

Transcript: Estefania

Acevedo-4809756927541248-5698794857381888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, comunicarte con Verónica. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo puedes asistir? Oh, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Valentina. Ah, hace como, no sé, creo que semana y media, tal vez dos. Adquirí el seguro de ustedes por medio de mi compañía, ah, Partners, pero me gustaría cancelarla. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ya te lo digo. Van a ser veinticuatro cuarenta y nueve. ¿Domínguez Díaz? Ah, sí, Valentina Domínguez Díaz. Por cuestiones de justicia y seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Mi dirección es tres noventa y dos y Hillside Drive, Murray ochenta y cuatro ciento siete, en Utah, y mi fecha de nacimiento es febrero ocho del dos mil tres. Tu número sigue siendo ocho cero uno cinco uno cuatro quince cuarenta y siete. Correcto. Luego tengo domínguezvalentina2003@gmail.com. Correcto. Okey. Ah... Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, ¿quieres cancelar tu cobertura entera o solo un plan? Ah, entera. Okey. Okey. Toma en cuenta que las-- para procesar. So, probablemente veas una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura. Ok, perfecto. Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta más? Pues sí, muchas gracias. Ah, no, creo que todo está bien. Okey, que tengas un buen día. Igualmente. Gracias. Vale.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, comunicarte con Verónica. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo puedes asistir?

Speaker speaker_2: Oh, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Valentina. Ah, hace como, no sé, creo que semana y media, tal vez dos. Adquirí el seguro de ustedes por medio de mi compañía, ah, Partners, pero me gustaría cancelarla.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ya te lo digo. Van a ser veinticuatro cuarenta y nueve.

Speaker speaker_1: ¿Domínguez Díaz?

Speaker speaker_2: Ah, sí, Valentina Domínguez Díaz.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de justicia y seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi dirección es tres noventa y dos y Hillside Drive, Murray ochenta y cuatro ciento siete, en Utah, y mi fecha de nacimiento es febrero ocho del dos mil tres.

Speaker speaker_1: Tu número sigue siendo ocho cero uno cinco uno cuatro quince cuarenta y siete.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo domínguezvalentina2003@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Ah... Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, ¿quieres cancelar tu cobertura entera o solo un plan?

Speaker speaker_2: Ah, entera.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. Toma en cuenta que las-- para procesar. So, probablemente veas una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta más?

Speaker speaker_2: Pues sí, muchas gracias. Ah, no, creo que todo está bien.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker_1: Vale.