

Transcript: Estefania

Acevedo-4805986536964096-5176395107188736

Full Transcript

Gracias por comunicarte con BeneFits United. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas. Este, quisiera cancelar el seguro. Okey, ¿con qué staffin trabajas? Con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social? Cuatro, cinco, cero, nueve. ¿Y tu nombre? Bárbara Ramírez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Dirección: siete veintidós Lenox Play Circus en Raleigh. Número del estado: León. ¿Y la fecha de nacimiento? El 11 de marzo de 1997. Nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete, setenta y dos es el número registrado. ¿Eso sigue igual? Este, ya... Sí. Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido, arroba, outlook punto... ese-e-s. ¿Eso sigue igual? El correo es barbararamirez03@outlook.ex. Okey, gracias. Ooookay. ¿Y querías cancelar la cobertura? Sí. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las proce-- las cancelaciones se procesen. Por ese motivo hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las dos. Okey. Pero ya te lo cancelé, ¿okey? Ya, listo. Está bien. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con BeneFits United. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas. Este, quisiera cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffin trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social?

Speaker speaker_2: Cuatro, cinco, cero, nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Bárbara Ramírez.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Dirección: siete veintidós Lenox Play Circus en Raleigh. Número del estado: León.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El 11 de marzo de 1997.

Speaker speaker_1: Nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete, setenta y dos es el número registrado. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Este, ya... Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido, arroba, outlook punto... ese-e-s. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_2: El correo es barbararamirez03@outlook.ex.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Ooookay. ¿Y querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las proce-- las cancelaciones se procesen. Por ese motivo hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Pero ya te lo cancelé, ¿okey?

Speaker speaker_2: Ya, listo. Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.