

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4830262957129728-5757913582485504**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Les habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Buenos días. Este... Estaba llamando para... el plan que me enviaron. Soy... Trabajo en HSS. Ok, ah, ¿qué es lo que te enviaron? Me lo puedes leer, por favor. Ah... Me enviaron un plan de beneficios. Déjame un ratito. Dice: "Tu elección... Benefits in... Resumen de beneficios... ¡El plan médico!" Ok. Ah, so, ese mensaje te está dejando saber que en estos momentos te puedes inscribir a beneficios médicos con HSS, dependiendo qué plan elijas y dependiendo si eliges dependes con los planes, es cuando te sale la deducción semanal. Y son, ah, beneficios médicos como dental, visión, preventivo, médico... ¿Te gustaría inscribirte? Sí, mira, yo soy solo, no tengo familia. Ok. Ah, so, si te interesa. Eeeh... Sí. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Un momento, por favor. Es... seis, seis, siete, siete. Ok, gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección completa y también tu fecha de nacimiento? Ah, es... siete, siete, siete, Country Club Drive... Ah... Apartamento 20. Mm-hmm. Pandesser. Noventa y... noventa y dos, dos, once. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? 9 de abril de 1978. Gracias. Ok, ¿y tu número de teléfono sigue siendo cuatro, cuatro, dos, dos, cuatro, siete, veintitrés, treinta y cuatro? Correcto. Luego tengo valentino.moto.a... Moto. Ah, c, o, f. Mm-hmm. setentaiocho@gmail.com. ¿Eso todavía sigue siendo correcto? Correcto. Ok. So, ¿ya sabías en lo que te querías inscribir o quieres que te explique todos los planes? Porque si gustas, te los puedo explicar y también sirve y te mando el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los precios y los... y los planes. Pero también- Ah, lo que- Te los puedo explicar si gustas. Aquí lo que me enviaron es este... Dice el resumen de los beneficios. Hay un plan- Sí, señor. De dieciséis ochenta y uno para empleado. Deducciones semanales. Ok, ¿cuál era el precio? Ah, de dieciséis ochenta y uno, dice. Deducciones semanales para empleado, dice. Ok, so, ¿te interesa el plan VIP Standard, que es el médico? Ya. Ese, ¿qué cubre? ¿Qué me cubre? Eh, me puede decir así... Ah... Sí, señor. So, el VIP Standard es un plan médico que te cubre así: visitas al doctor, si estás enfermo, visitas al hospital, si te lastimas, sala de emergencia y hasta algunas cirugías. Te cubre adentro de la red y afuera de la red. También incluye beneficios para los medicamentos con Pharmacopay que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos si ofrecen un descuento. También incluyen algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y cubre beneficios de admisión al hospital. Quinientos dólares por día, el máximo de un día. Beneficios de hospitalización. Cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días. No incluye ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos ni beneficios de rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, pero sí incluye cirugía en el hospital... Ah, es tarifa fija de

doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día. Cirugía en una consulta de un médico, cubre ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días. Sala de emergencias te cubriría a cincuenta dólares por día, por un máximo de dos días. Centro de atención de urgencia también cincuenta dólares máximo cuatro días. Centro de atención de urgencia. Pruebas de imagen médica. Estudio avanzado también cubre si te tienen que llevar a la-- en la ambulancia de tierra o de aire. Cirugí-- pero no incluye ni cirugía preventiva, beneficios de cuidados intensivos ni beneficios de rehabilitación. Ya si fueras a elegir ese plan para VIP Standard de empleado solamente sería la deducción de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Ahí no incluye dental ni visión. No, señor. So, ese es el plan médico. Ya si tú quisieras el plan dental, visión, lo tendrías que agregar. So, esos planes ya son opciones de beneficios adicionales. So, por ejemplo, para el plan dental, ese para empleado solamente es una deducción de tu cheque de tres dólares y treinta y ocho centavos semanales. Para la visita preventiva te cubre el cien por ciento. Algo básico solo ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie, al ochenta por ciento te lo cubre. Rayos X, ochenta por ciento te cubre. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y sí tendrías que dar una deducible una vez de cincuenta dólares si es que escoges el plan de empleado. Y ya el de visión, si eliges eso también es algo adicional que tendrías que agregar. So, para el plan de visión empleado solamente es una deducción semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. Y ya ese plan requiere un copago por examen de la vista de solo diez dólares, copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Y también hay otros, como enfermedades críticas para beneficio para el cáncer, incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas, grupo de accidente. Pero todos esos son, ah, que tienes que agregar. Ok. Y hay otro que dice deducciones, mmm, empleado cuarenta y dos con sesenta y uno. Sí. So, ese es otro plan médico. Ah, solamente que ese plan incluye cuidado preventivo y también incluye las visitas al hospital, sala de emergencias como el VIP Standard de dieciséis ochenta y uno. Solamente que la diferencia entre el MEC Enhanced, la diferencia entre el que es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos es que ese requiere copagos, pero incluye beneficios de cuidado preventivo que el VIP Standard no lo hace. So, para el VIP Standard, ese plan solamente es para visitas hacia el-- al doctor, hacia el hospital. No cubre el lado preventivo, como algunas vacunas, eh, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Ya el MEC Enhanced sí lo hace. Cubre el lado preventivo y también cubre algunos servicios del área del hospital. Sin embargo, el MEC Enhanced requiere copagos y no tiene tarifas fijas como el VIP Standard. So, en las áreas de visitas de atención primaria, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Ese requería un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especialidad estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, pero se requiere el copago de ses-- cincuenta dólares por visita y visitas de atención de urgencias, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y ese requiere el copago de sesenta dólares por visita. Para el lado de los beneficios con las prescripciones preventivas, estás con Alexa, que ese requiere también copagos para los medicamentos. So, para la opción de farmacia tienes un surtido de treinta días y ese requeriría un copago de cinco dólares y la opción de pedido por correo... para los medicamentos genéricos tienes un surtido de noventa días, pero ese requiere el copago de quince dólares. También tienes beneficios de parte de Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen

