

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4834355633504256-6388767648694272**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and Apart, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, es que me llegó un mensaje con este número y decía que para... Que para obtener más información marcar al número que estaba ahí. Ok, listo. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud de las agencias de empleos. So, si estás trabajando con alguna agencia, es probable que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuáles planes elijas, cuántos sean, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Um, ¿apenas empezaste a trabajar con alguna staffing? Mhm. ¿Cómo se llama? Este, ay, no sé. So, para darte más información, sí necesitaría el nombre de la agencia, um, porque nosotros administramos los beneficios de salud de muchas agencias diferentes. Pero es algo completamente opcional, no es obligatorio. Ah, ok. Sí, pero esos mensajes son recordatorios dejándote saber que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Ah, y te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Ah, ok. Sí, señora. Ok, está bien, deje preguntar entonces y ahorita vuelvo a, a marcar. Ok, está bien. Estamos abiertos de ocho a ocho tiempo este. Ah, ok, perfecto, muchas gracias. De nada, que tengas una-- buen día. Gracias, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Apart, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, es que me llegó un mensaje con este número y decía que para... Que para obtener más información marcar al número que estaba ahí.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud de las agencias de empleos. So, si estás trabajando con alguna agencia, es probable que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuáles planes elijas, cuántos sean, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Um, ¿apenas empezaste a trabajar con

alguna staffing?

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_2: Este, ay, no sé.

Speaker speaker\_1: So, para darte más información, sí necesitaría el nombre de la agencia, um, porque nosotros administramos los beneficios de salud de muchas agencias diferentes. Pero es algo completamente opcional, no es obligatorio.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Sí, pero esos mensajes son recordatorios dejándote saber que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Ah, y te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien, deje preguntar entonces y ahorita vuelvo a, a marcar.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Estamos abiertos de ocho a ocho tiempo este.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, perfecto, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas una-- buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.