

Transcript: Estefania

Acevedo-4858183419215872-6191056222994432

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit in a Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?
Gracias, Stefany, buenas tardes. Habla con Luz Franco . ¿Cómo te puedo ayudar? Gracias.
Eh, quería tener información sobre... sobre la aseguranza por medio de... ah, del empleo-
¿Con qué staffing estás trabajando? Estoy trabajando con Warner, en North Cone. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? No... 0544. Ay, ¿me das esos números de nuevo, por favor? 0544 . ¿Y tu primer nombre y apellido? Luz Franco. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah... Mi fecha de nacimiento es 15/04, o perdón, 04/15 del... del 65. ¿Y la dirección? Three, ochenta y uno, Sixth Street... No sé pronunciar bien ese nombre. Eh... Ay, perdón, ¿me das esa dirección? Es que como que te cortaste cuando me la estabas e-empezando a dar. Bueno, es, mmm, la calle no, no, no sé pronunciar bien, pero es aquí, three, ochenta y uno, Old Fayetteville. Mm-jum. Mm-jum. Ok. Ok. ¿Estado? Georgia. Ok. ¿Cuatro, siete, cero, cinco, setenta y dos, treinta y uno, sesenta y dos es tu número de teléfono? Sí. Ok. Um, ¿cuánto tiempo llevas con la agencia? Um, voy a cumplir tres meses. Ok. Um, en los últimos treinta días, ¿te has casado, perdido cobertura, tenido un bebé o adoptado? ¿En los últimos treinta días? Yo soy casada, pero mi esposo tiene Medicare. O sea, él tiene un seguro exclusivo. Sí, pero... Pero ¿te has casado, divorciado, tenido un bebé, perdido cobertura o adoptado en los últimos treinta días? Ah, no, no. ¿No? Ok, so, en estos momentos no te podría inscribir porque solo en dos temporadas te puedes inscribir. Los primeros treinta días de haber recibido el primer cheque es tu periodo personal y la segunda temporada es en el periodo de inscripción de la compañía, que para ellos- ¿Periodo de qué, perdón? Ennn el periodo de inscripción de la compañía, que ahorita me puedo fijar en qué mes es. En esa temporada es cuando puedes llamar a inscribirte. Am, pero deja y veo. Ellos, uy, apenas pasó, fue entre diciembre nueve a enero treinta y uno. Entonces, no van a volver al periodo de inscripción hasta enero deee este año. ¿Qué es esa-- qué eso tan... tan incoherente? Entonces, ¿a mí por qué me dicen que, que ya me-- que ya estoy afiliada y que a partir de mañana me van a cobrar, me van a descontar lo del cheque por aseguranza con ustedes? O sea que... Es mínima la información. ¿Quién te dijo- Del staffing. ¿Quién te dijo eso? Es que nosotros no trabajamos en el staffing, aunque yo no estoy muy segura de la información que les brindan a sus empleados. A veces, cuando llaman los dicen... Ya allá me inscri-- me inscribieron, llenaron mis datos y me dijeron que sí, que sí, que ya estaba lista- Que a partir de mañana se me cobraba el cheque. Mmm. Descontaban del cheque y- Porque hace días que no tienes... ¿ya tienes tiem-- apenas empezaste a trabajar con ellos hace poco, no más de tres meses? Llevo tres meses, sí. Sí, no estoy segura por qué te dijeron eso, porque normalmente sí autoinscriben a sus empleados en el beneficio preventivo, pero eso lo hacen al partir de la fecha de los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Y ahorita estoy viendo