descuentos. Incluye también el virtual urgent care, beneficios de admisión al hospital, beneficios de hospitalización, cirugía en el hospital, cirugía en un consultorio médico, pruebas de imagen médica, estudio avanzado y esos-- esas áreas ya tienen sus tarifas fijas, pero son en dólares, son-- es menos que el VIP Standard de lo que ellos te cubrirían. Pero es cuarenta y tres, perdón, cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos para el plan de empleado porque te cubre esos dos áreas de los beneficios, so, de cuidado preventivo y también lo-- cubre algunos servicios al hospital, pero ese tiene sus copagos. Eso sí tiene visión, ¿verdad? ¿O es aparte también? ¿Cómo? ¿Me puedes repetir eso? Dental y visión tiene también ese plan. No. So, todos los planes médicos no incluyen dental, visión. Eso es algo que tú tienes que agregar adicional con tu cobertura. Ok. So, nada viene en un paquete. El MS... Digamos. Ajá. Perdón, digamos, tengo una molestia en... Mmm... Digamos de... Una tos, vamos a decirlo así. ¿Okey? Quiero ir al médico y, y, y... ¿cuánto me cubre eso en el plan estándar? Ok, so, solo depende para qué visita vayas. Yo no te puedo dejar saber qué visita específica va a ser. So, para beneficios de admisión al hospital es quinientos dólares. Beneficios de hospitalización, cincuenta dólares por día. O sea que ese quinientos dí-- quinientos dólares/día, ¿qué, qué quiere decir? Que- So, eso... So, esa es la tarifa fija que cubre para ese servicio. Ookay, o sea, ¿solamente quinientos dólares cubre? Para beneficios de admisión al hospital. So, ya si tuuuu bill es mil dólares, solo quinientos dólares van a estar cubiertos y ya tú eres el responsable por la otra cantidad. Y, y en el otro plan, de cuarenta y dos, eso, ¿qué? Es quince por ciento o... So, para beneficios de admisión al hospital el VIP Standard te cubriría una tarifa fija de quinientos dólares por día, al máximo de un día. Y para beneficios de admisión al hospital, para el MEC Enhanced, ese te cubriría mil dólares por día, al máximo de un día. Ok. ¿Y en el de cuarenta y dos? Por eso, ese es el que te estaba diciendo. Para beneficios de admisión al hospital te cubriría mil dólares por día, al máximo de un día. Para el Stay Healthy MEC Enhanced, que es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Ya para el VIP Standard, para beneficios de admisión al hospital, te cubriría quinientos dólares por día, al máximo de un día. So, para responder tu pregunta específica, para cuánto te cubriría una visita pa-- para algo de la tos, no te puedo dejar saber. Solo de verdad puedo ver lo que dice el guía de beneficios. Mmm. Ya si tienes preguntas antes de inscribirte, también te puedo brindar dos números telefónicos para llamar, para que puedas dar esas preguntas. Pero yo no te puedo dejar saber cuánto exactamente va a ser tu, tu bill o la tarifa fija que te van a cubrir para ese servicio en particular. Sí, en, en... O sea, en los dos planes, en, eh... tiene que ser adicional el, el, este, el... Sí, el dental, el visión, el vida término, todos esos son adicionales que tienes que agregar con tus planes. Por eso para el dental te dice: "Para el plan de empleado es tres dólares y treinta y ocho centavos, para el de visión de empleado es un dólar y noventa y nueve centavos, para el de incapacidad a corto plazo es tres dólares y sesenta y seis centavos". So, si tú-- hay que decir que si tú quisieras, por decir, el VIP Standard y quieres el dental, el de visión, esos los tendrías que agregar. Eso, el Standard sería dieciséis dólares y ochenta y un centavos semanales. Y si quieres el dental sería más tres dólares y treinta y ocho centavos. Y si quieres el de visión, más un dólar y noventa y nueve centavos, y eso ya solo se suma. Ookay. No, ninguno viene en un paquete incluido con dental y visión. Tú los tienes que agregar. Ookay. Eh, ¿PTO tiene en algún de los planes? ¿El PTO? Yeah. Permítame. Paid time off, ok, ah, déjame ver... So, tenemos incapacidad a corto plazo, que está disponible para todos los empleados activos que trabajan veinte horas o más por la semana. Tiene un perí-- período de eliminación de siete días. So,

