

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4878272822198272-5423428457676800**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for..... Card. My name is Stephanie. How can I assist you? Sí, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, recibí unnn mensaje, me imagino de ustedes. Quería que me-- que me explicaran qué significa, que me dijeron: «Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días..... para inscribirte en los beneficios». Llama a bip. Ok. Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Partners Personal. Si te llegó ese mensaje es porque estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos, siendo como dental, visión, preventivo, dependiendo qué plan elijas, cuántos sean y si eliges depende, es cuanto es la deducción de tu cheque para esos planes. Am-- Pero ese mensaje te está dejando saber que en estos momentos estás en tu periodo personal para poder inscribirte y solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Oook, gracias. De nada. Lo-- el servicio es gratuito. Gracias. Ok. De nada. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for..... Card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, recibí unnn mensaje, me imagino de ustedes. Quería que me-- que me explicaran qué significa, que me dijeron: «Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días..... para inscribirte en los beneficios». Llama a bip.

Speaker speaker\_1: Ok. Nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Partners Personal. Si te llegó ese mensaje es porque estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos, siendo como dental, visión, preventivo, dependiendo qué plan elijas, cuántos sean y si eliges depende, es cuanto es la deducción de tu cheque para esos planes. Am-- Pero ese mensaje te está dejando saber que en estos momentos estás en tu periodo personal para poder inscribirte y solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque.

Speaker speaker\_2: Oook, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Lo-- el servicio es gratuito. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok. De nada.

Speaker speaker\_2: Gracias.