y tú declinaste el 11 de diciembre. Déjame ver cómo lo hiciste. Mmm. Llenaste un formulario noviembre 25 del 2024 diciendo que no querías ser autoinscrita en ningún beneficio, entonces te hizo la declinación. Pero normalmente- ¿Qué formulario? ¿De quién? Este es un formulario de Warner Services Solutions. Pues yo no me acuerdo... Yo no me acuerdo de ese formulario. Que llenaste el noviembre 25 del 2024. ¿Usted tiene un formulario de...? De dónde- De... De los beneficios médicos. No, pero, pero uno independiente del cual yo había adquirido independientemente- Pero no por medio de ninguna empresa. Eh, no estoy muy segura, pero aquí tenemos un formulario tuyo que dijiste que no querías participar en los beneficios. So, te hicieron la declinación para que no te vayan a autoinscribir. Pero para inscribirte a los beneficios tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en la temporada de inscripción de la compañía. So, ya no calificas- Para los beneficios médicos. Ah, como te digo, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias en la nación. So, no estoy segura qué información les das. No trabajamos en Warner Services, solo administramos tus beneficios médicos. Pero la verdad es que no, no, no, no me ha-- es- El, el formulario que yo... Eh, la, la cancelación del segur-- de la aseguranza lo hice, pero de una que yo tenía independiente, no tenía con ninguna empresa, sino la tenía independiente. Pues aquí tenemos un formulario, pero como te digo eso solo era para declinar el autoenroll, no para que no tuvieras beneficios. Eso solo era para que no te vayan a inscribir, am, automáticamente. Pero para inscribirte a diferentes planes y todo eso, sí, ya no puedes. Tendrías que esperar hasta el mes de diciembre. No estoy muy segura por qué te dijeron que... Esperar hasta el mes de diciembre para tener seguro de salud es una locura. Sí, am, pero desafortunadamente no te puedo inscribir en estos momentos. Bueno, muchas gracias, bueno. De nada. Buena tarde.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit in a Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Gracias, Stefany, buenas tardes. Habla con Luz Franco .

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Gracias. Eh, quería tener información sobre... sobre la aseguranza por medio de... ah, del empleo-

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_2: Estoy trabajando con Warner, en North Cone.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: No... 0544.

Speaker speaker_1: Ay, ¿me das esos números de nuevo, por favor?

Speaker speaker_2: 0544 .

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Luz Franco.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah... Mi fecha de nacimiento es 15/04, o perdón, 04/15 del... del 65.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Three, ochenta y uno, Sixth Street... No sé pronunciar bien ese nombre. Eh...

Speaker speaker_1: Ay, perdón, ¿me das esa dirección? Es que como que te cortaste cuando me la estabas e-empezando a dar.

Speaker speaker_2: Bueno, es, mmm, la calle no, no, no sé pronunciar bien, pero es aquí, three, ochenta y uno, Old Fayetteville.

Speaker speaker_1: Mm-jum. Mm-jum. Ok. Ok. ¿Estado?

Speaker speaker_2: Georgia.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuatro, siete, cero, cinco, setenta y dos, treinta y uno, sesenta y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Um, ¿cuánto tiempo llevas con la agencia?

Speaker speaker_2: Um, voy a cumplir tres meses.

Speaker speaker_1: Ok. Um, en los últimos treinta días, ¿te has casado, perdido cobertura, tenido un bebé o adoptado? ¿En los últimos treinta días?

Speaker speaker_2: Yo soy casada, pero mi esposo tiene Medicare. O sea, él tiene un seguro exclusivo.

Speaker speaker_1: Sí, pero... Pero ¿te has casado, divorciado, tenido un bebé, perdido cobertura o adoptado en los últimos treinta días?

Speaker speaker_2: Ah, no, no.

Speaker speaker_1: ¿No? Ok, so, en estos momentos no te podría inscribir porque solo en dos temporadas te puedes inscribir. Los primeros treinta días de haber recibido el primer cheque es tu periodo personal y la segunda temporada es en el periodo de inscripción de la compañía, que para ellos-

Speaker speaker_2: ¿Periodo de qué, perdón?

