

Transcript: Estefania

Acevedo-4880014285160448-4556147008159744

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficial Now Calling. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, hola, buenas. Buenas tardes. Buenas tardes. Ah, mi nombre es Norma Gabriela Gómez y yo trabajo para HHS y quiero, ah, tener seguridad. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuarenta sesenta y dos. Okey. Y, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Mi dirección es cincuenta y tres, cincuenta y tres, West Desert Road. Ah... once sesenta y seis, Las Vegas, Nevada. Okey, ah... Es un apartamento, una casa? Es un apartamento, el número es el once sesenta y seis. Ok, gracias. Dijiste el once... Seis, seis. Okey. Me repites la dirección de nuevo, perdón, es que como que te estás- ¿Te lo dije muy rápido? Cortando. Eso o, o como que te suenas como si estuvieras lejos. Mmm, okey. Es cincuenta y tres- ¿Me puedes repetir? Sí. Cincuenta y tres, cincuenta y tres... West Desert Road. Mmm. Departamento once sesenta y seis, Las Vegas, Nevada. Okey. Código postal- Yo tengo una dirección distinta. Ah, tienes, tienes a la de Decatur. South Decatur. Okey, ¿cuál es? Es que- Me tienes que decir la dirección. Te la digo la anterior? Okey, si no recuerdas... Sí, es que necesito la dirección que yo estoy viendo. Ah, la otra era... No te puedo recordar. O me puedes recitar- Llevo veinticuatro años ahí. Okey, ¿cuál es? Cuarenta y seis cincuenta... Ajá. West. Ah, es South Decatur. Apartamento... ??? Ah, pero también está en Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento dos, el código postal- Ey, no... Es que no sé la dirección tampoco. No, no es South Decatur. Si quieres me puedes verificar tu número de Seguro Social, porque es que todas las direcciones que me estás dando no están, no son las que yo estoy viendo. No? También me puedes verificar, ah, tu número de Seguro Social completo. Esa es otra prueba de seguridad. De qué yo... Ah, okey. Es ciento ochenta y seis, setenta, cuarenta, sesenta y dos. Okey, gracias. Yo tenía la cuatro, seis, cinco, cero, West Oakly Boulevard, apartamento ciento ochenta, Las Vegas, Nevada. ¿Quieres que la actualice? Ah, sí, sí, sí, esta es... Si era esta es mi-- Ah, perdón, perdón, perdón. Cuarenta y seis, cincuenta, West Oakly. Ajam. ¿Quieres que cambie la dirección o que la dejes como está? No, sí, la voy a cambiar. Porque ahora vivo en el cincuenta y tres, cincuenta y tres. Ya tengo aquí como tres años. Ya tengo tres años aquí. Okey. Cincuenta y tres, cincuenta y tres, West Desert Road. West... ¿Me puedes deletrear, ah, lo que sigue después del West? Como de desierto, desert. Okey. D-e-s-e-r-t. Aparte es i-n. Aparte r-d. El apartamento número es once sesenta y seis. Once siete seis? No, seis seis. Seis seis. Ajá. El código postal es ochenta y nueve ciento cuarenta y seis. Las Vegas, Nevada. Las Vegas, Nevada. Ajá. Okey, gracias. ¿Y el apartamento? ¿Dame ese número otra vez? Once, seis, seis. Tengo-- Ajá. Okay, gracias. Permíteme... Okay, ¿y tu fecha de nacimiento me la puedes verificar para asegurarme que sí está correcta? Ajá. Es el 27 de febrero... Así es. ... de 1970. Okay, gracias. Am, ¿tu número sigue siendo el siete, cero, dos,