los primeros siete días no te los paga, pero tiene un período de beneficio de noventa días. Un monto de beneficio de seiscientos quinientos al-- por mes. Ookay. Y esa es una adición de empleado solamente de tres dólares y sesenta y seis centavos. Pero esos son, ah, beneficios adicionales que tienes que agregar si es que te interesa, ¿okey? Ninguno de los planes viene todo esto incluido. Ookay . Eh... ¿Cuál crees que se ajusta a mis necesidades? No... A ver, yo lo voy a describir como que no tengo enfermedades que esté... crónicas. Mhm.Ah... No sufro de ninguna enfermedad, hipertensión ni de diabetes. Nada. Ah... Nomás que a veces uno se enferma de una gripe, de un resfriado o... Ok, so, yo no te puedo dar recomendaciones en los planes, pero sí te los puedo explicar. Lo que sí te te puedo de-- decir de los planes es que si estás-- estás viendo el resumen de los beneficios, so si tú lo estás viendo, hay un plan que se llama el ME/C Tele-Red. Ese plan solo es el... un plan preventivo, ah, el que cuesta quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ese es el único que no te... no te cubre visitas al doctor si te enfermas, visitas a la sala de emergencia, no te cubre hospitalización, nada de eso. Solo es beneficios para... servicios preventivos. Ese plan te cubre algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, hasta algunas consultas, pero te requiere que te mantengas en la red para que estés cubierto al cien por ciento. Incluye beneficios también para las prescripciones preventivos con Alexa y incluye el Virtual Urgent Care, que como dije hace rato, te da visitas virtuales con proveedores médicos. También incluye algo que se llama Free RS, que te brinda acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Pero como te dije, ese no te incluye ni visitas al doctor, al hospital, sala de emergencias, solo es para... visitas preventivas. Ya el VIP Standard solo te cubre visitas al hospital, sala de emergencias, sala de algunas, am, cirugías, pero no, no te cubre la de cuidado preventivo como tus exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD. Esa parte no se cubre, mientras que el ME/C Enhanced, el que es cuarenta y dos dólares y setenta y un centavos, sí cubre esas dos áreas de cuidado preventivo y también de beneficios al hospital, sala de emergencias. Por eso ese es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Pero para cuidados de visitas de atención primaria, visitas a centro excepcionalia, visitas de atención de urgencias, te ves limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y ese es el que requiere los copagos por esas visitas. Ok, entonces, sí, el VIP Standard tiene beneficio de admisión al hospital, quinientos día máximo, ¿verdad? So, el ME-- ¿el estándar? So, el VIP- Standard para beneficios de admisión al hospital es quini-- una tarifa fija de quinientos dólares por día, máximo de un día. Beneficios de hospitalización de cincuenta dólares por día, máximo de treinta días. No incluye ni cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, pero sí cubre cirugía en el hospital, centro de especialización para pacientes. Doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. Cirugía en un consultorio de una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por dí-- por día, el máximo de dos días. Cincuenta dólares por día, el máximo de dos días para la sala de emergencia. Cubre también centro de atención urgente, físico del habla, pruebas de imagen. Ese es el que tiene las tarifas fijas. Ya el ME/C Enhanced cubre también el lado de cuidado preventivo y también brinda servicios para el hospital, sala de emergencias, pero ese es el que tiene los copagos. Y para el ME/C Enhanced sí te tienes que mantener en la red, ah, que con el VIP Standard puedes estar en la red o afuera de la red, pero el Standard no cubre el lado preventivo. Mmm, ok. Y si no estás muy seguro todavía, tú tienes hasta el... Déjame fijarme hasta qué día. Tú tienes... El último día que la compañía está en inscripción abierta es noviembre 28. Pero, am, yo tuviera

en cuenta que nosotros estamos abiertos de ocho a M a ocho PM tiempo este, ¿okey?  
Porque- Ok. Tú estás en California. Ajá. Eh, y solamente yo quiero que me cure, por ejemplo, de... visita al médico, no... unas dos o tres veces, quizás al año. Dental, visión, eso es el único que... O sea que qué más- Uno necesita, ¿verdad? Mmm... Yyy casi no, no, no tengo visita así de, de, de emergencia. O sea, cuidados intensivos, ir al hospital. Mmm, no, no hay... Como le digo, no tengo ninguna enfermedad crónica ni nada. Okey, am, so, si ya te quieres inscribir, pero sí me tendrías que saber cuál es el que... el que te gustaría. Y yo veo que el VIP estándar. Ok, el estándar. So, ¿ese es el que quieres elegir? Sí. Ok, so, el ten-- elegí el VIP estándar para empleados solamente de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. ¿Te gustaría agregar otro plan? Sí, el de visión y el dental. Ok, tengo el de visión de un dólar y noventa y nueve centavos para empleados solamente y dental de tres dólares y treinta y ocho centavos. Para esos tres planes se suma a veintidós dólares y dieciocho centavos. Si le das permiso a Hospital Taxing Solution que haga esta deducción de veintidós dólares y dieciocho centavos semanales de tu cheque. Sí. Ok. Ok. Por favor, permite que una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de veintidós dólares y dieciocho centavos de tu cheque, al siguiente lunes es cuando tu cobertura se hace activa, ¿ok? Y ya cuando tengas la-- esa primera semana cobertura activa, ese viernes es cuando te mandan tus tarjetas. So, para el de-- te vas a recibir dos, la de dental y visión. Y normalmente para el plan VIP estándar ellos no mandan esa tarjeta, pero ya cuando tengas cobertura activa tú nos puedes mand-- los puedes, ah, llamar y nosotros te la pedimos para que te pueda llegar a tu casa, pero ya cuando tengas cobertura activa, ¿ok? Ok, ah, y en la visión, última consulta. En la visión, ¿qué cosas me cubre? Ok, so, pa visión tienes un copago de solo diez dólares que tienes que dar, un copago en lentes y marcos de veinticinco dólares... Ok. Y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Ok. ¿Y el examen médico de la visión? Tienes que dar un copago de diez dólares. Ok, ¿y en lo dental? Y para el dental, ah, recuerda que tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares como, eh, escogiste el plan de solo es cincuenta dólares, pero eso solo se da una vez. Ya después que des eso, para una visita preventiva, te lo cubren al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de dientes, te lo cubre al ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie al ochenta por ciento. Rayos X de los dientes, te lo cubre al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. ¿Y... curaciones, eso no cubre? Extracción, curaciones. So, perdón. Ah, preguntas así precisa-- gracias. Preguntas así específicas no te puedo responder. Como te dije, ah, yo solo puedo ver lo que me brinda la guía y es lo que te acabo de explicar de una visita preventiva al cien por ciento, básico te lo cubre al ochenta por ciento, restauración básica ochenta por ciento, rayos X ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Ok, mmm, ¿entonces quién me, me, me explica eso o dónde tengo que llamar para que me puedas cubrir lo que es dental? Ok, ah, yo te puedo transferir si gustas... Ok. Y también te puedo brindar el número, pero te acabo de inscribir. Si es que no quieres el plan dental o visión o el VIP estándar o alguno de los que, ah, elegiste, antes que dé-- antes que pase noviembre veintiocho, tú los tienes que llamar pa dejarnos saber, ¿ok? Ok. Am, pero entonces, ¿sí quieres que... elegir ese plan o no? Sí. Porque todavía te lo puedo quitar. No, ya, ya te estoy dando mi autorización. Ok. Ah, y si gustas también te puedo ya de una vez transferir y brindar también el num-- número telefónico por si la llamada se desconecta, para que puedas preguntar si eso es algo que te va a cubrir. Ok. ¿Quieres que te dé el

