

# **Transcript: Estefania Acevedo-4809756927541248-5698794857381888**

## **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, comunicarte con Verónica. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo puedes asistir? Oh, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Valentina. Ah, hace como, no sé, creo que semana y media, tal vez dos. Adquirí el seguro de ustedes por medio de mi compañía, ah, Partners, pero me gustaría cancelarla. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ya te lo digo. Van a ser veinticuatro cuarenta y nueve. ¿Domínguez Díaz? Ah, sí, Valentina Domínguez Díaz. Por cuestiones de justicia y seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Mi dirección es tres noventa y dos y Hillside Drive, Murray ochenta y cuatro ciento siete, en Utah, y mi fecha de nacimiento es febrero ocho del dos mil tres. Tu número sigue siendo ocho cero uno cinco uno cuatro quince cuarenta y siete. Correcto. Luego tengo domínguezvalentina2003@gmail.com. Correcto. Okey. Ah... Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, ¿quieres cancelar tu cobertura entera o solo un plan? Ah, entera. Okey. Okey. Toma en cuenta que las-- para procesar. So, probablemente veas una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura. Ok, perfecto. Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta más? Pues sí, muchas gracias. Ah, no, creo que todo está bien. Okey, que tengas un buen día. Igualmente. Gracias. Vale.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, comunicarte con Verónica. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo puedes asistir?

Speaker speaker\_2: Oh, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Valentina. Ah, hace como, no sé, creo que semana y media, tal vez dos. Adquirí el seguro de ustedes por medio de mi compañía, ah, Partners, pero me gustaría cancelarla.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ya te lo digo. Van a ser veinticuatro cuarenta y nueve.

Speaker speaker\_1: ¿Domínguez Díaz?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, Valentina Domínguez Díaz.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de justicia y seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mi dirección es tres noventa y dos y Hillside Drive, Murray ochenta y cuatro ciento siete, en Utah, y mi fecha de nacimiento es febrero ocho del dos mil tres.

Speaker speaker\_1: Tu número sigue siendo ocho cero uno cinco uno cuatro quince cuarenta y siete.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Luego tengo domínguezvalentina2003@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah... Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, ¿quieres cancelar tu cobertura entera o solo un plan?

Speaker speaker\_2: Ah, entera.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey. Toma en cuenta que las-- para procesar. So, probablemente veas una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta más?

Speaker speaker\_2: Pues sí, muchas gracias. Ah, no, creo que todo está bien.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Gracias.

Speaker speaker\_1: Vale.