siete, cincuenta y dos? ¿Cero, siete, cincuenta y dos? Sí, ese es mi mismo número. Y tengo el correo electrónico de norma.gomez70- Con una G. Tiene una G intermedia. Okay, es norma, luego G, Gomez? Ajá. Siete, cero, arroba gmail punto com? Yes. Ok, gracias. Ok, Norma, no sé si quieras que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico. So, ese guía tiene todos los precios y los planes de esos planes. Mmm. Sí, está bien. Ok, y si gustas también, pues te los puedo explicar, pero no sé si quieras que te lo mande para que puedas ver visualmente de lo que te voy a estar hablando. Ah, estaría bien, sí. ¿Me los mandas y seguimos hablando o te vuelvo a llamar? No, si quieres, am... te los puedes-- te lo mando y te explico también los planes. Sí, por favor. Sí, se me hace bien. Permíteme. Muchas gracias, Norma. Te acabo de mandar ese guía de beneficios a tu correo electrónico. Ah, ¿me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Llegarme un correo que dice info arroba benefits and card punto com. Ah, si no lo ves luego, luego que abras tu correo, también checaría el folder del spam y el del junk, pues a veces lo manda allí. Voy a hacer info... No, el último que tengo es el de mi cheque. Mmm, ¿puedes también checar el de-- también checaste el del junk y el spam? A ver, déjame ver cuáles son ten-... Ya, ya me quedó. Sí, es el, el de info. Ah, okay. It's here. Gracias. Y si gustas, ahorita te los explico. Okay. Benefits and card. Am, ¿le pongo tap to download? Sí, sí, señora. Gracias por tener la amabilidad, ¿okay? Oh, no, de nada. Am, okay, y me dices cuando estés lista y quieres que te los explique. A ver, dice selección, plan y luego... A ver, resumen de los beneficios. Uh, están muy chiquitas las letras. ¿Lo estás viendo con tu teléfono? Si lo, am... Ay, no sé cómo explicarlo. Si... Luego, si lo apachurras varias veces y le haces como un zoom, como que te entra las palabras, perdón. Sí, ya, ya lo hice. Ok, bueno, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSC TLDX. Este plan es tu plan preventivo para visitas... O sea, a lo que me refiero es que este plan te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, am, y hasta algunas consultas, pero solamente es un plan preventivo. So, y si es que vas al doctor porque estás enferma, al hospital porque te lastimaste, salas de emergencias...Ah, urgent care no te va a cubrir con ese plan porque solo es para visitas preventivas. Ah, este plan también tienes que estar adentro de la red o usar sus proveedores solamente para que tengas cobertura al cien por ciento. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa e incluye algo que se llama Free Rx, que da acceso a medicamentos genéricos, pero a un precio más barato. Ah, pero como dije hace rato, ese solo es para servicios preventivos, ¿okay? Ese es el Stay Healthy NEC TeleRx. Si es que eliges el plan para solo empleado, sería una deducción de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya la deducción va cambiando si es que eliges dependes. ¿Estabas buscando dependes con estos planes o solo para ti? No, solo para mí. Okay, luego hay otro plan que se llama el VIP Standard. So, el Standard es el que sí te va a cubrir visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencia, hasta algunas cirugías y urgent care, pero no te cubre la área preventiva, so no te cubre lo que te acabo de explicar que el otro plan sí cubre. Este es como que al revés. Ah, y con este no te tienes que mantener en la red, es con el VIP Standard puedes usar proveedores afuera de la red o adentro de la red. También tiene beneficios para medicamentos, pero con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. El VIP Standard no cubre ni cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, pero sí te cubre una tarifa

fija en unas áreas, como para beneficios de admisión al hospital, te cubriría quinientos dólares por día, máximo de un día. Beneficios de hospitalización, te cubriría cincuenta dólares por día, máximo de treinta días. Cirugía en el hospital, doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, te cubriría ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días. Sala de emergencias te cubriría cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. Centro de atención urgente te cubriría cincuenta dólares por día, el máximo de cuatro días. Físico del habla te cubriría treinta dólares por día, el máximo de cuatro días. Pruebas de imagen te cubriría cien dólares por día, el máximo un día. Si eliges el Standard, seri-- para empleados sería una adición semanal de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Luego hay un tercer plan médico que se llama el Stay Healthy NEC Enhance. Con el Stay Healthy NEC Enhance también te tienes que mantener en la red, pero este tiene beneficios de cuidados preventivos y también te brinda beneficios a visitas al, al hospital, sala de emergencias, so este como que incluye las dos cosas, pero con el Stay Healthy NEC, ese plan requiere copagos que con los otros dos que te acabo de explicar, no. Los otros tienen sus tarifas fijas, pero con el NEC Enhance tiene los copagos en el área de visitas de atención primaria que estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. El copago en esta área es de diez dólares. También para visitas de atención especializadas, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Para visitar la atención de urgencia, también estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona- Este, este no lo estoy entendiendo. Este último no lo estoy entendiendo. A ver... Okay, so, con el NEC Enhance tiene los beneficios en las dos áreas, lo del cuidado preventivo y también te cubriría visitas al doctor si estás enferma, al hospital. Pero nada más puedo ir cuatro veces- Correcto. Al doctor. Está limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. ¿Y en el otro? ¿Y en el VIP? En el VIP Standard, ese solo te cubriría visitas al doctor si estás enfermo, al hospital, pero no te cubre el área de cuidados preventivos. Y con el VIP Standard te ayuda a pagar una cantidad dependiendo al servicio para el que vayas. Hay que decir que vas a, a una cirugía en un consultorio médico. Ahí dice que ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días. Te cubriría esa cantidad máximo de dos veces. O sea, por ejemplo, yo, yo acabo de ir con el doctor hace como un mes... y el doctor me dijo que, que yo necesitabaaa, am, unos estudios porque, ah, tengo una, una bolita debajo de un seno. Entonces, yo necesito unos estudios, necesita-- él necesita en general saber si, si estoy mala de... si, si no tengo diabetes alto, si no tengo nada en el hígado para poderme dar algunos medicamentos. Yyy él cree que, que lo mejor será que me van a tener que quitar esa bolita para estudiarla. Sí, ¿sabes? Entonces, am, quiero saber si me ayuda para, para esto. Okay, so, algo así específico, tendrías que, am, llamar a estos dos números que yo tengo, porque yo de verdad que solo te puedo brindar la información que está en el guía. Oh, ok. Ok. Sí, señora. Am, so, si quieres te puedo brindar los dos números que puedes llamar y hacer esa pregunta para saber si esos planes médicos te c-- Cuál es el que más me conviene. Te cubrirían o no. Ajá. A ver, ¿cuáles son los números de teléfono? Ok, so, para el VIP Standard, vas, pues, si es que te interesa ese, tienes que llamar estos dos números. So, el primero es seis, cero, uno... Sí. Nueve, treinta y seis... Mmm. Treinta y dos, noventa. Ese es el primero. Ok, son seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, noventa. Y el otro es el mismo número, solo que acaba en treinta y dos, ochenta y siete. So, va a ser seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, ochenta y siete, y el otro acaba en treinta y dos, noventa. Mmm. Esos números tú llamas y les

