

Transcript: Estefania

Acevedo-4821152820150272-6070212214439936

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits on your Card, tal Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, disculpe, ¿pero qué significa este mensaje? Ah, ¿qué es lo que dice el mensaje? Es un mensaje que... No sé, no sé qué... Es más o menos el mensaje, pero dice que: "Bienvenido, es parte del personal, tiene treinta días desde su primer cheque para escribir en los beneficios, llamar en big ocho, cinco, tres, veintitrés, treinta y siete, cero, cero dice para más información". Ok. So, nosotros somos los administradores de seguro médico de las agencias. Ah, si en este momento empezaste a trabajar con algún staffing, es probable que estás en tu periodo personal para poder inscribirte y solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. Dependiendo cuántos beneficios elijas y dependiendo si eliges dependes con esos beneficios, tiene que ver con cuánto sea la deducción para esos beneficios de tu cheque. Y si son ben-- ah, deducciones semanales. Mhm. Sí, señora. Oh, está bien, está bien. Eso es un recordatorio. ¿Ah? Mhm. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Sí, solo esta, señora. Ok. Ajá, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Mhm, mhm. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits on your Card, tal Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, disculpe, ¿pero qué significa este mensaje?

Speaker speaker_1: Ah, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Es un mensaje que... No sé, no sé qué... Es más o menos el mensaje, pero dice que: "Bienvenido, es parte del personal, tiene treinta días desde su primer cheque para escribir en los beneficios, llamar en big ocho, cinco, tres, veintitrés, treinta y siete, cero, cero dice para más información".

Speaker speaker_1: Ok. So, nosotros somos los administradores de seguro médico de las agencias. Ah, si en este momento empezaste a trabajar con algún staffing, es probable que estés en tu periodo personal para poder inscribirte y solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. Dependiendo cuántos beneficios elijas y dependiendo si eliges dependes con esos beneficios, tiene que ver con cuánto sea la deducción para esos beneficios de tu cheque. Y si son ben-- ah, deducciones semanales.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Oh, está bien, está bien.

Speaker speaker_1: Eso es un recordatorio. ¿Ah?

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Sí, solo esta, señora.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ajá, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Mhm, mhm. Bueno.