

Transcript: Estefania

Acevedo-4852019512000512-6208607481020416

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Bergé Retina Care. Le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas, Stephanie. Aquí, soy Araceli. Estoy llamando porque tengo una pregunta... que me voy-- Bueno, mi esposo se va a hacer el... como un examen del ojo, pero de la retina. Y me estaban diciendo aquí donde yo vine a hacer el appointment que si el doctor-- Porque yo estaba chequeando que si existe aquí la oficina, pero realmente ella me dijo que si yo le puedo dar el nombre a ustedes y si me pueden chequear pues para confirmar que, que aquí sí lo podemos chequear. So, el-- la que tiene que hacer eso es el cliente. Ustedes tienen que llamar al número que está en la tarjeta para ver si esa clínica está bajo los proveedores que toman ese seguro. Eh, es la póliza tuya o la de tu esposo? Es la pues-- Yo veo los mismos números. Yo no sé si- Pero ¿de quién es la póliza? ¿Quién es el depende? ¿El dependiente eres tú o tu esposo? ¿Quién es el dueño de la póliza? No, la f-- Yo, yo. Okey, so, déjame meterme en tu archivo. Ah, ¿con quién estás trabajando? ¿Con qué staffing? Partner. ¿Y cuáles son los-- Y ¿cuáles son los últimos cuatro números del número de seguro social? Veintidós, siete, tres. Tu primer nombre y apellido. Araceli Arellano. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Tres, cinco, seis Sutton Street, apartamento dos. Per Tambo y Miguersi. Cero, ochenta y ocho, seis, uno. Agosto siete del ochenta y cuatro, mi fecha de nacimiento. ¿Cuatro, uno, cero, dos, cero, cinco, cero, dos, cincuenta y cinco es tu número de teléfono? Sí. Okey. Sí, so, tienes que llamar-- ¿Tienes su tarjeta contigo? Eh, ¿la deee la visión? Sí. Sí, aquí la tengo. Ah... Ay, es que no sé si está en la tar-- Si quieres te... Te doy el número que tienes que llamar. Ah, porque tienes que llamar a este número para ver si están en la red o no. Ah, me dices cuando estés lista. A ver, dígame. Es ocho, cinco, cinco... seis, tres, ocho... Seis, tres, ocho... Treinta y nueve, treinta y uno. Treinta y nueve, treinta y uno. ¿Y para qué era la cita? Lo siento, ¿me puedes decir para qué otra vez? Eso es como para que le cheque el ojo... algo de la retina de los ojos, dice, pero no sé. Oh, so un examen de la vista. Ajá. Ah, ok. Sí, pues solo llamas a ese número que yo te di y ya ellos te dan la lista de los proveedores y yo les preguntaría si esa clínica está en esa red y ellos ya de ahí te dejan saber si sí o si no. Ah, bueno, yo voy a llamar entonces. Okey. Y una pregunta, porque realmente, pues las tarjetitas supuestamente me las ma-- las de... ¿cómo se dice? Las de las otras tarjetas que son para el segur-- el examen médico, dice que me la enviaron supuestamente, pero yo nunca las recibí. ¿Nunca las ar-- recibiste por correo? No, me dice, perdieron. Porque ella me mandó por correo electrónico. La otra vez que yo llamé por cualquier cosa, si yo la necesitaba, pero no sé qué pasaría... ?????? No sabría decirte porque esos son de los del seguro y solo se pueden pedir cada seis meses. Y como apenas se hizo efecto tu plan, normalmente te las mandan como creas, las primeras semanas. So, ya solo te las podemos enviar por correo electrónico. No nos van a dejar encargar más. Anda. Porque probablemente en cualquier momento te

lleguen, pero, mmm... cada seis meses. Ah, bueno, entonces yo voy a llamar eso para... a ver si ellos me dicen, a ver qué me dicen. Entonces es el número, ¿verdad? Sí, señora. Ya si para agosto o julio no te las mandan, yo llamaría pa'atrás para ver si sí te las pueden encargar. Pero como apenas se hizo efectivo tu plan, no me van a dejar pedir otras. So, ahorita por correo electrónico, porque acabo de ver que por correo electrónico también las aceptan. Como son tus tarjetas- Sí. Pero digitalmente. Sí, porque a veces pues uno puede pedir, le digo, no me dijeron que ya me la habían enviado, pero no he recibido... Pero sí las tienes, sí las tienes en tu correo electrónico, ¿verdad? Ah, sí, en el correo sí, en el correo las tengo, le tomé una foto como quiera. Ah, ok, porque te iba a decir que en ese correo también estaban esos números. Ah. El número que te acabo de dar. Pero sí, solo te toca llamar ese número y preguntar si esa clínica está bajo esa red. Porque como los otros son números administradores, no te podría decir eso. Los que sí te pueden decir es ellos. Gracias. Muy amable, entonces. De nada. Me va to-- me va a tocar llamar por ahí, entonces. Muchas gracias. De nada. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Bergé Retina Care. Le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas, Stephanie. Aquí, soy Araceli. Estoy llamando porque tengo una pregunta... que me voy-- Bueno, mi esposo se va a hacer el... como un examen del ojo, pero de la retina. Y me estaban diciendo aquí donde yo vine a hacer el appointment que si el doctor-- Porque yo estaba chequeando que si existe aquí la oficina, pero realmente ella me dijo que si yo le puedo dar el nombre a ustedes y si me pueden chequear pues para confirmar que, que aquí sí lo podemos chequear.