preguntas eso, si es que te interesa el VIP Standard. Pero si es que te interesa el MSTLDX... MST... Sí, el MSTLDX es el plan preventivo. Am, si te interesa eso, tendrías que llamar a este otro número que también te puedo brindar. Si te interesa el MEC, am, Enhanced... Dice, dices es... A ver, te lo voy a repetir. Por favor, a ver si estoy bien. M-S-T-L-D-X. So, M de mamá, E de elefante, C de Charlie... Ah, entonces, me equivoqué. Eh, C... Y luego, T de Tomás, E de elefante, L de Luisa, E de elefante. Ah, ya, ya lo... ??????????. A ver. M, E, C, T, E, L... ¿Qué más? R, X. T, E, L, E, R, X... No. M, E, C, T, E, L... Mmm? E, R, X. Después de la L, después de la L, sigue otra E. Luego R de Román... X. Ok. M, S, T, E, L, E, R, X. Sí. Si es que te interesa, ese es el plan preventivo, es el que solo te cubre visitas preventivas. Si es que te interesa ese, tendrías que llama- Es el preventivo. Sí, ah, y el otro, el VIP Standard es el que solo te cubre ya visitas al doctor si estuvieras enferma, al hospital, urgent care, pero no te cubre lo que te cubre el preventivo, ¿ok? Am, si es que te interesa el, el que empieza MSTLDX, tienes que llamar este otro número, que va a ser ocho, cero, cero... Ocho, cero, cero... Ocho, tres, tres... Ocho, tres, tres... Cuarenta y dos, noventa y seis... Cuarenta y dos, noventa y seis... Ajá. Y con el MEC Enhanced, am, como te cubre de las dos, el MEnhanced, si quieres ese también te lo puedes escribir, que ese ya es el tercero. Ok, ¿este cuál es? Ese se va a llamar M de mamá, E de elefante, C de Charlie y luego aparte va a des-- vas a escribir E, N... L... H... H... A... A... N... N... C... C... E... E... D. ¿De Tito? So, va, va a ser E, N, H, A, N, C de Charlie, E de elefante y D de Diego. Y D de Diego, ok. Y ese, como te cubre del cuidado preventivo y también te cubre visitas al doctor si estás enferma, am, dependiendo tu pregunta, también les puedes preguntar si, si eso te va a cubrir. De la parte preventiva estás con el número que acaba en cuatro-- cuarenta y dos, noventa y seis, y en el área del hospital estarías con los dos números que te di al principio. Como tiene los dos beneficios... Mhm. Porque esos te-- ese te cubre las dos cositas, las dos áreas. Enhanced, right? Sí, ese te cubre las dos áreas. Y luego los dos que al principio- ¿Y este cuál es el número de teléfono? Am, so, va a ser... am, de la parte preventiva va a ser el número que te acabó... que acaba en cuarenta y dos, noventa y seis, opción uno. Y de la parte del hospital sería los dos números que te di al principio. Como eso tiene beneficios en las dos áreas-Mmm. Por eso ese tie-- puedes llamar esos dos números. Pero cuando- A los dos. Sí, señora. Pero si tú llamas al VIP Standard primero y les preguntas y les dices así el nombre, ah, pues... ya de una vez en la misma llamada les puedes preguntar. Oh, ok, ok. Mmm. Y pues ese, eh... lo que te iba a decir con el, el MS&H; ese es el que me preguntaste que si está limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Ese es el que tiene los copagos. Y- Mmm. La razón que tienen los copagos es porque tienen los beneficios en esas dos áreas. Y los otros dos, el Standard y el TLRX, uno-- el TLRX solo son para servicios preventivos y el otro solo son para servicios hacia el doctor si te enfermas o el hospital... Y luego el MS&H; tienes los dos lados, solo que tiene sus copagos en esas áreas. También para los medicamentos preventivos, el Enh tiene copago allí. Y hay que decir que agarras el Enh. Para empleados sería de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Y también hay beneficios adicionales como dental, visión, vida, término, que también tienen sus deducciones aparte. Ya dependiendo cuántos planes elijas y cuáles sean, eh, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes. Ok. Si quieres, tú puedes preguntar eso primero antes que te inscribas. Am, tú tienes hasta el 27 de noviembre. Ese es el último día que tienen para que sus empleados se inscriban. So... Sí, so el, el miércoles. Y recuerda que estamos abiertos de ocho a. M. A ocho p. m. Tiempo oeste, ¿ok? Ok. Te

