

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4884611982999552-4669393554161664**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany, muy buenos días. Eh, mira, lo que pasa es que yo he estado toda esta semana haciendo unas a-veriguaciones para incluir a mi esposa en mi seguro de trabajo. Y hemos estado mirando algunos enlaces que ustedes nos mandaron por medio de mi correo. Mm-hj. Y ya estamos queriendo tomar una decisión sobre cuál seguro es el mejor para ambos, ¿verdad? Pero hay un-- hay unos que nos gustan, pero vemos unos costos semanales muy altos, doscientos veinte dólares semanales, eso sería demasiado. Semanales. Ok, ahm, me tengo que meter a tu archivo para ver los planes que ellos ofrecen, porque los otros sí, tam-también trabajamos con diferentes agencias en la nación. So, no estoy segura de cuál me hablas. Ahm... No, yo ta- ¿Con qué staffing trabajas? Con Mao. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eres diecisiete ochenta y nueve. Ok, por cuestiones de seguridad, Kevin, me puedes verificar la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento. Ok. ¿Te la digo o tú, o tú me la vas a decir? Sí. Ah, tú me la tienes que decir a mí. Ah, ok. Es 121 Carter Drive y mi fecha de nacimiento es el ven-veintiuno de septiembre de 1998. ¿Y cuál es la ciudad y el estado? Eh, Greene, South Carolina. ¿Okay? Ocho, seis, cuatro, seis, uno, dos, once, veinte, es su número de teléfono? Sí, señora. Tengo kevinhernandez0104@gmail.com con tu correo electrónico. Eso sigue igual. Es Kevin con una doble n, no sé si lo ves bien. Oh, ok. ¿Dónde está Kevin Hernández? Exacto, exacto. Cero, uno, cero, cuatro, arriba Gmail. Ok. Sí, sí, sí, sí, está correcto. Vale. Ah, ok, déjame abrir el guía de beneficios para ver cuál es el que me estás hablando. Permíteme... Disculpa. Ok, ahm, ¿quieres que te explique los planes o querías que te explicara uno específicamente? No, pues si tú tienes un plan que sea asequible, porque es que doscientos veinte dólares semanales son demasiado. Es que tú estás viendo el... Tú estás hablando del MVP? Exacto, ese es el, el que estoy hablando yo. No sé cuál otro sería bueno. Pues... Sí, es que, ahm, ese es el único que es, ah... Tendrías que pagar... Permíteme. Uy, sí, es que ese tiene un deducible alto. Por eso ese es para empleados... Uy, sí, ciento doce con cincuenta centavos semanales. Ah, pero ya los o-- los otros son más económicos y si quieres te los explico para que tengas una idea, porque no sé si... Sí, es que es un poco confuso. Yo lo que estoy buscando para mí y para mi esposa, eh, más que todo cuando ella necesite sus citas personales, en el médico, como cuántas veces al año ella puede asistir a ese, a esas citas, ahm, que, que, que como más o menos cuánto cubre el seguro y cuánto nosotros tendríamos que poner en una- ...vida médica de ella, cosas así, más de, ¿me entiendes? Ok, so, si quieres solamente te los explico. So, el que se llama Stay Healthy MS, ese plan solamente es un plan para tus visitas preventivas. No te va a cubrir ningunas visitas médicas si te enfermas, ni sala de emergencias, ni el urgent care, ni, ahm, al hospital si te lastimas. Solamente son para esos servicios preventivos, como para una visita

física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD, solo esos de-- servicios preventivos. Y también requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores y clínicas para recibir cobertura. Ahm, con el plan Stay Healthy MS tienes beneficios para los medicamentos preventivos con MedImpact y también ofrecen el MultiPlan Network, que ese es el número que llamarías para contactar a proveedores preferidos que toman ese seguro. Si es qu-- eliges el Stay Healthy MS, que solamente es un plan preventivo, para ti y para tu esposa, pagarías una deducción semanal de trece dólares y treinta y ocho centavos. Luego, también brindan otros dos planes que se llaman los InSure. Está el Ensure Plus y el Ensure Plus Enhanced. Estos dos planes son los que solamente te cubren las visitas al doctor, si sí te enfermas, las visitas al hospital si te fueras lastimado, sala de emergencias, el urgent care, cirugías, pero no te cubre las visitas preventivas, que serían como la visita física, los chequeos generales, las vacunas, los exámenes de STD y de cáncer. Esos, los Ensure Plus y el Ensure Plus Enhanced, no te cubre. Solamente son para las visitas médicas ya cuando te lastimas o estás enfermo. Con los Ensures no te tienes que quedar en la red, no solamente tienes que utilizar sus médicos y proveedores-Con estos dos planes sí te puedes salir de la red, siempre y cuando tomen el seguro, lo puedes usar. También tiene sus beneficios para los medicamentos, pero con Pharmedel, que dependiendo del medicamento genérico que ocupes, puedes pagar diez dólares, veinte o treinta y para los no genéricos ofrecen un descuento. Estos dos planes también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos por videollamada o por llamada telefónica y cubren una tarifa fija para tus servicios. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el Ensure Plus te cubre mil dólares basada en la cirugía y el Ensure Plus Enhanced te cubre hasta dos mil dólares. Ah, permíteme, se me frizó. Okey, y en cuatro años es cuando las diferencias de verdad están entre el Ensure Plus y el Ensure Plus Enhanced. So, para hospitalización, el Ensure Plus básico te cubre cincuenta dólares por día, mientras que el Ensure Plus Enhanced te cubre cien dólares por día. Entonces, eso significa que... Hay que decir que tu bill es cien dólares. Si agarras el Ensure Plus básico, como ellos cubren una tarifa fija de cincuenta dólares por día, eso significa que ellos cubren cincuenta y tú eres responsable por los otros cincuenta. Ya si elegirías el Ensure Plus Enhanced, como ellos cubren una tarifa fija de cien dólares, no te tocaría pagar nada. Unidad de cuidados intensivos para el Ensure Plus básico, ellos te cubren doscientos dólares por día, mientras que el Ensure Plus Enhanced te cubriría cuatrocientos dólares por día. Primera ocasión anual de hospital, el Ensure Plus básico te cubre quinientos dólares, mientras que el Ensure Plus Enhanced te cubre mil quinientos. Ya todo lo de allí, enfermedades, pruebas de imagen, exámenes, sala de emergencias, consulta médica, trabajo dental de emergencias, todo eso ya de ahí se queda igual. Si es que eliges el Ensure Plus básico, ese para empleado y esposa sería de veintiocho dólares y catorce centavos. Y luego para el Ensure Plus Enhanced sería de cuarenta y un dólares y noventa y ocho centavos semanales. Am, so los Ensure Plus son los que solamente te cubren la área médica. El Stay Healthy MS solamente te cubre los servicios preventivos. Luego hay un cuarto plan que se llama el Stay Healthy MS Enhanced. El Stay Healthy MS Enhanced es el único plan de los que ellos ofrecen que te va a cubrir las visitas preventivas y también las visitas médicas. So, este plan te va a cubrir como la-- una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD y también te va a cubrir la área médica si es que te enfermas y vas al hospital, vas al urgent care, y sala de emergencias. So,