número? Y sí, yo-- una consulta. ¿Y a qué hor... un médico y cómo sé qué clínicas me, me...? So, cuando ya tengas. So, cuando ya tengas cobertura activa y recibas tus tarjetas, en esas tarjetas va a haber información sobre qué número contactar para encontrar proveedores preferidos y vas a ver información sobre las farmacias. Ok. ¿Ok? Está bien. Ajá. Ya te inscribí para el, el plan dental, visión y VIP estándar. Ya solo tienes que esperar una o dos semanas para que-Tu empleado empieza a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de veintidós dólares y dieciocho centavos de tu cheque, para el próximo lunes es cuando tu cobertura se activa, ¿okey? Y ya para esa primera semana que tengas cobertura activa, ese viernes recibes la tarjeta dental y la visión y si gustas una física para la de tu médico, ah, tú nos puedes dar una llamada y te la pedimos para que te llegue. Y si por un motivo necesitas la información de tu policy number, ah, y todavía no tienes las tarjetas, nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico también. Ok, ¿a qué-- a este mismo número llamo? Sí, señor. Ok. ¿Okey? Am, y si gustas, ya de una vez te puedo dar ese número de teléfono. Me puedes decir cuando estés listo. Sí. ¿Okay? ¿Estás listo? Sí. So, se llama APL... y el número de teléfono... Ok. Permíteme, dame un segundo. ¿Te puedo poner en espera rápida? Sí. Muchas gracias por tu espera, Rodolfo. Am, ¿todavía te tengo en la línea? Sí. Okey. Te voy a dar dos diferentes números de dos señoritas y tú a ellas les puedes dar estas preguntas y ellas con gusto te las responden, am, sobre lo de los dientes. Okey. So, la primera se llama Delicia. Eso se escribe D, E- ¿De-- Delicia? L. Ajá. Y el número va a ser seis, cero, uno... Seis, cero, uno... Nueve, tres, seis. Nueve, tres, seis... Treinta y dos, noventa. Treinta y dos, noventa. Ese es de dental, ¿verdad? Sí, so, a ellas les puedes preguntar cualquier pregunta sobre el plan dental y el plan VIP estándar que, te-- que tengas. Así que son específicas. Am, a ellas les puedes dar esas preguntas. Y ya si ellas te dicen algo que no, no te gusta y ya no quieres el plan, pues tú los puedes hablar y nosotros te los quitamos . También me puedo cambiar al otro plan, ¿verdad? ¿Es posible? Con que, con que estés todavía en la temporada de inscripción abierta de la compañía, que es al partir- Ah. De noviembre, hasta noviembre veintiocho. Pero si, si, si, si llamas hoy y te interesa otro plan distinto, yo llamaría, am, rápido antes de que te empiecen a hacer esas deducciones . Okey, está bien. ¿Okey? Am, so, ese es un número y también te voy a dar otro. Okey. Y el otro se llama Sandra y va a ser seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, ochenta y siete. So, solo los últimos cuatro cambian . Okey, treinta y dos, ocho, siete. ¿Okey? Mmm. Okey, so, ten en cuenta que puedes hacer cualquier cambio antes de noviembre veintiocho, pero si yo fuera tú, yo... si te quieres cambiar, dependiendo lo que ellas te digan, am, yo llamaría rápido antes que te empiecen a hacer las deducciones de, de lo que acabas de elegir, de dental, visión o VIP estándar. Okey, está bien. Okey, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. No, yo creo que me brindaste lo... lo, lo que deseaba. Okey. Mmm. Bueno, está bien. Pues muchas gracias por comunicarte con Benefits and Card y que tengas un buen día. Muchas gracias. Igualmente. Un buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Les habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenos días. Este... Estaba llamando para... el plan que me enviaron. Soy... Trabajo en HSS.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, ¿qué es lo que te enviaron? Me lo puedes leer, por favor.

Speaker speaker\_2: Ah... Me enviaron un plan de beneficios. Déjame un ratito. Dice: "Tu elección... Benefits in... Resumen de beneficios... ¡El plan médico!"

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, so, ese mensaje te está dejando saber que en estos momentos te puedes inscribir a beneficios médicos con HSS, dependiendo qué plan elijas y dependiendo si eliges dependes con los planes, es cuando te sale la deducción semanal. Y son, ah, beneficios médicos como dental, visión, preventivo, médico... ¿Te gustaría inscribirte?

Speaker speaker\_2: Sí, mira, yo soy solo, no tengo familia.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, so, si te interesa.