ganamos como... Mmm. So, te ganamos aquí como con tres horas. Mmm. O sea, sí. Allá, allá ahorita... Pues aquí ahorita son las cinco treinta y nueve p. m.. Y aquí las dos. Ok. Cerramos. Recuerda que tienes hasta el veintisiete. Yo llamaría, si es posible, maybe el veintiséis, solo para asegurarte que sí te puedes inscribir, si es que te interesa. Pero esos dos números que te acabo de dar, am... si no me equivoco, también son tiempo oeste. Ok. Ok, so, yo llamaría maybe tempranito. Puedes tratar de llamar, pero no estoy tan segura si están abiertos, pero yo llamaría. Am... Y si no te contestan, llamarían a mañana, mañana. Ok. Mmm. Está bien. Entonces, entonces, esto es lo que se tiene. Ya dices que dental y, y, y visión es aparte. Sí, señora, sí. Ah, los planes médicos solo son así. Tienen los servicios médicos. Pero ya si quieres agregar así, dental, audición o vida término, esos también tienen sus deducciones. Después, ya al final, cuando tú ya selecciones qué planes quieras y al final te dejo saber cuánto te saldría. Te eliges todos los que elegiste y pues ahí me dejas saber si está bien o no. Bueno, bueno, muchísimas gracias. De nada. De nada. Que tengas. Ok, listo. Bueno, ¿qué me van a preguntar? ¿Me van a preguntar información mía o con quién me voy a inscribir? Con ellos? No, con nosotros. Ellos solo son preguntas que tengas específicas antes de inscribirte. So, ellos te los van a responder, porque yo así estas preguntas que me acabas de preguntar no, no, no sabría decirte. Yo de verdad solo puedo ver lo que nos dice el guía. Am, ya ellas sí te dejarían saber si esos servicios estuvieran cubiertos o no. Y ya de ahí dices, si ellas te dicen y hay que decir que si te quieres inscribir, pues los llamas para atrás y nosotros hacemos el proceso, pero ellas solo son para números, así, preguntas que tengas. El preventivo. El preventivo cuesta dieciséis-- el preventivo cuesta quince ¿qué? El preventivo, el MS TLRX para empleado es de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Luego, eh... Cuánto, perdón? Cuál? Cuánto? Quince dólares y sesenta y cinco centavos. Sí. Y el VIP? Y el VIP, eh, para empleado sería de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Y ochenta y un centavos. Ok. Y luego el otro, el que empieza con MS Enhanced- Cuarenta y seis sesenta y uno. Mmm. Correcto. Ya. Mmm. Ok, bueno, ahorita voy a llamar. Ok. Y recuerda que tienes hasta el veintisiete. Sí, dos días nada más, ya. Sí, ya, el último día que tienes para inscribirte es el 27 de noviembre. Por eso sí te dije el horario. Pues que tú estás hasta las reglas. No quiero que llames y que ya estemos cerrados. Ajá. Muchas gracias. Con quién hablé? Am, yo me llamo Stephanie. Stephanie, ok. Sí, señora. Muchas gracias, Stephanie. Que tengas bonito día. Ok? Gracias. Tú también. Hasta luego. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Beneficial Now Calling. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, hola, buenas. Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Ah, mi nombre es Norma Gabriela Gómez y yo trabajo para HHS y quiero, ah, tener seguridad.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Cuarenta sesenta y dos.

Speaker speaker_1: Okey. Y, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi dirección es cincuenta y tres, cincuenta y tres, West Desert Road. Ah... once sesenta y seis, Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker_1: Okey, ah... Es un apartamento, una casa?

Speaker speaker_2: Es un apartamento, el número es el once sesenta y seis.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Dijiste el once...

Speaker speaker_2: Seis, seis.

Speaker speaker_1: Okey. Me repites la dirección de nuevo, perdón, es que como que te estás-

Speaker speaker_2: ¿Te lo dije muy rápido?

Speaker speaker_1: Cortando. Eso o, o como que te suenas como si estuvieras lejos. Mmm, okey.

Speaker speaker_2: Es cincuenta y tres-

Speaker speaker_1: ¿Me puedes repetir?

Speaker speaker_2: Sí. Cincuenta y tres, cincuenta y tres... West Desert Road.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Departamento once sesenta y seis, Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Código postal-

Speaker speaker_1: Yo tengo una dirección distinta.

Speaker speaker_2: Ah, tienes, tienes a la de Decatur. South Decatur.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es?

Speaker speaker_2: Es que-

Speaker speaker_1: Me tienes que decir la dirección.

Speaker speaker_2: Te la digo la anterior?

Speaker speaker_1: Okey, si no recuerdas... Sí, es que necesito la dirección que yo estoy viendo.

Speaker speaker_2: Ah, la otra era...

Speaker speaker_1: No te puedo recordar. O me puedes recitar-

Speaker speaker_2: Llevo veinticuatro años ahí.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es?