este sí te cubre los dos beneficios, sin embargo, te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus médicos y proveedores para recibir cobertura y- ¿Qué significa eso de mantenerse en la red? Perdón. Que solamente puedes usar sus clínicas. ¿Y qué clínicas- ¿son esas? Am, cuando tú te inscribes, ellos te dan el número para llamar y para encontrar a la lista de proveedores que toman ese seguro. Los únicos dos planes que no tienes que mantenerte adentro de la red o utilizar, en otras palabras, sus doctores y clínicas, son los Ensure, el Ensure Plus y el Ensure Plus Enhanced. Am, pero ese solamente te cubre tu área médica. No te cubriría los servicios preventivos, que serían como tus chequeos generales. Ese, ese me está gustando, ese-- no, todavía no me has dicho el precio, pero me está gustando ese que cubre los dos, como las citas preventivas y lo del seguro. Porque acabo que- Que duren. Acabo que cuando tú te inscribes, ellos te brindan el número que puedes llamar para contactar a donde puedas ir. Am, so, sí te dan la lista. Pero es seguro que están aquí en, en mi se-- en mi área de, de vivir. Am, so, nosotros estamos-- administramos los beneficios de la nación. So, yo no tengo la lista de los proveedores, pero, am, sí, ellos te dejan saber dónde puedes ir en el área donde tú vives. Pues yo tengo un programa, digamos, para manejar, manejar veinte minutos o algo así, pero no tendría que ir como hasta otro estado, mejor dicho, ¿no? No, no, no, no, no. Ah, okay. Que hay unas que tienen como que se mete uno y después lo mandan hasta otro lado. Y ha habido veces que luego la gente quiere saber si sus doctores están en la red, que hay una gente que sí solamente quiere usar solamente sus doctores. So, yo siempre también te puedo dar el número que la gente contacta para encontrar si su doctor está dentro de la red o no, si es que eso es algo que te importa. Y si no, pues- No, no, no. Yo solo quería saber eso. No, no, no. Yo no tengo doctores específicos y mi esposa tampoco. Solo quería saber, eh, qué significaba ese término de estar en la red. O sea, estar en la red es coger el seguro, el plan, pero ese plan dice solo contactar, eh... Ir con los médicos del plan. ¿Verdad? Mm-jm. Ah, ok. ¿Me podrías decir el nombre de ese plan, por favor? Este es el Stay Healthy MS Enhanced. Stay Healthy... MS... MS. Mm-jm. Luego vas a escribir enhanced, que es E, N, H, A, N, C, E, T. Ok. Es importante que escribas el enhanced porque ese se llama como el preventivo, pero la diferencia... Ok, te lo repito. Es que este es enhanced. Ok, es E, N, H, A, N, C, E, T. En vez de la S, es una C de casa. Ok. Listo, ya lo tengo aquí, la de casa. E, N, H, A, N, C, E, T. No T, pero D, D de David. Ah, la D, la D, perdón, perdón. D. Ok, listo, lo tengo. Y entonces, este me dices que cumple-- que cun-- eh, cubre ambos, ¿verdad? Correcto. Cubre el lado de cuidado preventivo, que eso considere como una visita física, algunas vacunas, el mammogram, el pap smear, ah, pre-- cosas preventivas, así se dice, preventivos y también te cubre la visita médica, que así te enfermas- Para mi pregunta, también, sí, eh... lo de las mujeres que van a su citología, todas esas cosas. Am, como nosotros solo somos los administradores, no tenemos la lista de las visitas preventivas que ellos cubren. Entonces, algo que tendrías que preguntarle al 90 degrees, que es el dueño de esa aseguranza, de esa parte del cuidado preventivo. Ok. Ok. Y que también te puedo dar ese número, pero sí cubre tus visitas preventivas y también al área médica. Ajá, pero sí requiere, am, que te mantengas en la red y también requiere copagos. So, este plan, comparado a los que te acabo de explicar, es el único que te brinda los beneficios, pero requiere que te mantengas en la red y requiere copagos. Co-- copagos. ¿Qué significa eso de copagos? Perdón. Lo que, lo que tú tienes que pagar. So, eso es lo que ahorita te iba a mostrar- Aparte. Mmm, correcto. So, para las visitas de atención primaria, estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por

