

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4840658528026624-6140358044598272**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, hola, Stephanie. Soy Fiordalisa González. Lo que pasa es que quiero cancelar un plan médico- Ok. Que me estás descontando de mi cheque. ¿Con qué staffing trabajas? Con Torch. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Diecinueve cuarenta y tres. Tu primer nombre y apellido, por favor. Eh, Fiordalisa González. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eh... Mi dirección es ochenta y uno... Mm-jm. Cero, seis... Mm-jm. Hill. Es H, a, r, m... s. Mm-jm. Y... Eh, perdón, h, i, l, l. Hill. Drive. Ajá. Y la-- el estado y la ciudad? El estado es Kentucky. La ciudad es Florida. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? Sí, ya te la di. Dame un segundo. También, ¿me puedes verificar tu número de seguro social completo? El número de seguro social completo, sí. Me puedes esperar o puedo volver a llamarte? Ah, no puedo esperar por cuestiones que tenemos otras llamadas- Ok. Llamando atrás. Estamos abiertos de ocho a M a ocho P.M., tiempo este. Listo, gracias. Yo vuelvo y llamo. Muchas gracias-

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, hola, Stephanie. Soy Fiordalisa González. Lo que pasa es que quiero cancelar un plan médico-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Que me estás descontando de mi cheque.

Speaker speaker\_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Con Torch.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Diecinueve cuarenta y tres.

Speaker speaker\_1: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Eh, Fiordalisa González.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh... Mi dirección es ochenta y uno...

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: Cero, seis...

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: Hill. Es H, a, r, m... s.

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: Y... Eh, perdón, h, i, l, l. Hill. Drive. Ajá.

Speaker speaker\_1: Y la-- el estado y la ciudad?

Speaker speaker\_2: El estado es Kentucky. La ciudad es Florida. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? Sí, ya te la di. Dame un segundo. También, ¿me puedes verificar tu número de seguro social completo? El número de seguro social completo, sí. Me puedes esperar o puedo volver a llamarte?

Speaker speaker\_1: Ah, no puedo esperar por cuestiones que tenemos otras llamadas-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Llamando atrás. Estamos abiertos de ocho a M a ocho P.M., tiempo este.

Speaker speaker\_2: Listo, gracias. Yo vuelvo y llamo. Muchas gracias-