

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4827330555199488-6306873774227456**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Verifica. Le habla su agente del cable, Stephanie, con tu beneficio de hoy. ¿Sí? Buenas tardes, Stephanie. Habla Jeffrey y quería saber sobre-- Es que consulté, ¿verdad? Por texto. Como empleado de, de la agencia, tenemos algún-- no sé, algún derecho de ir a algún lugar, a una asistencia médica o algo, o cómo está la situación. Okey, so, ya tienes cobertura? No sé, o sea, llevo como ocho meses con ustedes y como-- Es que realmente no necesito la asistencia médica. Necesito ir con un dentista y que-- siempre que voy, ya he ido antes y me preguntan: "Oh, ¿tiene de su trabajo?". Y yo le digo: "No sé. No, no, no sé, porque nunca he preguntado". Okey, so, si no, si no te has inscrito, no tienes cobertura. Pero es que no todas las agencias inscriben a sus empleados. Lo puedo checar porque no trabajamos con los de Amazon. Trabajamos más con los administradores de beneficios y salud para las agencias de empleo de la nación. Okey. Pero ¿con quién estás trabajando? Con Partner-- Es que no puedo pronunciarlo bien, pero ya se lo voy a decir. Me dieron este número de- ¿You keep a partner? ¿This Partner Person? Yes, ese. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su número de seguro social? No lo sé porque se me olvida. Creo que es el sesenta y dos, cincuenta y tres, algo así. Déjame lo busco porque siempre se me olvida. Y se lo traigo acá, donde usted-- Sesenta y seis, cincuenta. Okey. Por cuestiones de seguridad voy a necesitar la dirección en su carta de identidad. La dirección donde-- que tengo con la agencia? No sé si sería la misma- Porque las direcciones normalmente no coinciden. Se necesita la copia del DNI. Bueno, la que yo tengo con la agencia es noventa y tres, treinta y tres, Marcona Avenue. Y cumpla años el 21 de noviembre. Pero con mi seguro social no sé cuánto-- Oh, no. Diga, porque para solicitar-- Diga, para solicitar yo dos días que estuve enfermo. Mira, un día perdí, yo estaba enfermo. Yo pensaba que como era mi día de enfermedad, ellos me lo iban a pagar. Y no fue así. Después vino y... Yo pregunté porque después estaba bien malo y mi jefa me despidió. Yo no quería perder más dinero porque no me habían pagado el día que me fui. Entonces, después mi jefa me despachó y me dijo: Llama al INES si lo tienes de otra edad. Entonces, yo... Después pasó, pasaron los dos días y mira, no me lo pagaron. Yo pregunté y dijeron: No, para eso tienes que llenar un formulario para que te lo paguen. Si tú no te lo van a pagar. Me cerré por estar enfermo porque ellos no decían: O, para que lo pierdas, ¿me entiendes? No fue así. Hasta que yo fui y reclamé. Entonces, al final, yo entiendo, quizá uno necesita el trabajo, pero a veces no es bueno así. Porque imagínate, yo entré con ellos en junio, julio, agosto, ya eran cuatro meses de estar con ellos y a mí en ningún momento ellos me dijeron que yo podía recibir alguna aseguranza médica. No me dijeron nada. Entonces, no estoy muy seguro cómo ellos se comunican con sus empleados. Sé que normalmente a veces las agencias les mandan textos y llamadas dejándoles saber a los empleados por el día de su aseguración. Porque como te digo, no trabajamos con partners ni estamos en el mismo

estado. Entiendo. Muchas gracias, muy amable. ¿Cuál es tu nombre, dijo? Stephanie. Muy amable, Stephanie. Dios le bendiga y que pase lindo tarde. Gracias, tú también. Gracias, tú también.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Verifica. Le habla su agente del cable, Stephanie, con tu beneficio de hoy. ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, Stephanie. Habla Jeffrey y quería saber sobre-- Es que consulté, ¿verdad? Por texto. Como empleado de, de la agencia, tenemos algún-- no sé, algún derecho de ir a algún lugar, a una asistencia médica o algo, o cómo está la situación.

Speaker speaker\_0: Okey, so, ya tienes cobertura?

Speaker speaker\_1: No sé, o sea, llevo como ocho meses con ustedes y como-- Es que realmente no necesito la asistencia médica. Necesito ir con un dentista y que-- siempre que voy, ya he ido antes y me preguntan: "Oh, ¿tiene de su trabajo?". Y yo le digo: "No sé. No, no, no sé, porque nunca he preguntado".

Speaker speaker\_0: Okey, so, si no, si no te has inscrito, no tienes cobertura. Pero es que no todas las agencias inscriben a sus empleados. Lo puedo checar porque no trabajamos con los de Amazon. Trabajamos más con los administradores de beneficios y salud para las agencias de empleo de la nación.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Pero ¿con quién estás trabajando?

Speaker speaker\_1: Con Partner-- Es que no puedo pronunciarlo bien, pero ya se lo voy a decir. Me dieron este número de-

Speaker speaker\_0: ¿You keep a partner? ¿This Partner Person?

Speaker speaker\_1: Yes, ese.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su número de seguro social?

Speaker speaker\_1: No lo sé porque se me olvida. Creo que es el sesenta y dos, cincuenta y tres, algo así. Déjame lo busco porque siempre se me olvida. Y se lo traigo acá, donde usted-- Sesenta y seis, cincuenta.

Speaker speaker\_0: Okey. Por cuestiones de seguridad voy a necesitar la dirección en su carta de identidad .

Speaker speaker\_1: La dirección donde-- que tengo con la agencia?

Speaker speaker\_0: No sé si sería la misma- Porque las direcciones normalmente no coinciden. Se necesita la copia del DNI.

Speaker speaker\_1: Bueno, la que yo tengo con la agencia es noventa y tres, treinta y tres, Marcona Avenue. Y cumpla años el 21 de noviembre. Pero con mi seguro social no sé cuánto-- Oh, no. Diga, porque para solicitar-- Diga, para solicitar yo dos días que estuve enfermo. Mira, un día perdí, yo estaba enfermo. Yo pensaba que como era mi día de enfermedad, ellos me lo iban a pagar. Y no fue así. Después vino y... Yo pregunté porque después estaba bien malo y mi jefa me despidió. Yo no quería perder más dinero porque no me habían pagado el día que me fui. Entonces, después mi jefa me despachó y me dijo: Llama al INES si lo tienes de otra edad. Entonces, yo... Después pasó, pasaron los dos días y mira, no me lo pagaron. Yo pregunté y dijeron: No, para eso tienes que llenar un formulario para que te lo paguen. Si tú no te lo van a pagar. Me cerré por estar enfermo porque ellos no decían: O, para que lo pierdas, ¿me entiendes? No fue así. Hasta que yo fui y reclamé. Entonces, al final, yo entiendo, quizá uno necesita el trabajo, pero a veces no es bueno así. Porque imagínate, yo entré con ellos en junio, julio, agosto, ya eran cuatro meses de estar con ellos y a mí en ningún momento ellos me dijeron que yo podía recibir alguna seguridad médica. No me dijeron nada.

Speaker speaker\_0: Entonces, no estoy muy seguro cómo ellos se comunican con sus empleados. Sé que normalmente a veces las agencias les mandan textos y llamadas dejándoles saber a los empleados por el día de su seguridad. Porque como te digo, no trabajamos con partners ni estamos en el mismo estado. Entiendo.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias, muy amable. ¿Cuál es tu nombre, dijo? Stephanie. Muy amable, Stephanie. Dios le bendiga y que pase lindo tarde.

Speaker speaker\_0: Gracias, tú también. Gracias, tú también.