

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4804576264798208-4830514444713984**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ?????? Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Disculpa, tengo unos mensajes de que dice que se me termina el mes para obtener beneficios y... por la agencia. Okey, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos o si empezaste a trabajar con alguna agencia recientemente, estás en tus primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y puedes inscribirte a beneficios médicos dependiendo cuáles elijas, cuántos sean y también dependiendo si eliges depender con esos planes es cuando se suma la deducción de tu cheque, ah, y si te sacan semanalmente para esos planes. Ah, ja. Pero es algo, ah, opcional, no es obligatorio, pero sí te estás recordando. Oh, estás recordando. Ah, está bien. Me llegaron mensajes y dije: "Déjame preguntar qué es". Sí, sí les mandan eso a todos sus empleados que son nuevos, solo son recordatorios, dejándolos saber que tienen treinta días para inscribirte, si es que les interesa. Oh, está bien. No, entonces no. Okey . Bueno- De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias. Paz. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con ?????? Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Disculpa, tengo unos mensajes de que dice que se me termina el mes para obtener beneficios y... por la agencia.

Speaker speaker\_1: Okey, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos o si empezaste a trabajar con alguna agencia recientemente, estás en tus primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y puedes inscribirte a beneficios médicos dependiendo cuáles elijas, cuántos sean y también dependiendo si eliges depender con esos planes es cuando se suma la deducción de tu cheque, ah, y si te sacan semanalmente para esos planes.

Speaker speaker\_2: Ah, ja.

Speaker speaker\_1: Pero es algo, ah, opcional, no es obligatorio, pero sí te estás recordando.

Speaker speaker\_2: Oh, estás recordando. Ah, está bien. Me llegaron mensajes y dije: "Déjame preguntar qué es".

Speaker speaker\_1: Sí, sí les mandan eso a todos sus empleados que son nuevos, solo son recordatorios, dejándolos saber que tienen treinta días para inscribirte, si es que les interesa.

Speaker speaker\_2: Oh, está bien. No, entonces no.

Speaker speaker\_1: Okey . Bueno- De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias. Paz.

Speaker speaker\_1: Bye.