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis cincuenta...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: West. Ah, es South Decatur. Apartamento... ??? Ah, pero también está en Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento dos, el código postal-

Speaker speaker_1: Ey, no... Es que no sé la dirección tampoco.

Speaker speaker_2: No, no es South Decatur.

Speaker speaker_1: Si quieres me puedes verificar tu número de Seguro Social, porque es que todas las direcciones que me estás dando no están, no son las que yo estoy viendo.

Speaker speaker_2: No?

Speaker speaker_1: También me puedes verificar, ah, tu número de Seguro Social completo. Esa es otra prueba de seguridad.

Speaker speaker_2: De qué yo... Ah, okey. Es ciento ochenta y seis, setenta, cuarenta, sesenta y dos.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Yo tenía la cuatro, seis, cinco, cero, West Oakly Boulevard, apartamento ciento ochenta, Las Vegas, Nevada. ¿Quieres que la actualice?

Speaker speaker_2: Ah, sí, sí, sí, esta es... Si era esta es mi-- Ah, perdón, perdón, perdón. Cuarenta y seis, cincuenta, West Oakly. Ajam.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que cambie la dirección o que la dejes como está?

Speaker speaker_2: No, sí, la voy a cambiar. Porque ahora vivo en el cincuenta y tres, cincuenta y tres. Ya tengo aquí como tres años. Ya tengo tres años aquí. Okey. Cincuenta y tres, cincuenta y tres, West Desert Road.

Speaker speaker_1: West... ¿Me puedes deletrear, ah, lo que sigue después del West?

Speaker speaker_2: Como de desierto, desert.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: D-e-s-e-r-t. Aparte es i-n. Aparte r-d. El apartamento número es once sesenta y seis.

Speaker speaker_1: Once siete seis?

Speaker speaker_2: No, seis seis.

Speaker speaker_1: Seis seis. Ajá.

Speaker speaker_2: El código postal es ochenta y nueve ciento cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker_2: Las Vegas, Nevada. Ajá.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Y el apartamentooo? ¿Dame ese número otra vez? Once, seis, seis.

Speaker speaker_3: Tengo-- Ajá.

Speaker speaker_1: Okay, gracias. Permíteme... Okay, ¿y tu fecha de nacimiento me la puedes verificar para asegurarme que sí está correcta?

Speaker speaker_3: Ajá. Es el 27 de febrero...

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_3: ... de 1970.

Speaker speaker_1: Okay, gracias. Am, ¿tu número sigue siendo el siete, cero, dos, siete, cincuenta y dos? ¿Cero, siete, cincuenta y dos?

Speaker speaker_3: Sí, ese es mi mismo número.

Speaker speaker_1: Y tengo el correo electrónico de norma.gomez70-

Speaker speaker_3: Con una G. Tiene una G intermedia.

Speaker speaker_1: Okay, es norma, luego G, Gomez?

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_1: Siete, cero, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_3: Yes.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok, Norma, no sé si quieras que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico. So, ese guía tiene todos los precios y los planes de esos planes.

Speaker speaker_3: Mmm. Sí, está bien.

Speaker speaker_1: Ok, y si gustas también, pues te los puedo explicar, pero no sé si quieras que te lo mande para que puedas ver visualmente de lo que te voy a estar hablando.

Speaker speaker_3: Ah, estaría bien, sí. ¿Me los mandas y seguimos hablando o te vuelvo a llamar?

Speaker speaker_1: No, si quieres, am... te los puedes-- te lo mando y te explico también los planes.

Speaker speaker_3: Sí, por favor. Sí, se me hace bien.

Speaker speaker_1: Permíteme. Muchas gracias, Norma. Te acabo de mandar ese guía de beneficios a tu correo electrónico. Ah, ¿me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Llegarme un correo que dice info arroba benefits and card punto com. Ah, si no lo ves luego, luego que abras tu correo, también checaría el folder del spam y el del junk, pues a veces lo manda allí.

Speaker speaker_3: Voy a hacer info... No, el último que tengo es el de mi cheque.

Speaker speaker_1: Mmm, ¿puedes también checar el de-- también checaste el del junk y el spam?

Speaker speaker_3: A ver, déjame ver cuáles son ten-... Ya, ya me quedó. Sí, es el, el de info.

Speaker speaker_1: Ah, okay.

Speaker speaker_3: It's here. Gracias.

Speaker speaker_1: Y si gustas, ahorita te los explico.

Speaker speaker_3: Okay. Benefits and card. Am, ¿le pongo tap to download?

Speaker speaker_1: Sí, sí, señora.

Speaker speaker_3: Gracias por tener la amabilidad, ¿okay?

Speaker speaker_1: Oh, no, de nada . Am, okay, y me dices cuando estés lista y quieres que te los explique.

Speaker speaker_3: A ver, dice selección, plan y luego... A ver, resumen de los beneficios. Uh, están muy chiquitas las letras.

Speaker speaker_1: ¿Lo estás viendo con tu teléfono? Si lo, am... Ay, no sé cómo explicarlo. Si... Luego, si lo apachurras varias veces y le haces como un zoom, como que te entra las palabras, perdón.