familia, y tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita. Y luego para visitas- Son cuatro visitas anuales, ¿verdad? Mmm, o por persona. Diez dólares. Ajá. Y son diez dólares por visita. Correcto. Y luego para visitas de atención de urgencia, también limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. Dejame lo estoy escribir. Mmm, no sé si quieres que te mande el guía de beneficios. Ese guía tiene- ¿Tienes una guía de, de ese, de, de ese, de ese seguro que estamos hablando? Sí, ahí tienes esta- ¿Tienes uno de esos? Mmm, y luego tiene esta información que te estoy dando para que no la tengas que inscribir. Ah, ok, ok. ¿Tú me los-- tú me podrías enviar una li-- o no sé, lo que tengas sobre este tipo de seguros que, que son los que estoy solamente interesado? Sí, am, perm-- si quieres ya te los puedo mandar ahorita. Ah, dame un segundo. ¿Ese es un buen correo electrónico para enviártelo? Sí. Ok, permítame, deje te lo envío. Estamos-- ¿Me vas a mandar de estos, de los que estamos hablando, no de otros que es que... los que no me gustan, sino de estos donde incluyen los dos, verdad? Sí, sí, eso es lo que- Te estoy mandando ahorita. ¿Y me podrías dar ese número que tú me estabas diciendo como para hablar con la agencia si la tomo? Para ver qué son las cosas que ellos me podrían brindar, qué tipo de citas o qué planes que mi esposa planifica, ¿me entiendes? Y todo eso, si le pueden dar pastas para seguir planificando o qué métodos ellos utilizan para nosotros saber todo, por favor. Mmm, sí, permítame. Qué pena, gracias. Am, te iba a decir que com-- para el que tiene los dos beneficios, para el lado de cuidado preventivo tiene seguridad con 90 grados y para la área médica es con APL. So, son dos diferentes dueños. Am, para-- si tienes preguntas para visitas preventivas, tienes que llamar a 90 grados. Si tienes preguntas del área médica, que ya es si te enfermas, vas al hospital, al urgent care, emergencias, sería APL. Ahí lo voy a escribir. APL y 90 grados estaría. Mmm, y permítame que ahorita te lo mando ¿Y qué tipo de costos tienes estos semanales? Perdón. Por cheques que me pagan semanal. El plan que te acabo de explicar, que tiene los copagos y tiene los dos beneficios, para ti y para tu esposa sería cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos. Luego, para el plan que solamente es para visitas preventivas y no te cubre el área médica, para empleado y esposa es de trece dólares y treinta y ocho centavos semanales. Y para los otros dos, que solo son médicos, que son el insured plus básico y el insured plus enhanced, el básico para empleado y esposa es de veintiocho dólares y catorce centavos. Este plan solamente te cubre el área médica, pero no el cuidado preventivo. Y luego para el insured plus enhanced es de ciento noventa y nueve dólares y cincuenta y nueve centavos. Que te cobra un poquito más en dólares, pero solamente también te cubre solo el área médica y no es cuidado preventivo para el enhance. Empleada y esposa es de cuarenta y un dólares y noventa y ocho centavos. Ok, ok. Esos dos me gustan, el de cuarenta y cuatro y cuarenta y ocho dólares, porque cubre los dos. Ok. Esos dos me interesan, el de cuarenta y cuatro y cuarenta y-- sí, los otros no me gustan porque no tienen sino una sola función. A cambio, estos dos tienen visitas médicas y generales y no están tan caros. Cuarenta y cuatro, cuarenta y cinco dólares. Sí, la única diferencia es que, eh, los dos MS requieren que te mantengas en la red y los Ensure Plus básico y el Enhance no, pero esos dos no te cubren las visitas preventivas. Eso es lo único. No, yo no tengo pro-- nosotros la verdad no tenemos problema con eso de, de que médicos y ni nada de eso. Si esos son los médicos que ustedes quieren, entonces vamos allá. Ok, ya te lo sé. Y déjame ver - Y ya con eso... Ajá. Ok. ¿Y ya con eso que tú nos estás enviando, verdad? Toda esa información ahí, ¿ya con eso nosotros ya hablamos es con esas personas para tomar el

