

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4831413324529664-6281475552493568**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ... . Tal es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar? Sólo me llegó este mensaje para llamar, no sé para qué es. Ok. En estos momentos, ¿estás trabajando con alguna agencia? So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en estos momentos estás trabajando con alguna agencia, es probable que estés en tu periodo de inscripción con la compañía para poder inscribirte a los medicos-- médicos que ellos ofrecen. Depende cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos beneficios médicos. Am, ¿cómo se llama la agencia para la que estás trabajando? MSI. ¿Perdón? MSI Express. Ah, ¿cómo se le llama al staffing con... a la que aplicaste? Porque ese nombre no me suena. Sí . No sé nada de eso, solo me llegó este mensaje. ¿No dice en el mensaje el nombre del staffing? ... A veces dice en el mensaje. Personal... Personal tiene treinta días desde- Partner's Personal. Para desinscribirse en los beneficios, llama... Ok. Al otro. No sé qué- Ok, dijiste, dijiste Partner's Personal, ¿verdad? P-A-R-T-N-E-R-S? Mmm. Ok, bueno, eso significa que apenas recibiste tu primer cheque, solo te dan treinta días a partir de esa fecha para poder llamar e inscribirte a los beneficios, si es que te interesa. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no lo quieres hacer, pero si es que lo haces, sí te dan solamente treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Ya si te pasan los treinta, tendrías que inscribirte en el periodo de inscripción de la compañía, que para ellos, si no me equivoco, es en el mes de octubre. Dependiendo cuántos planes elijas o cuántos sean, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Pero es algo completamente opcional . Oh . ¿Te gustaría inscribir o no? ¿De qué? En los planes. ¿Cuál es el plan? Disculpa. Ah, so, solamente ofrecen beneficios médicos, así como un plan dental, un plan de visión, un plan de vida... Diferen-- solamente son planes médicos. Oh, creo que no. ¿No? Ok, en ese caso solo puedes ignorar los mensajes, porque si te van a estar llegando con recordatorios. Ah, está bien. Ok, bueno, que tengas un buen día. Igual, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ... . Tal es Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sólo me llegó este mensaje para llamar, no sé para qué es.

Speaker speaker\_0: Ok. En estos momentos, ¿estás trabajando con alguna agencia? So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en estos momentos estás trabajando con alguna agencia, es probable que estés en tu periodo de inscripción con la compañía para poder inscribirte a los medicos-- médicos que ellos ofrecen. Depende cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos beneficios médicos. Am, ¿cómo se llama la agencia para la que estás trabajando?

Speaker speaker\_1: MSI.

Speaker speaker\_0: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: MSI Express.

Speaker speaker\_0: Ah, ¿cómo se le llama al staffing con... a la que aplicaste? Porque ese nombre no me suena.

Speaker speaker\_1: Sí . No sé nada de eso, solo me llegó este mensaje.

Speaker speaker\_0: ¿No dice en el mensaje el nombre del staffing?

Speaker speaker\_1: ...

Speaker speaker\_0: A veces dice en el mensaje.

Speaker speaker\_1: Personal... Personal tiene treinta días desde-

Speaker speaker\_0: Partner's Personal.

Speaker speaker\_1: Para desinscribirse en los beneficios, llama...

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Al otro. No sé qué-

Speaker speaker\_0: Ok, dijiste, dijiste Partner's Personal, ¿verdad? P-A-R-T-N-E-R-S?

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Ok, bueno, eso significa que apenas recibiste tu primer cheque, solo te dan treinta días a partir de esa fecha para poder llamar e inscribirte a los beneficios, si es que te interesa. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no lo quieres hacer, pero si es que lo haces, sí te dan solamente treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Ya si te pasan los treinta, tendrías que inscribirte en el periodo de inscripción de la compañía, que para ellos, si no me equivoco, es en el mes de octubre. Dependiendo cuántos planes elijas o cuántos sean, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Pero es algo completamente opcional .

Speaker speaker\_1: Oh .

Speaker speaker\_0: ¿Te gustaría inscribir o no?

Speaker speaker\_1: ¿De qué?

Speaker speaker\_0: En los planes.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es el plan? Disculpa.

Speaker speaker\_0: Ah, so, solamente ofrecen beneficios médicos, así como un plan dental, un plan de visión, un plan de vida... Diferen-- solamente son planes médicos.

Speaker speaker\_1: Oh, creo que no.

Speaker speaker\_0: ¿No? Ok, en ese caso solo puedes ignorar los mensajes, porque si te van a estar llegando con recordatorios.

Speaker speaker\_1: Ah, está bien.

Speaker speaker\_0: Ok, bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igual, gracias.