

Transcript: Estefania

Acevedo-4847612158492672-6519149475348480

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling-- Gracias por comunicarse con Telemarkets. Les habla Stephanie, ¿cómo... cómo insistís? Hola, Stephanie. Un placer. Te habla Daniel. ¿Qué tal? Hola. Bien, ¿y tú? Me alegra. Eh, Stephanie. Bueno, o sea, yo llamaba era para, para tener información de cómo es la cuestión esta con respecto al-- a este seguro que ofrece HSS. O sea, cómo-Cómo cuánto venderán echando las pólizas que uno paga mensualmente y así, pues. Ok. Ah, so, para eso necesito el nombre de la agencia. Dijiste que HSS, ¿verdad? Sí, correcto. Hospi-Hospitality Staffing Solutions. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eeeh... Ah, ya. Eh, setenta, cuatro, siete. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me indiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. Ok, mi dirección es cuatro, ocho, cuatro, ocho, Cypress Wood Drive. Y mi fecha de nacimiento es el 26 de julio del 95. Ok. Ah, y ¿cuál es la suya y el estado? Eh, el estado es Florida. La ciudad es Orlando. Gracias. Tu número sigue siendo el cuatro, cero, siete, ocho, uno, tres, treinta y uno, diez. Sí, correcto. Luego tengo el correo electrónico de dph punto veintiséis noventa y cinco arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? Sí, correcto. Ok, ok. Bueno, te acabo de mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene los precios de todos los planes y también, ah, incluye los precios si es que eliges dependes con esos planes. So, dependiendo cuántos elijas, si eliges dependes y cuáles sean esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción semanal de tu cheque. Si gustas te los puedo explicar, pero te acabo de mandar ese guía a tu correo electrónico. No sé si quieras revisar si te ha llegado. Va a llegar de un correo que se dice info arroba benefittena card punto com. Sí, aquí tengo uno que creo que dice que empleados te quitan quince con sesenta y cinco. Creo que es ese, ¿no? Lo que pasa es que son muchas páginas, o sea, para leer todo eso ahorita es mucha lala. Si tú-- si quieres yo te los explico. Sí, o sea, básicamente es, eh... Bueno, a uno lo que le importa es lo que va a pagar, básicamente. Las deducciones que se hacen semanales y mensuales y esas cosas. Yeah. So, las deducciones dependen a qué plan elijas y cuántos elijas. So, si quieres te los explico todo y si es que te interesa algunos puedo seleccionarlos y al final te dejo saber cuánto es esa deducción. Ok, eh, bueno, básicamente sería el plan, digamos como que más económico, tampoco, tampoco que tenga tantas cosas porque, bueno, gracias a Dios, aunque uno nunca sabe, no, no, no se utiliza tanto. Yo lo utilizo más que todo es para los exámenes estos, eh, regulares, que si exámenes de orina, pruebas de sangre y esas cositas, pues. Pero uno no precisa bás-- que si que cubran que si operaciones estas cosas. Aunque uno nunca, nunca sabe. Yeah. Ok- Pero para eso yo lo utilizo. Hay... sí, quie-- solo hay tres planes médicos, si quieres te los aplico, porque solo depende. Ah, so, un plan que ellos ofrecen se llama el Stay Healthy & Visit TeleRec. Ese plan es solo para visitas preventivas. So, este te cubriría como una visita física al año. Algunas vacunas como el Tetanus Shot,