seguro o tenemos que volver a llamar? No, tú tienes que-- tú tienes que volver a llamar a este número. Ok. Los otros somos los administradores de beneficios. Entonces, los otros somos los que te inscribimos en los planes y te damos información sobre ellos. Pero como solo somos los administradores, no nos brindan toda la información de qué se consideran como las visitas preventivas, exactamente. So, por eso, esas son preguntas que les tienes que preguntar a, a los del seguro. Nosotros ya estamos- Al nu-- al, al número que tú me vas a dar es donde yo puedo preguntar como en, en dónde están las áreas de los, los hospitales... No. Todo eso, ¿verdad? Esta es para preguntar si tienes preguntas sobre qué servicio tiene cobertura o no. Ok, ¿y para saber dónde están las áreas de ellos, cómo me doy cuenta de eso? Ah, tú cuando te inscribes, en la tarjeta va a estar esos números, pero si quieres te lo puedo escribir en el correo que te estoy mandando por si quieres preguntar de un doctor que tengas... No, yo lo que quiero también es saber, es como, digamos, yo vivo aquí en Greer y dónde, que si están cerca, lejos, si están en Greenville, en otras áreas- Sí, bueno, eh, tendrías que llamar ese número porque como te digo, yo no tengo la lista de los proveedores. Ok, está bien, está bien. Te lo escribo. Y una pregunta, con ustedes, ¿cómo es eso? ¿Nos dan unas-- nos dan su-- nos dan unos IDs o cómo hacemos para poder empezar a- Ya cuando te-- ya cuando, ya cuando te inscribas y te hagan la primera deducción de tu cheque para la cantidad que sea de los beneficios que elegiste, cuando veas esa primera deducción del cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción, es cuando tu cobertura se hace activa. Y para esas primeras semanas, el jueves y el viernes te mandan tus tarjetas. Ah, ok, ok, está bien. Pero solo-- no empieza luego, luego el plan. Tienes que esperar una o dos semanas a que- Tienes que esperar una o dos semanas a que la agencia empiece a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando ellos te hagan la deducción, al siguiente lunes de esa primera deducción, es cuando se pla-- el plan se hace activo. Lo tienes que esperar hasta que - Empieza a hacer la primera deducción. Está bien. Ok. Muchísimas gracias. Ah, y ya te lo mandé a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar- Déjame ver. Que lo recibiste? Ya, ya, perdón, déjame ver. El último día que tú tienes para inscribirte va a ser el... 4 de abril. Y también te iba a dejar saber que para los planes médicos, el plan dental y el de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar el plan o hacer un cambio en el plan, tienes que hacerlo antes del 4 de abril. Si te pasas el 4 de abril, lo tienes que hacer en temporada de inscripción de la compañía, que para ellos creo que es hasta el mes de diciembre. Sí, entre... El año pasado fue entre diciembre 23 a enero 31. So... Y esos planes, esos planes, eh, esos planes dentales son buenos o solo son muy básicos? Ah, es uno básico y solamente ofrecen uno. Ah, ok. Mmm, pjj. Sí, déjame ver. Eh, perdón, ese correo que me enviaste, ¿cómo se llama? Info. Ah, ya lo tengo, ya, ya, ya lo tengo. Info, sí. Y ya cuando abras eso, te va, te va a enseñar todos los planes que ellos ofrecen. Solo recuerda que tienes hasta el 4 de abril para hablarlos y sí inscribirte. Ya si te pasas el 4 de abril, para hacer cualquier cancelación en esos planes que están bajo esa regulación, que son los planes médico, dental y el de visión, o para inscribirte en general o hacer cualquier cambio, ah, tienes que hacerlo antes del 4 de abril o en la temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de diciembre. Porque si te pasas del 4 de abril, te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de diciembre cuando estén en periodo de inscripción. Ok, aquí estoy viendo ya los, los planes que me enviaste. Okey, los voy a chequear con mi esposa, los voy a analizar y

apenas, no sé, tenga una respuesta, pues vuelvo y llamo a este número, ¿verdad? Ok, sí, señor. Sí, ya cuando estés listo para inscribirte o si tienes preguntas. Pero si tienes preguntas sobre si, ah, un servicio tiene cobertura o no, solamente llama esos números que inscribí. Para las visitas preventivas sería noventa grados y para las visitas médicas sería APL. Y son dos diferentes números, por si no te contestan. Si no te contestan- También dejaría un mensaje de voz. Ok, pregunta para noventa grados es ochocientos y para APL son otros-- ok, los tengo aquí. Mmm, pjj. Muchísimas gracias. De nada. Estamos abiertos de ocho a m a ocho p m tiempo este, ¿okey? Sí, muy amable por tu tiempo. La verdad me explicaste muy bien. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, Estefany, muy buenos días. Eh, mira, lo que pasa es que yo he estado toda esta semana haciendo unas a-veriguaciones para incluir a mi esposa en mi seguro de trabajo. Y hemos estado mirando algunos enlaces que ustedes nos mandaron por medio de mi correo.

Speaker speaker\_0: Mm-hj.

Speaker speaker\_1: Y ya estamos queriendo tomar una decisión sobre cuál seguro es el mejor para ambos, ¿verdad? Pero hay un-- hay unos que nos gustan, pero vemos unos costos semanales muy altos, doscientos veinte dólares semanales, eso sería demasiado. Semanales.

Speaker speaker\_0: Ok, ahm, me tengo que meter a tu archivo para ver los planes que ellos ofrecen, porque los otros sí, tam-también trabajamos con diferentes agencias en la nación. So, no estoy segura de cuál me hablas. Ahm...

Speaker speaker\_1: No, yo ta-

Speaker speaker\_0: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Con Mao.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Eres diecisiete ochenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Ok, por cuestiones de seguridad, Kevin, me puedes verificar la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Te la digo o tú, o tú me la vas a decir?