Speaker speaker_3: Sí, ya, ya lo hice.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSC TLDX. Este plan es tu plan preventivo para visitas... O sea, a lo que me refiero es que este plan te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, am, y hasta algunas consultas, pero solamente es un plan preventivo. So, y si es que vas al doctor porque estás enferma, al hospital porque te lastimaste, salas de emergencias...Ah, urgent care no te va a cubrir con ese plan porque solo es para visitas preventivas. Ah, este plan también tienes que estar adentro de la red o usar sus proveedores solamente para que tengas cobertura al cien por ciento. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa e incluye algo que se llama Free Rx, que da acceso a medicamentos genéricos, pero a un precio más barato. Ah, pero como dije hace rato, ese solo es para servicios preventivos, ¿okay? Ese es el Stay Healthy NEC TeleRx. Si es que eliges el plan para solo empleado, sería una deducción de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya la deducción va cambiando si es que eliges dependes. ¿Estabas buscando

dependes con estos planes o solo para ti?

Speaker speaker_2: No, solo para mí.

Speaker speaker_1: Okay, luego hay otro plan que se llama el VIP Standard. So, el Standard es el que sí te va a cubrir visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencia, hasta algunas cirugías y urgent care, pero no te cubre la área preventiva, so no te cubre lo que te acabo de explicar que el otro plan sí cubre. Este es como que al revés. Ah, y con este no te tienes que mantener en la red, es con el VIP Standard puedes usar proveedores afuera de la red o adentro de la red. También tiene beneficios para medicamentos, pero con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. El VIP Standard no cubre ni cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, pero sí te cubre una tarifa fija en unas áreas, como para beneficios de admisión al hospital, te cubriría quinientos dólares por día, máximo de un día. Beneficios de hospitalización, te cubriría cincuenta dólares por día, máximo de treinta días. Cirugía en el hospital, doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, te cubriría ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días. Sala de emergencias te cubriría cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. Centro de atención urgente te cubriría cincuenta dólares por día, el máximo de cuatro días. Físico del habla te cubriría treinta dólares por día, el máximo de cuatro días. Pruebas de imagen te cubriría cien dólares por día, el máximo un día. Si eliges el Standard, seri-- para empleados sería una adición semanal de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Luego hay un tercer plan médico que se llama el Stay Healthy NEC Enhance. Con el Stay Healthy NEC Enhance también te tienes que mantener en la red, pero este tiene beneficios de cuidados preventivos y también te brinda beneficios a visitas al, al hospital, sala de emergencias, so este como que incluye las dos cosas, pero con el Stay Healthy NEC, ese plan requiere copagos que con los otros dos que te acabo de explicar, no. Los otros tienen sus tarifas fijas, pero con el NEC Enhance tiene los copagos en el área de visitas de atención primaria que estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. El copago en esta área es de diez dólares. También para visitas de atención especialarias, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Para visitar la atención de urgencia, también estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona-

Speaker speaker_2: Este, este no lo estoy entendiendo. Este último no lo estoy entendiendo. A ver...

Speaker speaker_1: Okay, so, con el NEC Enhance tiene los beneficios en las dos áreas, lo del cuidado preventivo y también te cubriría visitas al doctor si estás enferma, al hospital.

Speaker speaker_2: Pero nada más puedo ir cuatro veces-

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Al doctor.

Speaker speaker_1: Está limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia.

Speaker speaker_2: ¿Y en el otro? ¿Y en el VIP?

Speaker speaker_1: En el VIP Standard, ese solo te cubriría visitas al doctor si estás enfermo, al hospital, pero no te cubre el área de cuidados preventivos. Y con el VIP Standard te ayuda a pagar una cantidad dependiendo al servicio para el que vayas. Hay que decir que vas a, a una cirugía en un consultorio médico. Ahí dice que ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días. Te cubriría esa cantidad máximo de dos veces.

Speaker speaker_2: O sea, por ejemplo, yo, yo acabo de ir con el doctor hace como un mes... y el doctor me dijo que, que yo necesitabaaa, am, unos estudios porque, ah, tengo una, una bolita debajo de un seno. Entonces, yo necesito unos estudios, necesita-- él necesita en general saber si, si estoy mala de... si, si no tengo diabetes alto, si no tengo nada en el hígado para poderme dar algunos medicamentos. Yyy él cree que, que lo mejor será que me van a tener que quitar esa bolita para estudiarla. Sí, ¿sabes? Entonces, am, quiero saber si me ayuda para, para esto.

Speaker speaker_1: Okay, so, algo así específico, tendrías que, am, llamar a estos dos números que yo tengo, porque yo de verdad que solo te puedo brindar la información que está en el guía.

Speaker speaker_3: Oh, ok. Ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Am, so, si quieres te puedo brindar los dos números que puedes llamar y hacer esa pregunta para saber si esos planes médicos te c--

Speaker speaker_3: Cuál es el que más me conviene.