Hep B Shot, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, de diabetes y hasta algunas consultas. Este plan solo es preventivo. Tú sí vas al doctor porque estás enfermo, al hospital, sala de emergencias, urgent care... Ese plan no te va a cubrir porque solo son para servicios preventivos. So, este es el Stay Healthy & Visit TeleRec. También requiere que te mantengas en la red y solo uses sus proveedores para que te cubra al cien por ciento. Incluye beneficios para medicamentos preventivos con Alexa y también incluye algo que se llama Free Rx, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También incluye Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, el Stay Healthy & Visit TeleRec solo son para visitas preventivas. Si es que seleccionas ese plan, ese sería la deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos para el plan de empleado. So, ese es el que tú me mencionaste, que me preguntaste cuál es el de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ese sería el plan preventivo. Luego hay otro plan que se llama el VIP Standard. So, con el VIP Standard es como que al revés, no te cubre ningún-- ninguna área del cuidado preventivo, so, de lo que te acabo de mencionar. Pero este plan sí es el que cubre visitas al doctor si estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencia, hasta algunas cirugías, urgent care, pero no servicios preventivos. También este plan no requiere que te mantengas en la red. Puedes quedarte en la red o estar afuera de la red para recibir cobertura. Tiene beneficios para medicamentos también, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También ofrece el Virtual Urgent Care y la diferencia entre este, como dije hace rato, este sí es el que ya te brinda cobertura a visitas al doctor, hospital, sala de emergencias y te cubre de una tarifa fija para ese servicio. So, para beneficio de admisión al hospital, te cubriría quinientos dólares por día el máximo de un día. Beneficios de hospedación, te cubriría cincuenta dólares por día el máximo de treinta días. Cirugía en un hospital, doscientos cincuenta te cubriría por día el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, te cubriría ciento veinticinco dólares por día el máximo de dos días. Sala de emergencias, te cubriría cincuenta dólares por día el máximo de dos días. Sin embargo, que el VIP Standard no cubre ni beneficios de unidad de cuidados intensivos, beneficios de respiración, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. So, si eliges el VIP Standard para empleados solamente sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Luego hay un tercer plan médico que ellos ofrecen que se llama el Stay Healthy 10 MC Enhanced. Este, comparado a los otros dos, brinda los dos beneficios. So, brinda del-- de la parte de cuidado preventivo, so, lo que es-- lo que te cubre el Stay Healthy 10 MC Tele-Rx y también brinda visitas al hospital, sala de emergencias, am, sí, algunas cirugías, emergency room... So, cubres del-- los dos lados. Ah, sin embargo, que este tiene sus copagos. So, en el área de visitas de atención primaria estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y ese requiere un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención excepcional, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencia, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de sesenta dólares por visita. También para el lado preventivo de los medicamentos, am, requiere que pagues un copago. So, para la opción de la farmacia tendrías un surtido de treinta días y el copago de eso sería de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y el copago de eso sería de quince dólares. Y como

también te cubre del área del hospital, tienes también cobertura para los medicamentos con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, am, pero como dije hace rato, este tiene sus copagos en esas áreas. Am, si es que seleccionas el Stay Healthy 10 MC Enhanced, para empleados sería una adición de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Esos son los tres planes médicos. El Stay Healthy 10 MC Tele-Rx es el preventivo, que solo son para visitas preventivas. El VIP Standard solo te cubriría visitas al doctor si estás enfermo, hospital, sala de emergencias, emergency room, pero no brinda el, eh, la parte del cuidado preventivo y luego el sta-- el 10 MC Enhanced te da cobertura en esas dos partes, pero tiene sus copagos para el área de atención primaria, atención hospitalaria y atención de urgencia, y para los medicamentos genéri-- No, perdón, para los medicamentos preventivos. Ok, perfecto. Entonces, básicamente, el que más se ajusta a lo que yo utilizo es el primero, creo, el... El Stay Healthy 10 MC. El RX, ¿verdad? Ese es el que más se ajusta al que yo utilizo, que es básicamente siempre estarme chequeando con respecto a los exámenes de orina, exámenes de sangre, eh, presión y toda esa locura. Ok, entonces yo estaría interesado en tener ese plan. ¿Ok? Ok. Entonces, bueno, no, no sé, no, no sé qué más necesitas. Am, también te iba a explicar que también hay otros planes para elegir que ya son adicionales, ya serían el de dental, vida término, visión, no sé si te interese también esos. Bueno, el de dental, ¿cómo es este? So, el de dental te cubre la visita preventiva al cien por ciento, algo básico al-- como la limpieza de lentes al ochenta por ciento, la facturación básica, como si te tienen que llenar una carie o algo así, eso te cubre al ochenta por ciento. Rayos X que te tomen, se cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y sí tendrías que dar un deducible una vez. O si es que seleccionas el plan de empleado, sería una adición semanal de tres dólares y treinta y ocho centavos, pero tendrías que dar un deducible solo una vez de cincuenta dólares. Y si escoges el de familia, de ciento cincuenta. Ok, déjame entender algo. Eh, es como dar un down payment de cincuenta y semanalmente son tres con noventa y pico, ¿no? Sí, semanalmente es tres dólares y treinta y ocho centavos. Y hay que decir, para tu primera cita... Mmm. Sí tendrías que dar un deducible. Solo es una vez que lo tienes que dar, sería de cincuenta dólares. Ah, sí. Ok, ok, perfecto. Bueno, entonces estaría interesado en esos dos, en el dental y en el de tex-- El... El MC Tele-Rx. Ok. Entonces, claro. Te iba a decir, porque me mencionaste que si ese... toma como así exámenes de sangre, ¿verdad? No estoy cien por ciento segura si ese plan hace eso. So, no sé si antes de inscribirte, si quieres que te brinde estos dos números telefónicos, porque puedes llamar a estos números y ellas te dan esa confirmación. Si sí es que cubren eso. Porque yo solo puedo- Decirte lo que veo en la guía. Ok. En... Ok, está bien. ¿Ok? Me dices cuando estés listo. Ok, perfecto. Muchas gracias. ¿Quieres-- si quieres que te dé los números? Sí, claro. Ok, va a ser seis, cero, uno, nueve, treinta y seis, treinta y dos, noventa. Ese es el primer número. Luego el segundo, ah, es igual, solo que acaba en treinta y dos, ochenta y seis. Ochenta y siete, perdón. Ok, ok. Seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, ochenta y siete. Y el otro acaba en treinta y dos, noventa. Ok, perfecto. Muchísimas gracias- De nada. Solo me quiero asegurar que ese plan, si lo... si es que lo cubre esos exámenes de sangre antes que te inscriba. Ah, ya te puedes inscribir de una vez, pero no sé si quieres preguntar primero antes de que te inscriba en ese plan. Sí, déjame preguntar-- déjame preguntar primero, pero yo cre-- a lo mejor y sí. Bueno, debería. Pero bueno, déjame preguntar a ver y entonces vuelvo a... Ajá,

