

Transcript: Estefania

Acevedo-4804532944814080-5083889252745216

Full Transcript

Gracias por conectarte con Beneficino Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Estefany, buenas tardes. Hablé contigo hace un par de minutos, del Alaska. Ah... Ya hablé con la mamá de la niña y sí, quiero tomar ese... el preventivo también. Ok, ah, como la llamada está grabada, siempre que llamas necesito que me des la información otra vez. Correcto. ¿Ok? Está- Ay, perdón, ¿primero me puedes dar el nombre de la agencia y los últimos cuatro números? Mmm. siete, nueve, nueve, nueve. Ok, ¿y tu domicilio y fecha de nacimiento? Por favor. Treinta y nueve, cero, cero, West Norway Highway, Dallas, Texas. Apartamento trece quince. Setenta y cinco, dos, veinte y... diecinueve de enero, mil novecientos setenta y tres. Ok, listo. Ok. Y cuatro, seis, nueve, ocho, ocho, cero, dieciséis, sesenta y siete. Soy Enrique noventa y uno arroba gmail punto com. Ok, so... Tenías el plan dental para empleado y niño. El vida-- plan de vida, el plan de visión... Lo que quiero hacer es quitar el de visión. Ok, quitar el de visión. Ajá. Yo le voy a dejar el plan dental, el... El otro, el VIP Standard, ¿cómo es que se llama? Mmm. Y quieres agregar el de... Ajá, el de preventivo. Preventivo, ok. So, tengo el plan MS TLDX de veintidós dólares y treinta y nueve centavos semanales para empleado y niño. Ese es el plan preventivo. El plan de vida para empleado de un dólar y siete centavos. El plan dental para empleado y niño de once dólares y un centavo. Y el plan VIP Standard para empleado y niño de veintisiete dólares y veinticinco centavos, que sería una deducción nueva de sesenta y un dólares y setenta y dos centavos. Si me das permiso a hacer estos cambios... El dental, ¿cuánto es? El dental es de once dólares y un centavo para el plan de empleado y niño. Ah, ok. El de vida es de un dólar y siete centavos para el plan de empleado. El estándar, que es el plan médico, para empleado y niño es de veintisiete dólares y veinticinco centavos, y el preventivo, que es el MS, para empleado y niños, el que agregaste, es de veintidós dólares y treinta y nueve centavos, para un total de sesenta y uno setenta y dos. Correcto, son tres beneficios, ¿verdad? Ah, son cuatro. Oh, sí, con el seguro de vida. Es seguro de vida, ¿verdad? Sí, el de vida. Ajá. Pero el de vida, el de vida, ah... El de vida solo es de... De muerte, ¿ok? Ya, en caso de que yo muera. Correcto. Sí. Ah... Y... ¿cuánto es la suma o el valor que se... que da si yo fallezco? Permíteme, y me fijo. Permíteme. Déjame agregar esos cambios rapidito. Ok, so, si tú mueres, el valor... eh, para empleados a sesenta y cuatro años es diez mil dólares. Esposa, cinco mil. Niños de seis meses a veintiséis, cinco mil. Niños a catorce días a seis meses, mil. Y... se está pagando un dólar y siete centavos. Ok, no, que nada más me cuesta menos. Entonces está bien. Diez mil. Ajá. Y sí te tengo que deja-- dejar saber que hay una posibilidad que veas una o dos deducciones de solamente cuarenta y un dólares y cuarenta y ocho centavos, simplemente porque toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Ah, ya cuando veas la deducción de sesenta y un dólares y setenta y dos centavos es cuando el plan MSTLDX para empleado y niño se hace efectivo. Ok. O sea que ahorita, por

decir, en las primeras dos semanas que empiecen los beneficios, a lo mejor no está activado todavía el último. Correcto. Ah, yo-- so, en ese caso, yo estuviera checando bien tu talón de cheque, ah, porque...Solo depende. Como todavía no están ens-- Sí estabas inscrito, pero todavía te tengo que dar esa información por si las moscas, por si sí solamente ves la deducción de cuarenta y un, cuarenta y ocho. Si yo estuviera checando tu talón de cheques, porque si es que sí ves la deducción de sesenta y un dólares y setenta y dos centavos... Sí. Es porque sí se hicieron efectivos el plan MSTLDX. Ok. Correcto. Ok. Sí, señor. Pero ya te inscribí a ese plan. So, vas a tener el plan de dental para empleo de niño. Vida término solamente para ti. Am, VIP Standard para empleo de niño, MSTLDX para empleo de niño, que es un total de sesenta y uno, setenta y dos. Correcto. Mm-hm. Cuando tenga el, el seguro de... El número de seguro de mi hija, ¿tengo que llamar con ustedes para dárselos o ya no es necesario? Sí, porque ahorita solo pusieron ceros. Ok, correcto. En un par de semanas le llega entonces. Ok, está bien. No sé por qué leí. Correcto. Ok, bueno, pues ya te, ya te inscribimos, ya lo único que tienes que esperar es que te hagan la primera deducción. So, como te digo, yo solo estuviera checando ese talón de cheques, porque ya cuando veas la primera deducción, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura ya se activa y a partir de esa primera semana o segunda semana, am, tu plan se va en efecto y te mandan mandar tus tarjetas. Ok, hasta que se active es cuando mandan las tarjetas. Correcto. Sí. Ya cuando veas la primera deducción del cheque, al siguiente lunes... Creo que pa'l lunes o pa'l martes de esa primera semana es cuando empiezan a hacer el número de póliza. Y ya esa semana, el viernes o el jueves, esa primera semana o segunda, te mandan tus tarjetas. Y si por un motivo tienes una cita y todavía no tienes tus tarjetas, tú solamente llamas a este número, se guardaría el número. Am, llamas a este número y te las mandamos por correo electrónico. Ok, perfecto. Bueno, muchas gracias, Estefany. De nada, que tengas un buen día y en cualquier momento, si, si quieres cancelar, tú puedes hacer eso, puedes cancelar cualquier plan porque ellos no tienen ninguna reglación que dice que no lo puedes hacer. Pero para agregar planes, sí lo tienes que hacer en, pues en esa ventanilla que te di. Ok, bueno, correcto. Muchas gracias por la ayuda. De nada, que tengas un buen día. Buen día. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por conectarte con Beneficino Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Estefany, buenas tardes. Hablé contigo hace un par de minutos, del Alaska. Ah... Ya hablé con la mamá de la niña y sí, quiero tomar ese... el preventivo también.