Speaker speaker\_0: Sí. Ah, tú me la tienes que decir a mí.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Es 121 Carter Drive y mi fecha de nacimiento es el ven-veintiuno de septiembre de 1998.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_1: Eh, Greene, South Carolina.

Speaker speaker\_0: ¿Okay? Ocho, seis, cuatro, seis, uno, dos, once, veinte, es su número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Tengo kevinhernandez0104@gmail.com con tu correo electrónico. Eso sigue igual.

Speaker speaker\_1: Es Kevin con una doble n, no sé si lo ves bien.

Speaker speaker\_0: Oh, ok. ¿Dónde está Kevin Hernández?

Speaker speaker\_1: Exacto, exacto. Cero, uno, cero, cuatro, arriba Gmail.

Speaker speaker\_0: Ok. Sí, sí, sí, sí, está correcto.

Speaker speaker\_1: Vale.

Speaker speaker\_0: Ah, ok, déjame abrir el guía de beneficios para ver cuál es el que me estás hablando. Permíteme...

Speaker speaker\_1: Disculpa.

Speaker speaker\_0: Ok, ahm, ¿quieres que te explique los planes o querías que te explicara uno específicamente?

Speaker speaker\_1: No, pues si tú tienes un plan que sea asequible, porque es que doscientos veinte dólares semanales son demasiado.

Speaker speaker\_0: Es que tú estás viendo el... Tú estás hablando del MVP?

Speaker speaker\_1: Exacto, ese es el, el que estoy hablando yo. No sé cuál otro sería bueno. Pues...

Speaker speaker\_0: Sí, es que, ahm, ese es el único que es, ah... Tendrías que pagar... Permíteme. Uy, sí, es que ese tiene un deducible alto. Por eso ese es para empleados... Uy, sí, ciento doce con cincuenta centavos semanales. Ah, pero ya los o-- los otros son más económicos y si quieres te los explico para que tengas una idea, porque no sé si...

Speaker speaker\_1: Sí, es que es un poco confuso. Yo lo que estoy buscando para mí y para mi esposa, eh, más que todo cuando ella necesite sus citas personales, en el médico, como cuántas veces al año ella puede asistir a ese, a esas citas, ahm, que, que, que como más o menos cuánto cubre el seguro y cuánto nosotros tendríamos que poner en una- ...vida médica de ella, cosas así, más de, ¿me entiendes?

Speaker speaker\_0: Ok, so, si quieres solamente te los explico. So, el que se llama Stay Healthy MS, ese plan solamente es un plan para tus visitas preventivas. No te va a cubrir ningunas visitas médicas si te enfermas, ni sala de emergencias, ni el urgent care, ni, ahm, al hospital si te lastimas. Solamente son para esos servicios preventivos, como para una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD, solo esos de-- servicios preventivos. Y también requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores y clínicas para recibir cobertura. Ahm, con el plan Stay Healthy MS tienes beneficios para los medicamentos preventivos con MedImpact y también ofrecen el MultiPlan Network, que ese es el número que llamarías para contactar a proveedores preferidos que toman ese seguro. Si es qu-- eliges el Stay Healthy MS, que solamente es un plan preventivo, para ti y para tu esposa, pagarías una deducción semanal de trece dólares y treinta y ocho centavos. Luego, también brindan otros dos planes que se llaman los InSure. Está el Ensure Plus y el Ensure Plus Enhanced. Estos dos planes son los que solamente te cubren las visitas al doctor, si sí te enfermas, las visitas al hospital si te fueras lastimado, sala de emergencias, el urgent care, cirugías, pero no te cubre las visitas preventivas, que serían como la visita física, los chequeos generales, las vacunas, los exámenes de STD y de cáncer. Esos, los Ensure Plus y el Ensure Plus Enhanced, no te cubre. Solamente son para las visitas médicas ya cuando te lastimas o estás enfermo. Con los Ensures no te tienes que quedar en la red, no solamente tienes que utilizar sus médicos y proveedores-Con estos dos planes sí te puedes salir de la red, siempre y cuando tomen el seguro, lo puedes usar. También tiene sus beneficios para los medicamentos, pero con Pharmedel, que dependiendo del medicamento genérico que ocupes, puedes pagar diez dólares, veinte o treinta y para los no genéricos ofrecen un descuento. Estos dos planes también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos por videollamada o por llamada telefónica y cubren una tarifa fija para tus servicios. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el Ensure Plus te cubre mil dólares basada en la cirugía y el Ensure Plus Enhanced te cubre hasta dos mil dólares. Ah, permíteme, se me frizó. Okey, y en cuatro años es cuando las diferencias de verdad están entre el Ensure Plus y el Ensure Plus Enhanced. So, para hospitalización, el Ensure Plus básico te cubre cincuenta dólares por día, mientras que el Ensure Plus Enhanced te cubre cien dólares por día. Entonces, eso significa que... Hay que decir que tu bill es cien dólares. Si agarras el Ensure Plus básico, como ellos cubren una tarifa fija de cincuenta dólares por día, eso significa que ellos cubren cincuenta y tú eres responsable por los otros cincuenta. Ya si elegirías el Ensure Plus Enhanced, como ellos cubren una tarifa fija de cien dólares, no te tocaría pagar nada. Unidad de cuidados intensivos para el Ensure Plus básico, ellos te cubren doscientos dólares por día, mientras que el Ensure Plus Enhanced te cubriría cuatrocientos dólares por día. Primera ocasión anual de hospital, el Ensure Plus básico te cubre quinientos dólares, mientras que el Ensure Plus Enhanced te cubre mil quinientos. Ya todo lo de allí, enfermedades, pruebas de imagen, exámenes, sala de emergencias, consulta médica, trabajo dental de emergencias, todo eso ya de ahí se queda igual. Si es que eliges el Ensure Plus básico, ese para empleado y esposa sería de veintiocho dólares y catorce centavos. Y luego para el Ensure Plus Enhanced sería de cuarenta y un dólares y noventa y ocho centavos semanales. Am, so los Ensure Plus son los que solamente te cubren la área médica. El Stay Healthy MS solamente te cubre los servicios preventivos. Luego hay un cuarto plan que se llama el Stay Healthy MS Enhanced. El Stay Healthy MS Enhanced es el