exactamente. Te iba a decir que el último día que tú tienes para inscribirte va a ser el 27 de noviembre, ¿ok? Sí, correcto. Mhm. So, ahí cuando ya... tengas tu respuesta y estés seguro, pues puedes llamar y nosotros te inscribimos. Pero solo me quiero asegurar antes que te elija eso. Que es... como no me dice específicamente si es algo que cubre, mejor preguntar antes de que te inscriba. Sí, muy bien. Perfecto. De verdad, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Ah, también te iba a decir- Gracias, linda. Igual. Que sí te mandé ese guía de beneficios también a tu correo electrónico por si lo quieres ver. Eh... sí, ya, de-- bueno, tengo la guía y todo, pero son muchas hojas. Entonces me da pereza. Ok, está bien. De todas formas, te agradezco muchísimo. De nada, que tengas un buen día. Dale, mi linda. Igualmente, feliz día. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling-- Gracias por comunicarse con ??? Telemarkets. Les habla Stephanie, ¿cómo... cómo insistís?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie. Un placer. Te habla Daniel. ¿Qué tal?

Speaker speaker_1: Hola. Bien, ¿y tú?

Speaker speaker_2: Me alegra. Eh, Stephanie. Bueno, o sea, yo llamaba era para, para tener información de cómo es la cuestión esta con respecto al-- a este seguro que ofrece HSS. O sea, cómo-Cómo cuánto venderán echando las pólizas que uno paga mensualmente y así, pues.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, so, para eso necesito el nombre de la agencia. Dijiste que HSS, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, correcto. Hospi-Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Eeeh... Ah, ya. Eh, setenta, cuatro, siete.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me indiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, mi dirección es cuatro, ocho, cuatro, ocho, Cypress Wood Drive. Y mi fecha de nacimiento es el 26 de julio del 95.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, y ¿cuál es la suya y el estado?

Speaker speaker_2: Eh, el estado es Florida. La ciudad es Orlando.

Speaker speaker_1: Gracias. Tu número sigue siendo el cuatro, cero, siete, ocho, uno, tres, treinta y uno, diez.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo el correo electrónico de dph punto veintiséis noventa y cinco arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Bueno, te acabo de mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene los precios de todos los planes y también, ah, incluye los precios si es que eliges dependes con esos planes. So, dependiendo cuántos elijas, si eliges dependes y cuáles sean esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción semanal de tu cheque. Si gustas te los puedo explicar, pero te acabo de mandar ese guía a tu correo electrónico. No sé si quieras revisar si te ha llegado. Va a llegar de un correo que se dice info arroba benefittena card punto com.

Speaker speaker_2: Sí, aquí tengo uno que creo que dice que empleados te quitan quince con sesenta y cinco. Creo que es ese, ¿no? Lo que pasa es que son muchas páginas, o sea, para leer todo eso ahorita es mucha lala.

Speaker speaker_1: Si tú-- si quieres yo te los explico.

Speaker speaker_2: Sí, o sea, básicamente es, eh... Bueno, a uno lo que le importa es lo que va a pagar, básicamente. Las deducciones que se hacen semanales y mensuales y esas cosas.

Speaker speaker_1: Yeah. So, las deducciones dependen a qué plan elijas y cuántos elijas. So, si quieres te los explico todo y si es que te interesa algunos puedo seleccionarlos y al final te dejo saber cuánto es esa deducción.