Speaker speaker\_2: Eeh... Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Un momento, por favor. Es... seis, seis, siete, siete.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah, es... siete, siete, siete, Country Club Drive... Ah... Apartamento 20.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_2: Pandesser. Noventa y... noventa y dos, dos, once.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 9 de abril de 1978.

Speaker speaker\_1: Gracias. Ok, ¿y tu número de teléfono sigue siendo cuatro, cuatro, dos, dos, cuatro, siete, veintitrés, treinta y cuatro?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Luego tengo valentino.moto.a...

Speaker speaker\_2: Moto.

Speaker speaker\_1: Ah, c, o, f. Mm-hmm. setentaiocho@gmail.com. ¿Eso todavía sigue siendo correcto?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. So, ¿ya sabías en lo que te querías inscribir o quieres que te explique todos los planes? Porque si gustas, te los puedo explicar y también sirve y te mando el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los precios y los... y los planes. Pero también-

Speaker speaker\_2: Ah, lo que-

Speaker speaker\_1: Te los puedo explicar si gustas.

Speaker speaker\_2: Aquí lo que me enviaron es este... Dice el resumen de los beneficios. Hay un plan-

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: De dieciséis ochenta y uno para empleado. Deducciones semanales.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuál era el precio?

Speaker speaker\_2: Ah, de dieciséis ochenta y uno, dice. Deducciones semanales para empleado, dice.

Speaker speaker\_1: Ok, so, ¿te interesa el plan VIP Standard, que es el médico?

Speaker speaker\_2: Ya. Ese, ¿qué cubre? ¿Qué me cubre? Eh, me puede decir así... Ah...

Speaker speaker\_1: Sí, señor. So, el VIP Standard es un plan médico que te cubre así: visitas al doctor, si estás enfermo, visitas al hospital, si te lastimas, sala de emergencia y hasta algunas cirugías. Te cubre adentro de la red y afuera de la red. También incluye beneficios para los medicamentos con Pharmacopay que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos si ofrecen un descuento. También incluyen algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y cubre beneficios de admisión al hospital. Quinientos dólares por día, el máximo de un día. Beneficios de hospitalización. Cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días. No incluye ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos ni beneficios de rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, pero sí incluye cirugía en el hospital... Ah, es tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día. Cirugía en una consulta de un médico, cubre ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días. Sala de emergencias te cubriría a cincuenta dólares por día, por un máximo de dos días. Centro de atención de urgencia también cincuenta dólares máximo cuatro días. Centro de atención de urgencia. Pruebas de imagen médica. Estudio avanzado también cubre si te tienen que llevar a la-- en la ambulancia de tierra o de aire. Cirugí-- pero no incluye ni cirugía preventiva, beneficios de cuidados intensivos ni beneficios de rehabilitación. Ya si fueras a elegir ese plan para VIP Standard de empleado solamente sería la deducción de dieciséis dólares y ochenta y un centavos.

Speaker speaker\_2: Ahí no incluye dental ni visión.



Speaker speaker\_1: No, señor. So, ese es el plan médico. Ya si tú quisieras el plan dental, visión, lo tendrías que agregar. So, esos planes ya son opciones de beneficios adicionales. So, por ejemplo, para el plan dental, ese para empleado solamente es una deducción de tu cheque de tres dólares y treinta y ocho centavos semanales. Para la visita preventiva te cubre el cien por ciento. Algo básico solo ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie, al ochenta por ciento te lo cubre. Rayos X, ochenta por ciento te cubre. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y sí tendrías que dar una deducible una vez de cincuenta dólares si es que escoges el plan de empleado. Y ya el de visión, si eliges eso también es algo adicional que tendrías que agregar. So, para el plan de visión empleado solamente es una deducción semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. Y ya ese plan requiere un copago por examen de la vista de solo diez dólares, copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Y también hay otros, como enfermedades críticas para beneficio para el cáncer, incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas, grupo de accidente. Pero todos esos son, ah, que tienes que agregar.

Speaker speaker\_2: Ok. Y hay otro que dice deducciones, mmm, empleado cuarenta y dos con sesenta y uno.

Speaker speaker\_1: Sí. So, ese es otro plan médico. Ah, solamente que ese plan incluye cuidado preventivo y también incluye las visitas al hospital, sala de emergencias como el VIP Standard de dieciséis ochenta y uno. Solamente que la diferencia entre el MEC Enhanced, la diferencia entre el que es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos es que ese requiere copagos, pero incluye beneficios de cuidado preventivo que el VIP Standard no lo hace. So, para el VIP Standard, ese plan solamente es para visitas hacia el-- al doctor, hacia el hospital. No cubre el lado preventivo, como algunas vacunas, eh, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Ya el MEC Enhanced sí lo hace. Cubre el lado preventivo y también cubre algunos servicios del área del hospital. Sin embargo, el MEC Enhanced requiere copagos y no tiene tarifas fijas como el VIP Standard. So, en las áreas de visitas de atención primaria, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Ese requería un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especialidad estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, pero se requiere el copago de ses-- cincuenta dólares por visita y visitas de atención de urgencias, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y ese requiere el copago de sesenta dólares por visita. Para el lado de los beneficios con las prescripciones preventivas, estás con Alexa, que ese requiere también copagos para los medicamentos. So, para la opción de farmacia tienes un surtido de treinta días y ese requeriría un copago de cinco dólares y la opción de pedido por correo... para los medicamentos genéricos tienes un surtido de noventa días, pero ese requiere el copago de quince dólares. También tienes beneficios de parte de Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. Incluye también el virtual urgent care, beneficios de admisión al hospital, beneficios de hospitalización, cirugía en el hospital, cirugía en un consultorio médico, pruebas de imagen médica, estudio avanzado y esos-- esas áreas ya tienen sus tarifas fijas, pero son en dólares, son-- es menos que el VIP Standard de lo que ellos te cubrirían. Pero es cuarenta y tres, perdón, cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos para el plan de empleado porque te cubre esos dos áreas de los beneficios, so, de cuidado preventivo y también lo--

cubre algunos servicios al hospital, pero ese tiene sus copagos.

