

Transcript: Estefania

Acevedo-4805995609407488-6061044209762304

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Stephanie, how can I assist you? Hello, I'm Lyo. No speak your English, so... También hablo español. Ah, sí, gracias señorita. Yo quería verte llamando por la razón que estoy empezando un trabajo nuevo, me están cobrando un seguro médico y si quiero retirarlo. Ok, ¿para qué agencia trabajas? Es para Life, esperen. ¿Cómo se llama tu empresa? ¿Cómo se llama eso? Lyoglife. ¿Es de la agencia con la que aplicaste? Ah, no. La agencia con la que apliqué se llama... Surge. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 0947. Gracias por cuestiones de seguridad. ¿Me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es 02/22/1989. 7820 E. Butler Rd. Apt. O313. Mountain, Carolina del Sur. 29662. Gracias. ¿Y tu número sigue siendo 864-696-9985? Sí. Luego tengo tu primer nombre.

L-i-y-o-y-o@gmail.com. Ajá. Ese es mi correo electrónico. Okey. Por cuestión que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios. Parece que no tienes cobertura activa, pero si quieres ya de una vez te puedo declinar para que no te metan en el seguro. Sí, declíneme cualquier cosa. Yo tengo un seguro médico, tengo todo. Okey, está bien, te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí? No, gracias, no hay duda. Okey, que tengas un buen día. Igualmente, señorita. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_1: Hello, I'm Lyo. No speak your English, so...

Speaker speaker_0: También hablo español.

Speaker speaker_1: Ah, sí, gracias señorita. Yo quería verte llamando por la razón que estoy empezando un trabajo nuevo, me están cobrando un seguro médico y si quiero retirarlo.

Speaker speaker_0: Ok, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Es para Life, esperen. ¿Cómo se llama tu empresa? ¿Cómo se llama eso? Lyoglife.

Speaker speaker_0: ¿Es de la agencia con la que aplicaste?

Speaker speaker_1: Ah, no. La agencia con la que apliqué se llama... Surge.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: 0947.

Speaker speaker_0: Gracias por cuestiones de seguridad. ¿Me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es 02/22/1989. 7820 E. Butler Rd. Apt. O313. Mountain, Carolina del Sur. 29662.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y tu número sigue siendo 864-696-9985?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Luego tengo tu primer nombre. L-i-y-o-y-o@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ajá. Ese es mi correo electrónico.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestión que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios. Parece que no tienes cobertura activa, pero si quieres ya de una vez te puedo declinar para que no te metan en el seguro.

Speaker speaker_1: Sí, declíname cualquier cosa. Yo tengo un seguro médico, tengo todo.

Speaker speaker_0: Okey, está bien, te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker_1: No, gracias, no hay duda.

Speaker speaker_0: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, señorita. Gracias.