

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4841299111624704-5323792331882496**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie, muy buenas tardes. Ah, habla Amada. Estoy llamando porque, ah, mi esposo trabaja en la compañía de Dorothy. Es una agencia de viajes. Entonces, cuando mi esposo fue contratado, creo, no estoy segura, que se le ofreció como un seguro médico. Pero no recuerdo si nosotros lo rechazamos o no. Y si no lo rechazamos, eh, quisiéramos ver la manera que sí es posible poderlo adquirir, porque, ah, nos cancelaron la aseguranza del estado debido a que supuestamente estamos ganando más y prácticamente nos quedamos sin aseguranza. Queríamos ver si eso es posible, si hemos podido ayudar. Tendría que llamar tu esposo. Ah, como es su cuenta de él, él tendría que llamar. Mi esposo está aquí conmigo. Okey, ¿puedo hablar con tu esposo? Claro. Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Como tú eres dueño de la cuenta, tú me tienes que brindar la información. Okey. Dice que trabajas con Dorothy. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuarenta y seis, cero, nueve. Okey, permíteme. Cuarenta y seis, cero, nueve, ¿verdad? Sí. ¿Y tu nombre? Miguel Alejandro Castro Domínguez. Okey. Okey, so, necesito que me verifiques tu... tu dirección y fecha de nacimiento, por favor, por cuestiones de seguridad. Okey, mi dirección es 3736 Cedar Avenue, Minneapolis, Minnesota. Apartamento dos... Mi fecha de nacimiento, 18/08/1990. ¿Y cuál era el código postal? Cinco, cinco, cero, siete. Okey, permíteme. Okey. Okey, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor? 18/08/1990. ¿Seis, doce, cuatro, cinco, ocho, cuatro, cero, cero, siete es el número telefónico? Sí. Okey. Okey, so, si no tienes ninguna cobertura activa y como ellos no autoinscriben a sus empleados en ningún plan, si tú no llamas para inscribirte en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o no llamas para inscribirte en temporada de inscripción de la compañía, no te van a inscribir en ningún plan. ¿En serio? Ajá. Correcto. So, si uno no llama en los primeros treinta días de haber recibido el primer cheque o si no llamas en temporada de inscripción, que me puedo fijar en qué mes es, entonces ellos no te inscriben en ningún plan porque ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los beneficios. Am, al parecer, el periodo de inscripción de la compañía acaba de pasar. Fue en la temporada de diciembre 23 a enero 31, y si te inscribías en la temporada de inscripción de la compañía, ah, los planes hacían efectos enero seis. Y entonces, ¿cómo-- qué podría hacer yo para obtenerlo? So, eh, solo en esas dos temporadas es cuando te puedes inscribir, en los primeros treinta días o en la temporada de inscripción de la compañía. También te iba a preguntar que si en los últimos treinta días se ha su-- si ha sufrido un evento de vida como perder cobertura, casarse, divorciarse. Sí, la perdi-- per-perdí mi cobertura, la verdad, te soy sincero. Okey, en ese caso, yo te tengo que mandar unos doc-documentos, am, que tienes que mandarlos a la oficina principal y ellos ya ven si eres elegible o no para los beneficios. Pero sí requieren que mandes algo diciendo que... en los últimos treinta días has sufrido uno

de los eventos que ellos tienen en la lista, que sería, am, perder cobertura, matrimonio, ah, adoptar. Cualquier cosa así se considera como un evento de vida. So, tendrías que mandar esos documentos a la oficina principal y ellos ya lo revisan y te dejan saber si sí eres elegible o si no eres. Am, so, si quieres, ya ahorita te voy a mandar ese correo electrónico. Tengo el correo A-M-A-D-A-Y-Yessenia5 arroba youtube.com. Sí, sí, ese es, ese es, ése es mi correo electrónico. Okey, te lo acabo de enviar al correo electrónico. ¿Me puedes verificar, por favor, que lo has recibido? No, no ha llegado nada. Am, va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Am, también checaría la bandeja de correos no deseados. Ya, ya llegó. Okey, so, ya solo tienes que seguir las instrucciones de ese correo electrónico y volverlo a enviar a nosotros y ya ellos, am, lo revisan para ver si sí eres elegible para los beneficios o no. Y ya de ahí, cuando lo sendías, ellos ya me dejan saber si consideran que es algún evento de vida o no. Okey, está bien. Gracias, eh, por ayudarme. Ah, de nada. Y ya solo lo tendrías que enviar, los requisitos que te piden en ese correo electrónico. En el mismo email que- ¿En el mismo email, verdad? Sí, en el mismo. Solo lo envías para atras. Vale, pues. Gracias, eh. Ajá. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, Stephanie, muy buenas tardes. Ah, habla Amada. Estoy llamando porque, ah, mi esposo trabaja en la compañía de Dorothy. Es una agencia de viajes. Entonces, cuando mi esposo fue contratado, creo, no estoy segura, que se le ofreció como un seguro médico. Pero no recuerdo si nosotros lo rechazamos o no. Y si no lo rechazamos, eh, quisiéramos ver la manera que sí es posible poderlo adquirir, porque, ah, nos cancelaron la aseguranza del estado debido a que supuestamente estamos ganando más y prácticamente nos quedamos sin aseguranza. Queríamos ver si eso es posible, si hemos podido ayudar.