Speaker speaker_0: So, el-- la que tiene que hacer eso es el cliente. Ustedes tienen que llamar al número que está en la tarjeta para ver si esa clínica está bajo los proveedores que toman ese seguro. Eh, es la póliza tuya o la de tu esposo?

Speaker speaker_1: Es la pues-- Yo veo los mismos números. Yo no sé si-

Speaker speaker_0: Pero ¿de quién es la póliza? ¿Quién es el depende? ¿El dependiente eres tú o tu esposo? ¿Quién es el dueño de la póliza?

Speaker speaker_1: No, la f-- Yo, yo.

Speaker speaker_0: Okey, so, déjame meterme en tu archivo. Ah, ¿con quién estás trabajando? ¿Con qué staffing?

Speaker speaker_1: Partner.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los-- Y ¿cuáles son los últimos cuatro números del número de seguro social?

Speaker speaker_1: Veintidós, siete, tres.

Speaker speaker_0: Tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Araceli Arellano.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Tres, cinco, seis Sutton Street, apartamento dos. Per Tambo y Migerzi. Cero, ochenta y ocho, seis, uno. Agosto siete del ochenta y cuatro, mi fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: ¿Cuatro, uno, cero, dos, cero, cinco, cero, dos, cincuenta y cinco es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Sí, so, tienes que llamar-- ¿Tienes su tarjeta contigo?

Speaker speaker_1: Eh, ¿la deee la visión?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, aquí la tengo.

Speaker speaker_0: Ah... Ay, es que no sé si está en la tar-- Si quieres te...Te doy el número que tienes que llamar. Ah, porque tienes que llamar a este número para ver si están en la red o no. Ah, me dices cuando estés lista.

Speaker speaker_1: A ver, dígame.

Speaker speaker_0: Es ocho, cinco, cinco... seis, tres, ocho...

Speaker speaker_1: Seis, tres, ocho...

Speaker speaker_0: Treinta y nueve, treinta y uno.

Speaker speaker_1: Treinta y nueve, treinta y uno.

Speaker speaker_0: ¿Y para qué era la cita? Lo siento, ¿me puedes decir para qué otra vez?

Speaker speaker_1: Eso es como para que le cheque el ojo... algo de la retina de los ojos, dice, pero no sé.

Speaker speaker_0: Oh, so un examen de la vista.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Sí, pues solo llamas a ese número que yo te di y ya ellos te dan la lista de los proveedores y yo les preguntaría si esa clínica está en esa red y ellos ya de ahí te dejan saber si sí o si no.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, yo voy a llamar entonces.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Y una pregunta, porque realmente, pues las tarjetitas supuestamente me las ma-- las de... ¿cómo se dice? Las de las otras tarjetas que son para el segur-- el examen médico, dice que me la enviaron supuestamente, pero yo nunca las recibí.

Speaker speaker_0: ¿Nunca las ar-- recibiste por correo?

Speaker speaker_1: No, me dice, perdieron. Porque ella me mandó por correo electrónico. La otra vez que yo llamé por cualquier cosa, si yo la necesitaba, pero no sé qué pasaría...
??????

Speaker speaker_0: No sabría decirte porque esos son de los del seguro y solo se pueden pedir cada seis meses. Y como apenas se hizo efecto tu plan, normalmente te las mandan como creas, las primeras semanas. So, ya solo te las podemos enviar por correo electrónico. No nos van a dejar encargar más.

Speaker speaker_1: Anda.

Speaker speaker_0: Porque probablemente en cualquier momento te lleguen, pero, mmm... cada seis meses.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, entonces yo voy a llamar eso para... a ver si ellos me dicen, a ver qué me dicen. Entonces es el número, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Ya si para agosto o julio no te las mandan, yo llamaría pa'atrás para ver si sí te las pueden encargar. Pero como apenas se hizo efectivo tu plan, no me van a dejar pedir otras. So, ahorita por correo electrónico, porque acabo de ver que por correo electrónico también las aceptan. Como son tus tarjetas-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Pero digitalmente.

Speaker speaker_1: Sí, porque a veces pues uno puede pedir, le digo, no me dijeron que ya me la habían enviado, pero no he recibido...

Speaker speaker_0: Pero sí las tienes, sí las tienes en tu correo electrónico, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ah, sí, en el correo sí, en el correo las tengo, le tomé una foto como quiera.

Speaker speaker_0: Ah, ok, porque te iba a decir que en ese correo también estaban esos números.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: El número que te acabo de dar. Pero sí, solo te toca llamar ese número y preguntar si esa clínica está bajo esa red. Porque como los otros son números administradores, no te podría decir eso. Los que sí te pueden decir es ellos.

Speaker speaker_1: Gracias. Muy amable, entonces.

Speaker speaker_0: De nada.

Speaker speaker_1: Me va to-- me va a tocar llamar por ahí, entonces. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada.

Speaker speaker_1: Adiós.