

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4805986536964096-5176395107188736**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con BeneFits United. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas. Este, quisiera cancelar el seguro. Okey, ¿con qué staffin trabajas? Con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social? Cuatro, cinco, cero, nueve. ¿Y tu nombre? Bárbara Ramírez. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Dirección: siete veintidós Lenox Play Circus en Raleigh. Número del estado: León. ¿Y la fecha de nacimiento? El 11 de marzo de 1997. Nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete, setenta y dos es el número registrado. ¿Eso sigue igual? Este, ya... Sí. Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido, arroba, outlook punto... ese-e-s. ¿Eso sigue igual? El correo es barbararamirez03@outlook.ex. Okey, gracias. Oookay. ¿Y querías cancelar la cobertura? Sí. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las proce-- las cancelaciones se procesen. Por ese motivo hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las dos. Okey. Pero ya te lo cancelé, ¿okey? Ya, listo. Está bien. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con BeneFits United. Te habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas. Este, quisiera cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué staffin trabajas?

Speaker speaker\_2: Con Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuatro, cinco, cero, nueve.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Bárbara Ramírez.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Dirección: siete veintidós Lenox Play Circus en Raleigh. Número del estado: León.

Speaker speaker\_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: El 11 de marzo de 1997.

Speaker speaker\_1: Nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete, setenta y dos es el número registrado. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_2: Este, ya... Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido, arroba, outlook punto... ese-e-s. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_2: El correo es barbararamirez03@outlook.ex.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Ooookay. ¿Y querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las proce-- las cancelaciones se procesen. Por ese motivo hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Pero ya te lo cancelé, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Ya, listo. Está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, eso sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.