Speaker speaker\_2: Eso sí tiene visión, ¿verdad? ¿O es aparte también?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? ¿Me puedes repetir eso?

Speaker speaker\_2: Dental y visión tiene también ese plan.

Speaker speaker\_1: No. So, todos los planes médicos no incluyen dental, visión. Eso es algo que tú tienes que agregar adicional con tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: So, nada viene en un paquete.El MS...

Speaker speaker\_2: Digamos.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Perdón, digamos, tengo una molestia en... Mmm... Digamos de... Una tos, vamos a decirlo así. ¿Okey? Quiero ir al médico y, y, y... ¿cuánto me cubre eso en el plan estándar?

Speaker speaker\_1: Ok, so, solo depende para qué visita vayas. Yo no te puedo dejar saber qué visita específica va a ser. So, para beneficios de admisión al hospital es quinientos dólares. Beneficios de hospitalización, cincuenta dólares por día.

Speaker speaker\_2: O sea que ese quinientos dí-- quinientos dólares/día, ¿qué, qué quiere decir? Que-

Speaker speaker\_1: So, eso... So, esa es la tarifa fija que cubre para ese servicio.

Speaker speaker\_2: Ookay, o sea, ¿solamente quinientos dólares cubre?

Speaker speaker\_1: Para beneficios de admisión al hospital. So, ya si tuuuu bill es mil dólares, solo quinientos dólares van a estar cubiertos y ya tú eres el responsable por la otra cantidad.

Speaker speaker\_2: Y, y en el otro plan, de cuarenta y dos, eso, ¿qué? Es quince por ciento o...

Speaker speaker\_1: So, para beneficios de admisión al hospital el VIP Standard te cubriría una tarifa fija de quinientos dólares por día, al máximo de un día. Y para beneficios de admisión al hospital, para el MEC Enhanced, ese te cubriría mil dólares por día, al máximo de un día.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y en el de cuarenta y dos?

Speaker speaker\_1: Por eso, ese es el que te estaba diciendo. Para beneficios de admisión al hospital te cubriría mil dólares por día, al máximo de un día. Para el Stay Healthy MEC Enhanced, que es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Ya para el VIP Standard, para beneficios de admisión al hospital, te cubriría quinientos dólares por día, al máximo de un día. So, para responder tu pregunta específica, para cuánto te cubriría una visita pa-- para

algo de la tos, no te puedo dejar saber. Solo de verdad puedo ver lo que dice el guía de beneficios.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Ya si tienes preguntas antes de inscribirte, también te puedo brindar dos números telefónicos para llamar, para que puedas dar esas preguntas. Pero yo no te puedo dejar saber cuánto exactamente va a ser tu, tu bill o la tarifa fija que te van a cubrir para ese servicio en particular.

Speaker speaker\_2: Sí, en, en... O sea, en los dos planes, en, eh... tiene que ser adicional el, el, este, el...

Speaker speaker\_1: Sí, el dental, el visión, el vida término, todos esos son adicionales que tienes que agregar con tus planes. Por eso para el dental te dice: "Para el plan de empleado es tres dólares y treinta y ocho centavos, para el de visión de empleado es un dólar y noventa y nueve centavos, para el de incapacidad a corto plazo es tres dólares y sesenta y seis centavos". So, si tú-- hay que decir que si tú quisieras, por decir, el VIP Standard y quieres el dental, el de visión, esos los tendrías que agregar. Eso, el Standard sería dieciséis dólares y ochenta y un centavos semanales. Y si quieres el dental sería más tres dólares y treinta y ocho centavos. Y si quieres el de visión, más un dólar y noventa y nueve centavos, y eso ya solo se suma.

Speaker speaker\_2: Ookay.

Speaker speaker\_1: No, ninguno viene en un paquete incluido con dental y visión. Tú los tienes que agregar.

Speaker speaker\_2: Ookay. Eh, ¿PTO tiene en algún de los planes?

Speaker speaker\_1: ¿El PTO?

Speaker speaker\_2: Yeah.

Speaker speaker\_1: Permítame . Paid time off, ok, ah, déjame ver... So, tenemos incapacidad a corto plazo, que está disponible para todos los empleados activos que trabajan veinte horas o más por la semana. Tiene un perí-- período de eliminación de siete días. So, los primeros siete días no te los paga, pero tiene un período de beneficio de noventa días. Un monto de beneficio de seiscientos quinientos al-- por mes.

Speaker speaker\_2: Ookay.

Speaker speaker\_1: Y esa es una adición de empleado solamente de tres dólares y sesenta y seis centavos. Pero esos son, ah, beneficios adicionales que tienes que agregar si es que te interesa, ¿okey? Ninguno de los planes viene todo esto incluido.

Speaker speaker\_2: Ookay . Eh... ¿Cuál crees que se ajusta a mis necesidades? No... A ver, yo lo voy a describir como que no tengo enfermedades que esté... crónicas.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Ah... No sufro de ninguna enfermedad, hipertensión ni de diabetes. Nada. Ah... Nomás que a veces uno se enferma de una gripe, de un resfriado o...