único plan de los que ellos ofrecen que te va a cubrir las visitas preventivas y también las visitas médicas. So, este plan te va a cubrir como la-- una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD y también te va a cubrir la área médica si es que te enfermas y vas al hospital, vas al urgent care, y sala de emergencias. So, este sí te cubre los dos beneficios, sin embargo, te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus médicos y proveedores para recibir cobertura y-

Speaker speaker\_1: ¿Qué significa eso de mantenerse en la red? Perdón.

Speaker speaker\_0: Que solamente puedes usar sus clínicas.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué clínicas- ¿son esas?

Speaker speaker\_0: Am, cuando tú te inscribes, ellos te dan el número para llamar y para encontrar a la lista de proveedores que toman ese seguro. Los únicos dos planes que no tienes que mantenerte adentro de la red o utilizar, en otras palabras, sus doctores y clínicas, son los Ensure, el Ensure Plus y el Ensure Plus Enhanced. Am, pero ese solamente te cubre tu área médica. No te cubriría los servicios preventivos, que serían como tus chequeos generales.

Speaker speaker\_1: Ese, ese me está gustando, ese-- no, todavía no me has dicho el precio, pero me está gustando ese que cubre los dos, como las citas preventivas y lo del seguro.

Speaker speaker\_0: Porque acabo que-

Speaker speaker\_1: Que duren.

Speaker speaker\_0: Acabo que cuando tú te inscribes, ellos te brindan el número que puedes llamar para contactar a donde puedas ir. Am, so, sí te dan la lista.

Speaker speaker\_1: Pero es seguro que están aquí en, en mi se-- en mi área de, de vivir.

Speaker speaker\_0: Am, so, nosotros estamos-- administramos los beneficios de la nación. So, yo no tengo la lista de los proveedores, pero, am, sí, ellos te dejan saber dónde puedes ir en el área donde tú vives.

Speaker speaker\_1: Pues yo tengo un programa, digamos, para manejar, manejar veinte minutos o algo así, pero no tendría que ir como hasta otro estado, mejor dicho, ¿no?

Speaker speaker\_0: No, no, no, no, no.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Que hay unas que tienen como que se mete uno y después lo mandan hasta otro lado.

Speaker speaker\_0: Y ha habido veces que luego la gente quiere saber si sus doctores están en la red, que hay una gente que sí solamente quiere usar solamente sus doctores. So, yo siempre también te puedo dar el número que la gente contacta para encontrar si su doctor está dentro de la red o no, si es que eso es algo que te importa. Y si no, pues-

Speaker speaker\_1: No, no, no. Yo solo quería saber eso. No, no, no. Yo no tengo doctores específicos y mi esposa tampoco. Solo quería saber, eh, qué significaba ese término de estar

en la red. O sea, estar en la red es coger el seguro, el plan, pero ese plan dice solo contactar, eh... Ir con los médicos del plan. ¿Verdad?

Speaker speaker\_0: Mm-jm.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. ¿Me podrías decir el nombre de ese plan, por favor?

Speaker speaker\_0: Este es el Stay Healthy MS Enhanced.

Speaker speaker\_1: Stay Healthy...

Speaker speaker\_0: MS...

Speaker speaker\_1: MS.

Speaker speaker\_0: Mm-jm. Luego vas a escribir enhanced, que es E, N, H, A, N, C, E, T.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Es importante que escribas el enhanced porque ese se llama como el preventivo, pero la diferencia...

Speaker speaker\_1: Ok, te lo repito.

Speaker speaker\_0: Es que este es enhanced.

Speaker speaker\_1: Ok, es E, N, H, A, N, C, E, T.

Speaker speaker\_0: En vez de la S, es una C de casa.

Speaker speaker\_1: Ok. Listo, ya lo tengo aquí, la de casa. E, N, H, A, N, C, E, T.

Speaker speaker\_0: No T, pero D, D de David.

Speaker speaker\_1: Ah, la D, la D, perdón, perdón. D. Ok, listo, lo tengo. Y entonces, este me dices que cumple-- que cun-- eh, cubre ambos, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto. Cubre el lado de cuidado preventivo, que eso considere como una visita física, algunas vacunas, el mammogram, el pap smear, ah, pre-- cosas preventivas, así se dice, preventivos y también te cubre la visita médica, que así te enfermas-

Speaker speaker\_1: Para mi pregunta, también, sí, eh... lo de las mujeres que van a su citología, todas esas cosas.

Speaker speaker\_0: Am, como nosotros solo somos los administradores, no tenemos la lista de las visitas preventivas que ellos cubren. Entonces, algo que tendrías que preguntarle al 90 degrees, que es el dueño de esa aseguanza, de esa parte del cuidado preventivo.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok.