Speaker speaker_2: Ok, eh, bueno, básicamente sería el plan, digamos como que más económico, tampoco, tampoco que tenga tantas cosas porque, bueno, gracias a Dios, aunque uno nunca sabe, no, no, no se utiliza tanto. Yo lo utilizo más que todo es para los exámenes estos, eh, regulares, que si exámenes de orina, pruebas de sangre y esas cositas, pues. Pero uno no precisa bás-- que si que cubran que si operaciones estas cosas. Aunque uno nunca, nunca sabe.

Speaker speaker_1: Yeah. Ok-

Speaker speaker_2: Pero para eso yo lo utilizo.

Speaker speaker_1: Hay... sí, quie-- solo hay tres planes médicos, si quieres te los aplico, porque solo depende. Ah, so, un plan que ellos ofrecen se llama el Stay Healthy & Visit TeleRec. Ese plan es solo para visitas preventivas. So, este te cubriría como una visita física al año. Algunas vacunas como el Tetanus Shot, Hep B Shot, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, de diabetes y hasta algunas consultas. Este plan solo es preventivo. Tú sí vas al doctor porque estás enfermo, al hospital, sala de emergencias, urgent care... Ese plan no te va a cubrir porque solo son para servicios preventivos. So, este es el Stay Healthy & Visit TeleRec. También requiere que te mantengas en la red y solo uses sus proveedores para que te cubra al cien por ciento. Incluye beneficios para medicamentos preventivos con Alexa y también incluye algo que se llama Free Rx, que te da acceso a

medicamentos genéricos por un precio más barato. También incluye Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, el Stay Healthy & Visit TeleRec solo son para visitas preventivas. Si es que seleccionas ese plan, ese sería la deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos para el plan de empleado. So, ese es el que tú me mencionaste, que me preguntaste cuál es el de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ese sería el plan preventivo. Luego hay otro plan que se llama el VIP Standard. So, con el VIP Standard es como que al revés, no te cubre ningún-- ninguna área del cuidado preventivo, so, de lo que te acabo de mencionar. Pero este plan sí es el que cubre visitas al doctor si estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencia, hasta algunas cirugías, urgent care, pero no servicios preventivos. También este plan no requiere que te mantengas en la red. Puedes quedarte en la red o estar afuera de la red para recibir cobertura. Tiene beneficios para medicamentos también, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También ofrece el Virtual Urgent Care y la diferencia entre este, como dije hace rato, este sí es el que ya te brinda cobertura a visitas al doctor, hospital, sala de emergencias y te cubre de una tarifa fija para ese servicio. So, para beneficio de admisión al hospital, te cubriría quinientos dólares por día el máximo de un día. Beneficios de hospitalización, te cubriría cincuenta dólares por día el máximo de treinta días. Cirugía en un hospital, doscientos cincuenta te cubriría por día el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, te cubriría ciento veinticinco dólares por día el máximo de dos días. Sala de emergencias, te cubriría cincuenta dólares por día el máximo de dos días. Sin embargo, que el VIP Standard no cubre ni beneficios de unidad de cuidados intensivos, beneficios de respiración, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. So, si eliges el VIP Standard para empleados solamente sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Luego hay un tercer plan médico que ellos ofrecen que se llama el Stay Healthy 10 MC Enhanced. Este, comparado a los otros dos, brinda los dos beneficios. So, brinda del-- de la parte de cuidado preventivo, so, lo que es-- lo que te cubre el Stay Healthy 10 MC Tele-Rx y también brinda visitas al hospital, sala de emergencias, am, sí, algunas cirugías, emergency room... So, cubres del-- los dos lados. Ah, sin embargo, que este tiene sus copagos. So, en el área de visitas de atención primaria estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y ese requiere un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención excepcional, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencia, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de sesenta dólares por visita. También para el lado preventivo de los medicamentos, am, requiere que pagues un copago. So, para la opción de la farmacia tendrías un surtido de treinta días y el copago de eso sería de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y el copago de eso sería de quince dólares. Y como también te cubre del área del hospital, tienes también cobertura para los medicamentos con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, am, pero como dije hace rato, este tiene sus copagos en esas áreas. Am, si es que seleccionas el Stay Healthy 10 MC Enhanced, para empleados sería una adición de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Esos son los tres planes médicos. El Stay Healthy 10 MC Tele-Rx es el preventivo, que solo son para visitas preventivas. El VIP Standard solo te cubriría visitas al

doctor si estás enfermo, hospital, sala de emergencias, emergency room, pero no brinda el, eh, la parte del cuidado preventivo y luego el sta-- el 10 MC Enhanced te da cobertura en esas dos partes, pero tiene sus copagos para el área de atención primaria, atención hospitalaria y atención de urgencia, y para los medicamentos genéri-- No, perdón, para los medicamentos preventivos.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Entonces, básicamente, el que más se ajusta a lo que yo utilizo es el primero, creo, el...