Speaker speaker\_1: Ok, so, yo no te puedo dar recomendaciones en los planes, pero sí te los puedo explicar. Lo que sí te te puedo de-- decir deee los planes es que si estás-- estás viendo el resumen de los beneficios, so si tú lo estás viendo, hay un plan que se llama el ME/C Tele-Red. Ese plan solo es el... un plan preventivo, ah, el que cuesta quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ese es el único que no te... no te cubre visitas al doctor si te enfermas, visitas a la sala de emergencia, no te cubre hospitalización, nada de eso. Solo es beneficios para... servicios preventivos. Ese plan te cubre algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, hasta algunas consultas, pero te requiere que te mantengas en la red para que estés cubierto al cien por ciento. Incluye beneficios también para las prescripciones preventivos con Alexa y incluye el Virtual Urgent Care, que como dije hace rato, te da visitas virtuales con proveedores médicos. También incluye algo que se llama Free RS, que te brinda acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Pero como te dije, ese no te incluye ni visitas al doctor, al hospital, sala de emergencias, solo es para... visitas preventivas. Ya el VIP Standard solo te cubre visitas al hospital, sala de emergencias, sala de algunas, am, cirugías, pero no, no te cubre la de cuidado preventivo como tus exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD. Esa parte no se cubre, mientras que el ME/C Enhanced, el que es cuarenta y dos dólares y setenta y un centavos, sí cubre esas dos áreas de cuidado preventivo y también de beneficios al hospital, sala de emergencias. Por eso ese es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Pero para cuidados de visitas de atención primaria, visitas a centro excepcionalia, visitas de atención de urgencias, te ves limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y ese es el que requiere los copagos por esas visitas.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, sí, el VIP Standard tiene beneficio de admisión al hospital, quinientos día máximo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: So, el ME-- ¿el estándar? So, el VIP- Standard para beneficios de admisión al hospital es quini-- una tarifa fija de quinientos dólares por día, máximo de un día. Beneficios de hospitalización de cincuenta dólares por día, máximo de treinta días. No incluye ni cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, pero sí cubre cirugía en el hospital, centro de especialización para pacientes. Doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. Cirugía en un consultorio de una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por dí-- por día, el máximo de dos días. Cincuenta dólares por día, el máximo de dos días para la sala de emergencia. Cubre también centro de atención urgente, físico del habla, pruebas de imagen. Ese es el que tiene las tarifas fijas. Ya el ME/C Enhanced cubre también el lado de cuidado preventivo y también brinda servicios para el hospital, sala de emergencias, pero ese es el que tiene los copagos. Y para el ME/C Enhanced sí te tienes que mantener en la red, ah, que con el VIP Standard puedes estar en la red o afuera de la red, pero el Standard no cubre el lado preventivo.

Speaker speaker\_2: Mmm, ok.

Speaker speaker\_1: Y si no estás muy seguro todavía, tú tienes hasta el... Déjame fijarme hasta qué día. Tú tienes... El último día que la compañía está en inscripción abierta es

noviembre 28. Pero, am, yo tuviera en cuenta que nosotros estamos abiertos de ocho a M a ocho PM tiempo este, ¿okey? Porque-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Tú estás en California.

Speaker speaker\_2: Ajá. Eh, y solamente yo quiero que me cure, por ejemplo, de... visita al médico, no... unas dos o tres veces, quizás al año. Dental, visión, eso es el único que... O sea que qué más- Uno necesita, ¿verdad? Mmm... Yyy casi no, no, no tengo visita así de, de, de emergencia. O sea, cuidados intensivos, ir al hospital. Mmm, no, no hay... Como le digo, no tengo ninguna enfermedad crónica ni nada.

Speaker speaker\_1: Okey, am, so, si ya te quieres inscribir, pero sí me tendrías que saber cuál es el que... el que te gustaría.

Speaker speaker\_2: Y yo veo que el VIP estándar.

Speaker speaker\_1: Ok, el estándar. So, ¿ese es el que quieres elegir?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, so, el ten-- elegí el VIP estándar para empleados solamente de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. ¿Te gustaría agregar otro plan?

Speaker speaker\_2: Sí, el de visión y el dental.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo el de visión de un dólar y noventa y nueve centavos para empleados solamente y dental de tres dólares y treinta y ocho centavos. Para esos tres planes se suma a veintidós dólares y dieciocho centavos. Si le das permiso a Hospital Taxing Solution que haga esta deducción de veintidós dólares y dieciocho centavos semanales de tu cheque.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. Por favor, permite que una o dos semanas para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de veintidós dólares y dieciocho centavos de tu cheque, al siguiente lunes es cuando tu cobertura se hace activa, ¿ok? Y ya cuando tengas la-- esa primera semana cobertura activa, ese viernes es cuando te mandan tus tarjetas. So, para el de-- te vas a recibir dos, la de dental y visión. Y normalmente para el plan VIP estándar ellos no mandan esa tarjeta, pero ya cuando tengas cobertura activa tú nos puedes mand-- los puedes, ah, llamar y nosotros te la pedimos para que te pueda llegar a tu casa, pero ya cuando tengas cobertura activa, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, ah, y en la visión, última consulta. En la visión, ¿qué cosas me cubre?

Speaker speaker\_1: Ok, so, pa visión tienes un copago de solo diez dólares que tienes que dar, un copago en lentes y marcos de veinticinco dólares...

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y el examen médico de la visión?

Speaker speaker\_1: Tienes que dar un copago de diez dólares.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿y en lo dental?

Speaker speaker\_1: Y para el dental, ah, recuerda que tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares como, eh, escogiste el plan de solo es cincuenta dólares, pero eso solo se da una vez. Ya después que des eso, para una visita preventiva, te lo cubren al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de dientes, te lo cubre al ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie al ochenta por ciento. Rayos X de los dientes, te lo cubre al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares.