Speaker speaker_1: Ennn el periodo de inscripción de la compañía, que ahorita me puedo fijar en qué mes es. En esa temporada es cuando puedes llamar a inscribirte. Am, pero deja y veo. Ellos, uy, apenas pasó, fue entre diciembre nueve a enero treinta y uno. Entonces, no

van a volver al periodo de inscripción hasta enero de este año.

Speaker speaker_2: ¿Qué es esa-- qué eso tan... tan incoherente? Entonces, ¿a mí por qué me dicen que, que ya me-- que ya estoy afiliada y que a partir de mañana me van a cobrar, me van a descontar lo del cheque por seguridad con ustedes? O sea que... Es mínima la información.

Speaker speaker_1: ¿Quién te dijo-

Speaker speaker_2: Del staffing.

Speaker speaker_1: ¿Quién te dijo eso? Es que nosotros no trabajamos en el staffing, aunque yo no estoy muy segura de la información que les brindan a sus empleados. A veces, cuando llaman los dicen...

Speaker speaker_2: Ya allá me inscri-- me inscribieron, llenaron mis datos y me dijeron que sí, que sí, que ya estaba lista- Que a partir de mañana se me cobraba el cheque.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Descontaban del cheque y-

Speaker speaker_1: Porque hace días que no tienes... ¿ya tienes tiem-- apenas empezaste a trabajar con ellos hace poco, no más de tres meses?

Speaker speaker_2: Llevo tres meses, sí.

Speaker speaker_1: Sí, no estoy segura por qué te dijeron eso, porque normalmente sí autoinscriben a sus empleados en el beneficio preventivo, pero eso lo hacen a partir de la fecha de los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Y ahorita estoy viendo y tú declinaste el 11 de diciembre. Déjame ver cómo lo hiciste. Mmm. Llenaste un formulario noviembre 25 del 2024 diciendo que no querías ser autoinscrita en ningún beneficio, entonces te hizo la declinación. Pero normalmente-

Speaker speaker_2: ¿Qué formulario? ¿De quién?

Speaker speaker_1: Este es un formulario de Warner Services Solutions.

Speaker speaker_2: Pues yo no me acuerdo... Yo no me acuerdo de ese formulario.

Speaker speaker_1: Que llenaste el noviembre 25 del 2024.

Speaker speaker_2: ¿Usted tiene un formulario de...?

Speaker speaker_1: De dónde-

Speaker speaker_2: De...

Speaker speaker_1: De los beneficios médicos.

Speaker speaker_2: No, pero, pero uno independiente del cual yo había adquirido independientemente- Pero no por medio de ninguna empresa.

Speaker speaker_1: Eh, no estoy muy segura, pero aquí tenemos un formulario tuyo que dijiste que no querías participar en los beneficios. So, te hicieron la declinación para que no te vayan a autoinscribir. Pero para inscribirte a los beneficios tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en la temporada de inscripción de la compañía. So, ya no calificas- Para los beneficios médicos. Ah, como te digo, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias en la nación. So, no estoy segura qué información les das. No trabajamos en Warner Services, solo administramos tus beneficios médicos.

Speaker speaker_2: Pero la verdad es que no, no, no, no me ha-- es- El, el formulario que yo... Eh, la, la cancelación del segur-- de la aseguranza lo hice, pero de una que yo tenía independiente, no tenía con ninguna empresa, sino la tenía independiente.

Speaker speaker_1: Pues aquí tenemos un formulario, pero como te digo eso solo era para declinar el autoenroll, no para que no tuvieras beneficios. Eso solo era para que no te vayan a inscribir, am, automáticamente. Pero para inscribirte a diferentes planes y todo eso, sí, ya no puedes. Tendrías que esperar hasta el mes de diciembre. No estoy muy segura por qué te dijeron que...

Speaker speaker_2: Esperar hasta el mes de diciembre para tener seguro de salud es una locura.

Speaker speaker_1: Sí, am, pero desafortunadamente no te puedo inscribir en estos momentos.

Speaker speaker_2: Bueno, muchas gracias, bueno.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Buena tarde.