Speaker speaker_1: Te cubrirían o no. Ajá.

Speaker speaker_3: A ver, ¿cuáles son los números de teléfono?

Speaker speaker_1: Ok, so, para el VIP Standard, vas, pues, si es que te interesa ese, tienes que llamar estos dos números. So, el primero es seis, cero, uno...

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Nueve, treinta y seis...

Speaker speaker_3: Mmm.

Speaker speaker_1: Treinta y dos, noventa. Ese es el primero. Ok, son seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, noventa. Y el otro es el mismo número, solo que acaba en treinta y dos, ochenta y siete. So, va a ser seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, ochen-- ochenta y siete, y el otro acaba en treinta y dos, noventa.

Speaker speaker_3: Mmm.

Speaker speaker_1: Esos números tú llamas y les preguntas eso, si es que te interesa el VIP Standard. Pero si es que te interesa el MSTLDX...

Speaker speaker_3: MST...

Speaker speaker_1: Sí, el MSTLDX es el plan preventivo. Am, si te interesa eso, tendrías que llamar a este otro número que también te puedo brindar. Si te interesa el MEC, am, Enhanced...

Speaker speaker_3: Dice, dices es... A ver, te lo voy a repetir. Por favor, a ver si estoy bien. M-S-T-L-D-X.

Speaker speaker_1: So, M de mamá, E de elefante, C de Charlie...

Speaker speaker_3: Ah, entonces, me equivoqué. Eh, C...

Speaker speaker_1: Y luego, T de Tomás, E de elefante, L de Luisa, E de elefante.

Speaker speaker_3: Ah, ya, ya lo... ????????. A ver. M, E, C, T, E, L... ¿Qué más?

Speaker speaker_1: R, X. T, E, L, E, R, X...

Speaker speaker_3: No. M, E, C, T, E, L...

Speaker speaker_1: Mmm? E, R, X. Después de la L, después de la L, sigue otra E. Luego R de Román... X.

Speaker speaker_3: Ok. M, S, T, E, L, E, R, X.

Speaker speaker_1: Sí. Si es que te interesa, ese es el plan preventivo, es el que solo te cubre visitas preventivas. Si es que te interesa ese, tendrías que llama-

Speaker speaker_3: Es el preventivo.

Speaker speaker_1: Sí, ah, y el otro, el VIP Standard es el que solo te cubre ya visitas al doctor si estuvieras enferma, al hospital, urgent care, pero no te cubre lo que te cubre el preventivo, ¿ok? Am, si es que te interesa el, el que empieza MSTLDX, tienes que llamar este otro número, que va a ser ocho, cero, cero...

Speaker speaker_3: Ocho, cero, cero...

Speaker speaker_1: Ocho, tres, tres...

Speaker speaker_3: Ocho, tres, tres...

Speaker speaker_1: Cuarenta y dos, noventa y seis...

Speaker speaker_3: Cuarenta y dos, noventa y seis... Ajá.

Speaker speaker_1: Y con el MEC Enhanced, am, como te cubre de las dos, el MSEnhanced, si quieres ese también te lo puedes escribir, que ese ya es el tercero.

Speaker speaker_3: Ok, ¿este cuál es?

Speaker speaker_1: Ese se va a llamar M de mamá, E de elefante, C de Charlie y luego aparte va a des-- vas a escribir E, N...

Speaker speaker_3: L...

Speaker speaker_1: H...

Speaker speaker_3: H...

Speaker speaker_1: A...

Speaker speaker_3: A...

Speaker speaker_1: N...

Speaker speaker_3: N...

Speaker speaker_1: C...

Speaker speaker_3: C...

Speaker speaker_1: E...

Speaker speaker_3: E...

Speaker speaker_1: D.

Speaker speaker_3: ¿De Tito?

Speaker speaker_1: So, va, va a ser E, N, H, A, N, C de Charlie, E de elefante y D de Diego.

Speaker speaker_3: Y D de Diego, ok.

Speaker speaker_1: Y ese, como te cubre del cuidado preventivo y también te cubre visitas al doctor si estás enferma, am, dependiendo tu pregunta, también les puedes preguntar si, si eso te va a cubrir. De la parte preventiva estás con el número que acaba en cuatro-- cuarenta y dos, noventa y seis, y en el área del hospital estarías con los dos números que te di al principio. Como tiene los dos beneficios...

Speaker speaker_3: Mhm.

Speaker speaker_1: Porque esos te-- ese te cubre las dos cositas, las dos áreas.

Speaker speaker_3: Enhanced, right?

Speaker speaker_1: Sí, ese te cubre las dos áreas. Y luego los dos que al principio-

Speaker speaker_3: ¿Y este cuál es el número de teléfono?

Speaker speaker_1: Am, so, va a ser... am, de la parte preventiva va a ser el número que te acabó... que acaba en cuarenta y dos, noventa y seis, opción uno. Y de la parte del hospital sería los dos números que te di al principio. Como eso tiene beneficios en las dos áreas-Mmm. Por eso ese tie-- puedes llamar esos dos números. Pero cuando-

Speaker speaker_2: A los dos.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Pero si tú llamas al VIP Standard primero y les preguntas y les dices así el nombre, ah, pues... ya de una vez en la misma llamada les puedes preguntar.