Speaker speaker\_2: ¿Y... curaciones, eso no cubre? Extracción, curaciones.

Speaker speaker\_1: So, perdón. Ah, preguntas así precisa-- gracias. Preguntas así específicas no te puedo responder. Como te dije, ah, yo solo puedo ver lo que me brinda la guía y es lo que te acabo de explicar de una visita preventiva al cien por ciento, básico te lo cubre al ochenta por ciento, restauración básica ochenta por ciento, rayos X ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares.

Speaker speaker\_2: Ok, mmm, ¿entonces quién me, me, me explica eso o dónde tengo que llamar para que me puedas cubrir lo que es dental?

Speaker speaker\_1: Ok, ah, yo te puedo transferir si gustas...

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y también te puedo brindar el número, pero te acabo de inscribir. Si es que no quieres el plan dental o visión o el VIP estándar o alguno de los que, ah, elegiste, antes que dé-- antes que pase noviembre veintiocho, tú los tienes que llamar pa dejarnos saber, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Am, pero entonces, ¿sí quieres que... elegir ese plan o no?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Porque todavía te lo puedo quitar.

Speaker speaker\_2: No, ya, ya te estoy dando mi autorización.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, y si gustas también te puedo ya de una vez transferir y brindar también el num-- número telefónico por si la llamada se desconecta, para que puedas preguntar si eso es algo que te va a cubrir.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Quieres que te dé el número?

Speaker speaker\_2: Y sí, yo-- una consulta. ¿Y a qué hor... un médico y cómo sé qué clínicas me, me...?

Speaker speaker\_1: So, cuando ya tengas. So, cuando ya tengas cobertura activa y recibas tus tarjetas, en esas tarjetas va a haber información sobre qué número contactar para encontrar proveedores preferidos y vas a ver información sobre las farmacias.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Está bien. Ajá.

Speaker speaker\_1: Ya te inscribí para el, el plan dental, visión y VIP estándar. Ya solo tienes que esperar una o dos semanas para que-Tu empleado empieza a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de veintidós dólares y dieciocho centavos de tu cheque, para el próximo lunes es cuando tu cobertura se activa, ¿okey? Y ya para esa primera semana que tengas cobertura activa, ese viernes recibes la tarjeta dental y la visión y si gustas una física para la de tu médico, ah, tú nos puedes dar una llamada y te la pedimos para que te llegue. Y si por un motivo necesitas la información de tu policy number, ah, y todavía no tienes las tarjetas, nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico también.

Speaker speaker\_3: Ok, ¿a qué-- a este mismo número llamo?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Am, y si gustas, ya de una vez te puedo dar ese número de teléfono. Me puedes decir cuando estés listo.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Okay? ¿Estás listo?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: So, se llama APL... y el número de teléfono...

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_1: Permíteme, dame un segundo. ¿Te puedo poner en espera rápida?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por tu espera, Rodolfo. Am, ¿todavía te tengo en la línea?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Te voy a dar dos diferentes números de dos señoritas y tú a ellas les puedes dar estas preguntas y ellas con gusto te las responden, am, sobre lo de los

dientes.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_1: So, la primera se llama Delicia. Eso se escribe D, E-

Speaker speaker\_3: ¿De-- Delicia?

Speaker speaker\_1: L. Ajá. Y el número va a ser seis, cero, uno...

Speaker speaker\_3: Seis, cero, uno...

Speaker speaker\_1: Nueve, tres, seis.

Speaker speaker\_3: Nueve, tres, seis...

Speaker speaker\_1: Treinta y dos, noventa.

Speaker speaker\_3: Treinta y dos, noventa. Ese es de dental, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, so, a ellas les puedes preguntar cualquier pregunta sobre el plan dental y el plan VIP estándar que, te-- que tengas. Así que son específicas. Am, a ellas les puedes dar esas preguntas. Y ya si ellas te dicen algo que no, no te gusta y ya no quieres el plan, pues tú los puedes hablar y nosotros te los quitamos .

Speaker speaker\_3: También me puedo cambiar al otro plan, ¿verdad? ¿Es posible?

Speaker speaker\_1: Con que, con que estés todavía en la temporada de inscripción abierta de la compañía, que es al partir-

Speaker speaker\_3: Ah.

Speaker speaker\_1: De noviembre, hasta noviembre veintiocho. Pero si, si, si, si llamas hoy y te interesa otro plan distinto, yo llamaría, am, rápido antes de que te empiecen a hacer esas deducciones .

Speaker speaker\_3: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Am, so, ese es un número y también te voy a dar otro.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_1: Y el otro se llama Sandra y va a ser seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, ochenta y siete. So, solo los últimos cuatro cambian .

Speaker speaker\_3: Okey, treinta y dos, ocho, siete.

Speaker speaker\_1: ¿Okey?

Speaker speaker\_3: Mmm.

Speaker speaker\_1: Okey, so, ten en cuenta que puedes hacer cualquier cambio antes de noviembre veintiocho, pero si yo fuera tú, yo... si te quieres cambiar, dependiendo lo que ellas te digan, am, yo llamaría rápido antes de que te empiecen a hacer las deducciones de, de lo que



acabas de elegir, de dental, visión o VIP estándar.

Speaker speaker\_3: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Okey, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_3: No, yo creo que me brindaste lo... lo, lo que deseaba.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_3: Mmm.

Speaker speaker\_1: Bueno, está bien. Pues muchas gracias por comunicarte con Benefits and Card y que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias. Igualmente. Un buen día.