Speaker speaker\_0: Tendría que llamar tu esposo. Ah, como es su cuenta de él, él tendría que llamar.

Speaker speaker\_1: Mi esposo está aquí conmigo.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿puedo hablar con tu esposo?

Speaker speaker\_1: Claro.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Como tú eres dueño de la cuenta, tú me tienes que brindar la información.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_0: Dice que trabajas con Dorothy. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y seis, cero, nueve.

Speaker speaker\_0: Okey, permíteme. Cuarenta y seis, cero, nueve, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Miguel Alejandro Castro Domínguez .

Speaker speaker\_0: Okey. Okey, so, necesito que me verifiques tu... tu dirección y fecha de nacimiento, por favor, por cuestiones de seguridad.

Speaker speaker\_2: Okey, mi dirección es 3736 Cedar Avenue, Minneapolis, Minnesota. Apartamento dos... Mi fecha de nacimiento, 18/08/1990.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál era el código postal?

Speaker speaker\_2: Cinco, cinco, cero, siete.

Speaker speaker\_0: Okey, permíteme . Okey. Okey, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 18/08/1990.

Speaker speaker\_0: ¿Seis, doce, cuatro, cinco, ocho, cuatro, cero, cero, siete es el número telefónico?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey, so, si no tienes ninguna cobertura activa y como ellos no autoinscriben a sus empleados en ningún plan, si tú no llamas para inscribirte en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o no llamas para inscribirte en temporada de inscripción de la compañía, no te van a inscribir en ningún plan.

Speaker speaker\_2: ¿En serio?

Speaker speaker\_0: Ajá. Correcto. So, si uno no llama en los primeros treinta días de haber recibido el primer cheque o si no llamas en temporada de inscripción, que me puedo fijar en qué mes es, entonces ellos no te inscriben en ningún plan porque ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los beneficios. Am, al parecer, el periodo de inscripción de la compañía acaba de pasar. Fue en la temporada de diciembre 23 a enero 31, y si te inscribías en la temporada de inscripción de la compañía, ah, los planes hacían efectos enero seis.

Speaker speaker\_2: Y entonces, ¿cómo-- qué podría hacer yo para obtenerlo?

Speaker speaker\_0: So, eh, solo en esas dos temporadas es cuando te puedes inscribir, en los primeros treinta días o en la temporada de inscripción de la compañía. También te iba a preguntar que si en los últimos treinta días se ha su-- si ha sufrido un evento de vida como perder cobertura, casarse, divorciarse.

Speaker speaker\_2: Sí, la perdi-- per-perdí mi cobertura, la verdad, te soy sincero.

Speaker speaker\_0: Okey, en ese caso, yo te tengo que mandar unos doc-documentos, am, que tienes que mandarlos a la oficina principal y ellos ya ven si eres elegible o no para los beneficios. Pero sí requieren que mandes algo diciendo que... en los últimos treinta días has sufrido uno de los eventos que ellos tienen en la lista, que sería, am, perder cobertura, matrimonio, ah, adoptar. Cualquier cosa así se considera como un evento de vida. So, tendrías que mandar esos documentos a la oficina principal y ellos ya lo revisan y te dejan saber si sí eres elegible o si no eres. Am, so, si quieres, ya ahorita te voy a mandar ese correo electrónico. Tengo el correo A-M-A-D-A-Y-Yessenia5 arroba youtube.com.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, ese es, ese es, ése es mi correo electrónico.

Speaker speaker\_0: Okey, te lo acabo de enviar al correo electrónico. ¿Me puedes verificar, por favor, que lo has recibido?

Speaker speaker\_2: No, no ha llegado nada.

Speaker speaker\_0: Am, va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Am, también checaría la bandeja de correos no deseados.

Speaker speaker\_2: Ya, ya llegó.

Speaker speaker\_0: Okey, so, ya solo tienes que seguir las instrucciones de ese correo electrónico y volverlo a enviar a nosotros y ya ellos, am, lo revisan para ver si sí eres elegible para los beneficios o no. Y ya de ahí, cuando lo sendías, ellos ya me dejan saber si consideran que es algún evento de vida o no.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien. Gracias, eh, por ayudarme.

Speaker speaker\_0: Ah, de nada. Y ya solo lo tendrías que enviar, los requisitos que te piden en ese correo electrónico.

Speaker speaker\_1: En el mismo email que-

Speaker speaker\_2: ¿En el mismo email, verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, en el mismo. Solo lo envías para atras.

Speaker speaker\_2: Vale, pues. Gracias, eh.

Speaker speaker\_0: Ajá. De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.