

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4821152820150272-6070212214439936**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits on your Card, tal Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, disculpe, ¿pero qué significa este mensaje? Ah, ¿qué es lo que dice el mensaje? Es un mensaje que... No sé, no sé qué... Es más o menos el mensaje, pero dice que: "Bienvenido, es parte del personal, tiene treinta días desde su primer cheque para escribir en los beneficios, llamar en big ocho, cinco, tres, veintitrés, treinta y siete, cero, cero dice para más información". Ok. So, nosotros somos los administradores de seguro médico de las agencias. Ah, si en este momento empezaste a trabajar con algún staffing, es probable que estás en tu periodo personal para poder inscribirte y solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. Dependiendo cuántos beneficios elijas y dependiendo si eliges dependes con esos beneficios, tiene que ver con cuánto sea la deducción para esos beneficios de tu cheque. Y si son ben-- ah, deducciones semanales. Mhm. Sí, señora. Oh, está bien, está bien. Eso es un recordatorio. ¿Ah? Mhm. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Sí, solo esta, señora. Ok. Ajá, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Mhm, mhm. Bueno.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits on your Card, tal Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, disculpe, ¿pero qué significa este mensaje?

Speaker speaker\_1: Ah, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Es un mensaje que... No sé, no sé qué... Es más o menos el mensaje, pero dice que: "Bienvenido, es parte del personal, tiene treinta días desde su primer cheque para escribir en los beneficios, llamar en big ocho, cinco, tres, veintitrés, treinta y siete, cero, cero dice para más información".

Speaker speaker\_1: Ok. So, nosotros somos los administradores de seguro médico de las agencias. Ah, si en este momento empezaste a trabajar con algún staffing, es probable que estás en tu periodo personal para poder inscribirte y solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. Dependiendo cuántos beneficios elijas y dependiendo si eliges dependes con esos beneficios, tiene que ver con cuánto sea la deducción para esos beneficios de tu cheque. Y si son ben-- ah, deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Oh, está bien, está bien.

Speaker speaker\_1: Eso es un recordatorio. ¿Ah?

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Sí, solo esta, señora.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ajá, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Mhm, mhm. Bueno.