2: Okey, sí, el mejor número de Seguro Social.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Cinco, nueve, siete, dieciséis, ochenta, cincuenta.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Y yo tenía la cinco, cinco, cinco, seis, Bahamas Trace, Cincinnati, Ohio. ¿Quieres que la deje como está?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Y el número de teléfono es ocho, cinco, nueve, cuatro, siete, nueve, sesenta y dos, cuarenta y dos. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Luego tengo carla2000@gmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Eh, sí te tengo que sa-- dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones todavía, pero no pasarían las dos. Pero ya te lo puedo cancelar, si-si gustas.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, sí, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Bueno, ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, muy amable. Hasta luego.

Speaker speaker\_1: Bye.