Speaker speaker_2: Oh, ok, ok.

Speaker speaker_1: Mmm. Y pues ese, eh... lo que te iba a decir con el, el MS&H;, ese es el que me preguntaste que si está limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Ese es el que tiene los copagos. Y-

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: La razón que tienen los copagos es porque tienen los beneficios en esas dos áreas. Y los otros dos, el Standard y el TLRX, uno-- el TLRX solo son para servicios preventivos y el otro solo son para servicios hacia el doctor si te enfermas o el hospital... Y luego el MS&H; tienes los dos lados, solo que tiene sus copagos en esas áreas. También para los medicamentos preventivos, el Enh tiene copago allí. Y hay que decir que agarras el Enh. Para empleados sería de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Y también hay beneficios adicionales como dental, visión, vida, término, que también tienen sus deducciones aparte. Ya dependiendo cuántos planes elijas y cuáles sean, eh, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Si quieres, tú puedes preguntar eso primero antes que te inscribas. Am, tú tienes hasta el 27 de noviembre. Ese es el último día que tienen para que sus empleados se inscriban. So... Sí, so el, el miércoles. Y recuerda que estamos abiertos de ocho a. M. A ocho p. m. Tiempo oeste, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Te ganamos como... Mmm. So, te ganamos aquí como con tres horas.

Speaker speaker_2: Mmm. O sea, sí. Allá, allá ahorita...

Speaker speaker_1: Pues aquí ahorita son las cinco treinta y nueve p. m..

Speaker speaker_2: Y aquí las dos. Ok.

Speaker speaker_1: Cerramos Recuerda que tienes hasta el veintisiete. Yo llamaría, si es posible, maybe el veintiséis, solo para asegurarte que sí te puedes inscribir, si es que te interesa. Pero esos dos números que te acabo de dar, am... si no me equivoco, también son tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, so, yo llamaría maybe tempranito. Puedes tratar de llamar, pero no estoy tan segura si están abiertos, pero yo llamaría. Am... Y si no te contestan, llamarían a mañana, mañana.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Está bien. Entonces, entonces, esto es lo que se tiene. Ya dices que dental y, y, y visión es aparte.

Speaker speaker_1: Sí, señora, sí. Ah, los planes médicos solo son así. Tienen los servicios médicos. Pero ya si quieres agregar así, dental, audición o vida término, esos también tienen sus deducciones. Después, ya al final, cuando tú ya selecciones qué planes quieras y al final te dejo saber cuánto te saldría. Te eliges todos los que elegiste y pues ahí me dejas saber si está bien o no.

Speaker speaker_2: Bueno, bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. De nada. Que tengas. Ok, listo.

Speaker speaker_2: Bueno, ¿qué me van a preguntar? ¿Me van a preguntar información mía o con quién me voy a inscribir? Con ellos?

Speaker speaker_1: No, con nosotros. Ellos solo son preguntas que tengas específicas antes de inscribirte. So, ellos te los van a responder, porque yo así estas preguntas que me acabas de preguntar no, no, no sabría decirte. Yo de verdad solo puedo ver lo que nos dice el guía. Am, ya ellas sí te dejarían saber si esos servicios estuvieran cubiertos o no. Y ya de ahí dices, si ellas te dicen y hay que decir que si te quieres inscribir, pues los llamas para atrás y nosotros hacemos el proceso, pero ellas solo son para números, así, preguntas que tengas.

Speaker speaker_2: El preventivo. El preventivo cuesta dieciséis-- el preventivo cuesta quince qué?

Speaker speaker_1: El preventivo, el MS TLRX para empleado es de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Luego, eh...

Speaker speaker_2: Cuánto, perdón? Cuál? Cuánto?

Speaker speaker_1: Quince dólares y sesenta y cinco centavos.

Speaker speaker_2: Sí. Y el VIP?

Speaker speaker_1: Y el VIP, eh, para empleado sería de dieciséis dólares y ochenta y un centavos.

Speaker speaker_2: Y ochenta y un centavos. Ok.

Speaker speaker_1: Y luego el otro, el que empieza con MS Enhanced-

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis sesenta y uno.

Speaker speaker_1: Mmm. Correcto.

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, ahorita voy a llamar.

Speaker speaker_1: Ok. Y recuerda que tienes hasta el veintisiete.

Speaker speaker_2: Sí, dos días nada más, ya.

Speaker speaker_1: Sí, ya, el último día que tienes para inscribirte es el 27 de noviembre. Por eso sí te dije el horario. Pues que tú estás hasta las reglas. No quiero que llames y que ya estemos cerrados.

Speaker speaker_2: Ajá. Muchas gracias. Con quién hablé?

Speaker speaker_1: Am, yo me llamo Stephanie.

Speaker speaker_2: Stephanie, ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, Stephanie. Que tengas bonito día. Ok?

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también.

Speaker speaker_2: Hasta luego. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.