Speaker speaker\_0: Y que también te puedo dar ese número, pero sí cubre tus visitas preventivas y también al área médica. Ajá, pero sí requiere, am, que te mantengas en la red y también requiere copagos. So, este plan, comparado a los que te acabo de explicar, es el único que te brinda los beneficios, pero requiere que te mantengas en la red y requiere

copagos.

Speaker speaker\_1: Co-- copagos. ¿Qué significa eso de copagos? Perdón.

Speaker speaker\_0: Lo que, lo que tú tienes que pagar. So, eso es lo que ahorita te iba a mostrar-

Speaker speaker\_1: Aparte.

Speaker speaker\_0: Mmm, correcto. So, para las visitas de atención primaria, estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita. Y luego para visitas-

Speaker speaker\_1: Son cuatro visitas anuales, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Mmm, o por persona.

Speaker speaker\_1: Diez dólares. Ajá. Y son diez dólares por visita.

Speaker speaker\_0: Correcto. Y luego para visitas de atención de urgencia, también limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita.

Speaker speaker\_1: Dejame lo estoy escribir.

Speaker speaker\_0: Mmm, no sé si quieres que te mande el guía de beneficios. Ese guía tiene-

Speaker speaker\_1: ¿Tienes una guía de, de ese, de, de ese, de ese seguro que estamos hablando?

Speaker speaker\_0: Sí, ahí tienes esta-

Speaker speaker\_1: ¿Tienes uno de esos?

Speaker speaker\_0: Mmm, y luego tiene esta información que te estoy dando para que no la tengas que inscribir.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ok. ¿Tú me los-- tú me podrías enviar una li-- o no sé, lo que tengas sobre este tipo de seguros que, que son los que estoy solamente interesado?

Speaker speaker\_0: Sí, am, perm-- si quieres ya te los puedo mandar ahorita. Ah, dame un segundo. ¿Ese es un buen correo electrónico para enviártelo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame, deje te lo envío.

Speaker speaker\_1: Estamos-- ¿Me vas a mandar de estos, de los que estamos hablando, no de otros que es que... los que no me gustan, sino de estos donde incluyen los dos, verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, sí, eso es lo que- Te estoy mandando ahorita.

Speaker speaker\_1: ¿Y me podrías dar ese número que tú me estabas diciendo como para hablar con la agencia si la tomo? Para ver qué son las cosas que ellos me podrían brindar, qué tipo de citas o qué planes que mi esposa planifica, ¿me entiendes? Y todo eso, si le pueden dar pastas para seguir planificando o qué métodos ellos utilizan para nosotros saber todo, por favor.

Speaker speaker\_0: Mmm, sí, permíteme.

Speaker speaker\_1: Qué pena, gracias.

Speaker speaker\_0: Am, te iba a decir que com-- para el que tiene los dos beneficios, para el lado de cuidado preventivo tiene seguridad con 90 grados y para la área médica es con APL. So, son dos diferentes dueños. Am, para-- si tienes preguntas para visitas preventivas, tienes que llamar a 90 grados. Si tienes preguntas del área médica, que ya es si te enfermas, vas al hospital, al urgent care, emergencias, sería APL. Ahí lo voy a escribir.

Speaker speaker\_1: APL y 90 grados

Speaker speaker\_2: estaría.

Speaker speaker\_0: Mmm, y permíteme que ahorita te lo mando

Speaker speaker\_1: ¿Y qué tipo de costos tienes estos semanales? Perdón. Por cheques que me pagan semanal.

Speaker speaker\_0: El plan que te acabo de explicar, que tiene los copagos y tiene los dos beneficios, para ti y para tu esposa sería cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos. Luego, para el plan que solamente es para visitas preventivas y no te cubre el área médica, para empleado y esposa es de trece dólares y treinta y ocho centavos semanales. Y para los otros dos, que solo son médicos, que son el insured plus básico y el insured plus enhanced, el básico para empleado y esposa es de veintiocho dólares y catorce centavos. Este plan solamente te cubre el área médica, pero no el cuidado preventivo. Y luego para el insured plus enhanced es de ciento noventa y nueve dólares y cincuenta y nueve centavos. Que te cobra un poquito más en dólares, pero solamente también te cubre solo el área médica y no es cuidado preventivo para el enhance. Empleada y esposa es de cuarenta y un dólares y noventa y ocho centavos.

Speaker speaker\_1: Ok, ok. Esos dos me gustan, el de cuarenta y cuatro y cuarenta y ocho dólares, porque cubre los dos.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Esos dos me interesan, el de cuarenta y cuatro y cuarenta y-- sí, los otros no me gustan porque no tienen sino una sola función. A cambio, estos dos tienen visitas médicas y generales y no están tan caros. Cuarenta y cuatro, cuarenta y cinco dólares.

Speaker speaker\_0: Sí, la única diferencia es que, eh, los dos MS requieren que te mantengas en la red y los Ensure Plus básico y el Enhance no, pero esos dos no te cubren las visitas preventivas. Eso es lo único.

Speaker speaker\_1: No, yo no tengo pro-- nosotros la verdad no tenemos problema con eso de, de que médicos y ni nada de eso. Si esos son los médicos que ustedes quieren, entonces vamos allá.

Speaker speaker\_0: Ok, ya te lo sé. Y déjame ver -

Speaker speaker\_1: Y ya con eso...

