

Transcript: Estefania

Acevedo-4831413324529664-6281475552493568

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Tal es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar? Sólo me llegó este mensaje para llamar, no sé para qué es. Ok. En estos momentos, ¿estás trabajando con alguna agencia? So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en estos momentos estás trabajando con alguna agencia, es probable que estés en tu periodo de inscripción con la compañía para poder inscribirte a los medicos-- médicos que ellos ofrecen. Depende cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos beneficios médicos. Am, ¿cómo se llama la agencia para la que estás trabajando? MSI. ¿Perdón? MSI Express. Ah, ¿cómo se le llama al staffing con... a la que aplicaste? Porque ese nombre no me suena. Sí . No sé nada de eso, solo me llegó este mensaje. ¿No dice en el mensaje el nombre del staffing? ... A veces dice en el mensaje. Personal... Personal tiene treinta días desde- Partner's Personal. Para desinscribirse en los beneficios, llama... Ok. Al otro. No sé qué- Ok, dijiste, dijiste Partner's Personal, ¿verdad? P-A-R-T-N-E-R-S? Mmm. Ok, bueno, eso significa que apenas recibiste tu primer cheque, solo te dan treinta días a partir de esa fecha para poder llamar e inscribirte a los beneficios, si es que te interesa. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no lo quieres hacer, pero si es que lo haces, sí te dan solamente treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Ya si te pasan los treinta, tendrías que inscribirte en el periodo de inscripción de la compañía, que para ellos, si no me equivoco, es en el mes de octubre. Dependiendo cuántos planes elijas o cuántos sean, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Pero es algo completamente opcional . Oh . ¿Te gustaría inscribir o no? ¿De qué? En los planes. ¿Cuál es el plan? Disculpa. Ah, so, solamente ofrecen beneficios médicos, así como un plan dental, un plan de visión, un plan de vida... Diferen-- solamente son planes médicos. Oh, creo que no. ¿No? Ok, en ese caso solo puedes ignorar los mensajes, porque si te van a estar llegando con recordatorios. Ah, está bien. Ok, bueno, que tengas un buen día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Tal es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sólo me llegó este mensaje para llamar, no sé para qué es.

Speaker speaker_0: Ok. En estos momentos, ¿estás trabajando con alguna agencia? So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en estos momentos estás trabajando con alguna agencia, es probable que estés en tu periodo de inscripción con la compañía para poder inscribirte a los medicos-- médicos que ellos ofrecen. Depende cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos beneficios médicos. Am, ¿cómo se llama la agencia para la que estás trabajando?

Speaker speaker_1: MSI.

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: MSI Express.

Speaker speaker_0: Ah, ¿cómo se le llama al staffing con... a la que aplicaste? Porque ese nombre no me suena.

Speaker speaker_1: Sí . No sé nada de eso, solo me llegó este mensaje.

Speaker speaker_0: ¿No dice en el mensaje el nombre del staffing?

Speaker speaker_1: ...

Speaker speaker_0: A veces dice en el mensaje.

Speaker speaker_1: Personal... Personal tiene treinta días desde-

Speaker speaker_0: Partner's Personal.

Speaker speaker_1: Para desinscribirse en los beneficios, llama...

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Al otro. No sé qué-

Speaker speaker_0: Ok, dijiste, dijiste Partner's Personal, ¿verdad? P-A-R-T-N-E-R-S?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, eso significa que apenas recibiste tu primer cheque, solo te dan treinta días a partir de esa fecha para poder llamar e inscribirte a los beneficios, si es que te interesa. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no lo quieres hacer, pero si es que lo haces, sí te dan solamente treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Ya si te pasan los treinta, tendrías que inscribirte en el periodo de inscripción de la compañía, que para ellos, si no me equivoco, es en el mes de octubre. Dependiendo cuántos planes elijas o cuántos sean, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Pero es algo completamente opcional .

Speaker speaker_1: Oh .

Speaker speaker_0: ¿Te gustaría inscribir o no?

Speaker speaker_1: ¿De qué?

Speaker speaker_0: En los planes.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es el plan? Disculpa.

Speaker speaker_0: Ah, so, solamente ofrecen beneficios médicos, así como un plan dental, un plan de visión, un plan de vida... Diferen-- solamente son planes médicos.

Speaker speaker_1: Oh, creo que no.

Speaker speaker_0: ¿No? Ok, en ese caso solo puedes ignorar los mensajes, porque si te van a estar llegando con recordatorios.

Speaker speaker_1: Ah, está bien.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual, gracias.