

Transcript: Estefania

Acevedo-4855085855195136-5826719713902592

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con benefits in a card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, ¿cómo estás? Hola, bien, ¿cómo estás? Muy bien, gracias. Eh, Estefany, mira, estoy llamando porque yo estoy trabajando para Surge y me llegó un mensaje, eh, y ellos me notifican de que me van a empezar a descontar como quince dólares de una aseguranza. Sí, señora. Ellos autoinscriben a sus miembros. Y, eh, bueno, ¿cuáles son los beneficios que ellos ofrecen a través de ese seguro? Surge ofrece diferentes beneficios dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, dependen con cuánto sea la deducciones para esos beneficios de su cheque. Y ellos se autoinscriben a sus empleados en un plan preventivo que te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs. Ah, pero ese plan donde ellos te autoinscriben no te cubre así las visitas al médico si estás enferma, visitas al hospital, ni salas de emergencias, ni urgent care, ni six years. Pero si es que no te interesa, sí te puedo optar para no ser autoinscrita en ese beneficio. Por favor. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Seis, dos, siete, tres. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento? 6-14 W 100 E, y la fecha de nacimiento 23 de abril del 88. Ok, ¿y cuál es la ciudad y el estado? Eh, Dallas, Texas. Gracias. ¿Tu número sigue-- sigue siendo cuatro, seis, nueve, cinco, cinco, cuatro, doce, diecinueve? Sí, señora. Tengo mac2409aa arroba gmail punto com, ¿eso sigue correcto? Sí, señora. Ok, ah, y dijiste que querías optar para no obtener ese beneficio- Sí, por favor, para cancelarlo. Ok, so, no te han escrito todavía, pero ya de una vez te puedo declinar para que no te autoinscriban. De acuerdo. Ok. Ok, ya acabo de hacer eso. Ah, so, no te van a autoinscribir en ningún plan. ¿Y me regalan como un número de, de, de registro, de comprobante de que hice la cancelación- Sí. De socia y necesito esa opción. Sí, señora. So, si quieras te podemos mandar un correo electrónico a ese correo. ¿Es un buen correo? M, a, c, dos, cuatro, cero, nueve, a, a arroba gmail punto com? Ok, y va a tomar como maybe veinticuatro horas para que lo recibas o probablemente lo recibas más rápido, pero te lo vamos a mandar a ese correo electrónico la cancelación confirmación, ¿ok? Perfecto. Ajá. Bueno, que tengas un buen día. Lo mismo. De nada. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con benefits in a card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, ¿cómo estás?

Speaker speaker_1: Hola, bien, ¿cómo estás?

Speaker speaker_2: Muy bien, gracias. Eh, Estefany, mira, estoy llamando porque yo estoy trabajando para Surge y me llegó un mensaje, eh, y ellos me notifican de que me van a empezar a descontar como quince dólares de una aseguranza.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Ellos autoinscriben a sus miembros.

Speaker speaker_2: Y, eh, bueno, ¿cuáles son los beneficios que ellos ofrecen a través de ese seguro?

Speaker speaker_1: Surge ofrece diferentes beneficios dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, dependen con cuánto sea la deducciones para esos beneficios de su cheque. Y ellos se autoinscriben a sus empleados en un plan preventivo que te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs. Ah, pero ese plan donde ellos te autoinscriben no te cubre así las visitas al médico si estás enferma, visitas al hospital, ni salas de emergencias, ni urgent care, ni six years. Pero si es que no te interesa, sí te puedo optar para no ser autoinscrita en ese beneficio.

Speaker speaker_2: Por favor.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Seis, dos, siete, tres.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 6-14 W 100 E, y la fecha de nacimiento 23 de abril del 88.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuál es la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Eh, Dallas, Texas.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Tu número sigue-- sigue siendo cuatro, seis, nueve, cinco, cinco, cuatro, doce, diecinueve?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Tengo mac2409aa arroba gmail punto com, ¿eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, ah, y dijiste que querías optar para no obtener ese beneficio-

Speaker speaker_2: Sí, por favor, para cancelarlo.

Speaker speaker_1: Ok, so, no te han escrito todavía, pero ya de una vez te puedo declinar para que no te autoinscriban.

Speaker speaker_2: De acuerdo.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, ya acabo de hacer eso. Ah, so, no te van a autoinscribir en ningún plan.

Speaker speaker_2: ¿Y me regalan como un número de, de, de registro, de comprobante de que hice la cancelación-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: De socia y necesito esa opción.

Speaker speaker_1: Sí, señora. So, si quieras te podemos mandar un correo electrónico a ese correo. ¿Es un buen correo? M, a, c, dos, cuatro, cero, nueve, a, a arroba gmail punto com? Ok, y va a tomar como maybe veinticuatro horas para que lo recibas o probablemente lo recibas más rápido, pero te lo vamos a mandar a ese correo electrónico la cancelación confirmación, ¿ok?

Speaker speaker_2: Perfecto. Ajá.

Speaker speaker_1: Bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Lo mismo.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Hasta luego.