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y ya con eso que tú nos estás enviando, verdad? Toda esa información ahí, ¿ya con eso nosotros ya hablamos es con esas personas para tomar el seguro o tenemos que volver a llamar?

Speaker speaker\_0: No, tú tienes que-- tú tienes que volver a llamar a este número.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Los otros somos los administradores de beneficios. Entonces, los otros somos los que te inscribimos en los planes y te damos información sobre ellos. Pero como solo somos los administradores, no nos brindan toda la información de qué se consideran como las visitas preventivas, exactamente. So, por eso, esas son preguntas que les tienes que preguntar a, a los del seguro. Nosotros ya estamos-

Speaker speaker\_1: Al nu-- al, al número que tú me vas a dar es donde yo puedo preguntar como en, en dónde están las áreas de los, los hospitales...

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: Todo eso, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Esta es para preguntar si tienes preguntas sobre qué servicio tiene cobertura o no.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y para saber dónde están las áreas de ellos, cómo me doy cuenta de eso?

Speaker speaker\_0: Ah, tú cuando te inscribes, en la tarjeta va a estar esos números, pero si quieres te lo puedo escribir en el correo que te estoy mandando por si quieres preguntar de un doctor que tengas...

Speaker speaker\_1: No, yo lo que quiero también es saber, es como, digamos, yo vivo aquí en Greer y dónde, que si están cerca, lejos, si están en Greenville, en otras áreas-

Speaker speaker\_0: Sí, bueno, eh, tendrías que llamar ese número porque como te digo, yo no tengo la lista de los proveedores.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien, está bien.

Speaker speaker\_0: Te lo escribo.

Speaker speaker\_1: Y una pregunta, con ustedes, ¿cómo es eso? ¿Nos dan unas-- nos dan su-- nos dan unos IDs o cómo hacemos para poder empezar a-

Speaker speaker\_0: Ya cuando te-- ya cuando, ya cuando te inscribas y te hagan la primera deducción de tu cheque para la cantidad que sea de los beneficios que elegiste, cuando veas esa primera deducción del cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción, es cuando tu cobertura se hace activa. Y para esas primeras semanas, el jueves y el viernes te mandan tus tarjetas.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ok, está bien.

Speaker speaker\_0: Pero solo-- no empieza luego, luego el plan. Tienes que esperar una o dos semanas a que- Tienes que esperar una o dos semanas a que la agencia empiece a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando ellos te hagan la deducción, al siguiente lunes de esa primera deducción, es cuando se pla-- el plan se hace activo. Lo tienes que esperar hasta que - Empieza a hacer la primera deducción.

Speaker speaker\_1: Está bien. Ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Ah, y ya te lo mandé a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar-

Speaker speaker\_1: Déjame ver.

Speaker speaker\_0: Que lo recibiste?

Speaker speaker\_1: Ya, ya, perdón, déjame ver.

Speaker speaker\_0: El último día que tú tienes para inscribirte va a ser el... 4 de abril. Y también te iba a dejar saber que para los planes médicos, el plan dental y el de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar el plan o hacer un cambio en el plan, tienes que hacerlo antes del 4 de abril. Si te pasas el 4 de abril, lo tienes que hacer en temporada de inscripción de la compañía, que para ellos creo que es hasta el mes de diciembre. Sí, entre... El año pasado fue entre diciembre 23 a enero 31. So...

Speaker speaker\_1: Y esos planes, esos planes, eh, esos planes dentales son buenos o solo son muy básicos?

Speaker speaker\_0: Ah, es uno básico y solamente ofrecen uno.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: Mmm, pjj.

Speaker speaker\_1: Sí, déjame ver. Eh, perdón, ese correo que me enviaste, ¿cómo se llama? Info. Ah, ya lo tengo, ya, ya, ya lo tengo.

Speaker speaker\_0: Info, sí . Y ya cuando abras eso, te va, te va a enseñar todos los planes que ellos ofrecen. Solo recuerda que tienes hasta el 4 de abril para hablarlos y sí inscribirte. Ya si te pasas el 4 de abril, para hacer cualquier cancelación en esos planes que están bajo esa regulación, que son los planes médico, dental y el de visión, o para inscribirte en general o hacer cualquier cambio, ah, tienes que hacerlo antes del 4 de abril o en la temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de diciembre. Porque si te pasas del 4 de abril,

te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de diciembre cuando estén en periodo de inscripción .

Speaker speaker\_1: Ok, aquí estoy viendo ya los, los planes que me enviaste. Okey, los voy a chequear con mi esposa, los voy a analizar y apenas, no sé, tenga una respuesta, pues vuelvo y llamo a este número, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Ok, sí, señor. Sí, ya cuando estés listo para inscribirte o si tienes preguntas. Pero si tienes preguntas sobre si, ah, un servicio tiene cobertura o no, solamente llama esos números que inscribí. Para las visitas preventivas sería noventa grados y para las visitas médicas sería APL. Y son dos diferentes números, por si no te contestan. Si no te contestan- También dejaría un mensaje de voz.

Speaker speaker\_1: Ok, pregunta para noventa grados es ochocientos y para APL son otros-- ok, los tengo aquí.

Speaker speaker\_0: Mmm, pjj.

Speaker speaker\_1: Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada. Estamos abiertos de ocho a m a ocho p m tiempo este, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Sí, muy amable por tu tiempo. La verdad me explicaste muy bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Bye.