Speaker speaker_1: El Stay Healthy 10 MC.

Speaker speaker_2: El RX, ¿verdad? Ese es el que más se ajusta al que yo utilizo, que es básicamente siempre estarme chequeando con respecto a los exámenes de orina, exámenes de sangre, eh, presión y toda esa locura. Ok, entonces yo estaría interesado en tener ese plan. ¿Ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, bueno, no, no sé, no, no sé qué más necesitas.

Speaker speaker_1: Am, también te iba a explicar que también hay otros planes para elegir que ya son adicionales, ya serían el de dental, vida término, visión, no sé si te interese también esos.

Speaker speaker_2: Bueno, el de dental, ¿cómo es este?

Speaker speaker_1: So, el de dental te cubre la visita preventiva al cien por ciento, algo básico al-- como la limpieza de lentes al ochenta por ciento, la facturación básica, como si te tienen que llenar una carie o algo así, eso te cubre al ochenta por ciento. Rayos X que te tomen, se cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y sí tendrías que dar un deducible una vez. O si es que seleccionas el plan de empleado, sería una adición semanal de tres dólares y treinta y ocho centavos, pero tendrías que dar un deducible solo una vez de cincuenta dólares. Y si escoges el de familia, de ciento cincuenta.

Speaker speaker_2: Ok, déjame entender algo. Eh, es como dar un down payment de cincuenta y semanalmente son tres con noventa y pico, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, semanalmente es tres dólares y treinta y ocho centavos. Y hay que decir, para tu primera cita...

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Sí tendrías que dar un deducible. Solo es una vez que lo tienes que dar, sería de cincuenta dólares.

Speaker speaker_2: Ah, sí. Ok, ok, perfecto. Bueno, entonces estaría interesado en esos dos, en el dental y en el de tex-- El...

Speaker speaker_1: El MC Tele-Rx. Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, claro.

Speaker speaker_1: Te iba a decir, porque me mencionaste que si ese... toma como así exámenes de sangre, ¿verdad? No estoy cien por ciento segura si ese plan hace eso. So, no sé si antes de inscribirte, si quieres que te brinde estos dos números telefónicos, porque puedes llamar a estos números y ellas te dan esa confirmación. Si sí es que cubren eso. Porque yo solo puedo- Decirte lo que veo en la guía.

Speaker speaker_2: Ok. En... Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Me dices cuando estés listo.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Quieres-- si quieres que te dé los números?

Speaker speaker_2: Sí, claro.

Speaker speaker_1: Ok, va a ser seis, cero, uno, nueve, treinta y seis, treinta y dos, noventa. Ese es el primer número. Luego el segundo, ah, es igual, solo que acaba en treinta y dos, ochenta y seis. Ochenta y siete, perdón.

Speaker speaker_2: Ok, ok.

Speaker speaker_1: Seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, ochenta y siete. Y el otro acaba en treinta y dos, noventa.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias-

Speaker speaker_1: De nada. Solo me quiero asegurar que ese plan, si lo... si es que lo cubre esos exámenes de sangre antes que te inscriba. Ah, ya te puedes inscribir de una vez, pero no sé si quieres preguntar primero antes de que te inscriba en ese plan.

Speaker speaker_2: Sí, déjame preguntar-- déjame preguntar primero, pero yo cre-- a lo mejor y sí. Bueno, debería. Pero bueno, déjame preguntar a ver y entonces vuelvo a... Ajá, exactamente.

Speaker speaker_1: Te iba a decir que el último día que tú tienes para inscribirte va a ser el 27 de noviembre, ¿ok?

Speaker speaker_2: Sí, correcto. Mhm.

Speaker speaker_1: So, ahí cuando ya... tengas tu respuesta y estés seguro, pues puedes llamar y nosotros te inscribimos. Pero solo me quiero asegurar antes que te elija eso. Que es... como no me dice específicamente si es algo que cubre, mejor preguntar antes de que te inscriba.

Speaker speaker_2: Sí, muy bien. Perfecto. De verdad, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. Ah, también te iba a decir-

Speaker speaker_2: Gracias, linda. Igual.

Speaker speaker_1: Que sí te mandé ese guía de beneficios también a tu correo electrónico por si lo quieres ver.

Speaker speaker_2: Eh... sí, ya, de-- bueno, tengo la guía y todo, pero son muchas hojas. Entonces me da pereza.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: De todas formas, te agradezco muchísimo.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Dale, mi linda. Igualmente, feliz día.

Speaker speaker_1: Bye.