Speaker speaker_0: Ok, ah, como la llamada está grabada, siempre que llamas necesito que me des la información otra vez.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Está- Ay, perdón, ¿primero me puedes dar el nombre de la agencia y los últimos cuatro números? Mmm.

Speaker speaker_1: siete, nueve, nueve, nueve.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y tu domicilio y fecha de nacimiento? Por favor.

Speaker speaker_1: Treinta y nueve, cero, cero, West Norway Highway, Dallas, Texas. Apartamento trece quince. Setenta y cinco, dos, veinte y... diecinueve de enero, mil novecientos setenta y tres.

Speaker speaker_0: Ok, listo. Ok. Y cuatro, seis, nueve, ocho, ocho, cero, dieciséis, sesenta y siete. Soy Enrique noventa y uno arroba gmail punto com. Ok, so... Tenías el plan dental para empleado y niño. El vida-- plan de vida, el plan de visión...

Speaker speaker_1: Lo que quiero hacer es quitar el de visión.

Speaker speaker_0: Ok, quitar el de visión.

Speaker speaker_1: Ajá. Yo le voy a dejar el plan dental, el... El otro, el VIP Standard, ¿cómo es que se llama?

Speaker speaker_0: Mmm. Y quieres agregar el de...

Speaker speaker_1: Ajá, el de preventivo.

Speaker speaker_0: Preventivo, ok. So, tengo el plan MS TLDX de veintidós dólares y treinta y nueve centavos semanales para empleado y niño. Ese es el plan preventivo. El plan de vida para empleado de un dólar y siete centavos. El plan dental para empleado y niño de once dólares y un centavo. Y el plan VIP Standard para empleado y niño de veintisiete dólares y veinticinco centavos, que sería una deducción nueva de sesenta y un dólares y setenta y dos centavos. Si me das permiso a hacer estos cambios...

Speaker speaker_1: El dental, ¿cuánto es?

Speaker speaker_0: El dental es de once dólares y un centavo para el plan de empleado y niño.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: El de vida es de un dólar y siete centavos para el plan de empleado. El estándar, que es el plan médico, para empleado y niño es de veintisiete dólares y veinticinco centavos, y el preventivo, que es el MS, para empleado y niños, el que agregaste, es de veintidós dólares y treinta y nueve centavos, para un total de sesenta y uno setenta y dos.

Speaker speaker_1: Correcto, son tres beneficios, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Ah, son cuatro.

Speaker speaker_1: Oh, sí, con el seguro de vida. Es seguro de vida, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, el de vida.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Pero el de vida, el de vida, ah... El de vida solo es de... De muerte, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ya, en caso de que yo muera.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Sí. Ah... Y... ¿cuánto es la suma o el valor que se... que da si yo fallezco?

Speaker speaker_0: Permíteme, y me fijo. Permíteme. Déjame agregar esos cambios rapidito. Ok, so, si tú mueres, el valor... eh, para empleados a sesenta y cuatro años es diez mil dólares. Esposa, cinco mil. Niños de seis meses a veintiséis, cinco mil. Niños a catorce días a seis meses, mil. Y... se está pagando un dólar y siete centavos.

Speaker speaker_1: Ok, no, que nada más me cuesta menos. Entonces está bien.

Speaker speaker_0: Diez mil.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y sí te tengo que deja-- dejar saber que hay una posibilidad que veas una o dos deducciones de solamente cuarenta y un dólares y cuarenta y ocho centavos, simplemente porque toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Ah, ya cuando veas la deducción de sesenta y un dólares y setenta y dos centavos es cuando el plan MSTLDX para empleado y niño se hace efectivo.

Speaker speaker_1: Ok. O sea que ahorita, por decir, en las primeras dos semanas que empiecen los beneficios, a lo mejor no está activado todavía el último.

Speaker speaker_0: Correcto. Ah, yo-- so, en ese caso, yo estuviera checando bien tu talón de cheque, ah, porque... Solo depende. Como todavía no están ens-- Sí estabas inscrito, pero todavía te tengo que dar esa información por si las moscas, por si sí solamente ves la deducción de cuarenta y un, cuarenta y ocho. Si yo estuviera checando tu talón de cheques, porque si es que sí ves la deducción de sesenta y un dólares y setenta y dos centavos...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Es porque sí se hicieron efectivos el plan MSTLDX.

Speaker speaker_1: Ok. Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Sí, señor. Pero ya te inscribí a ese plan. So, vas a tener el plan de dental para empleo de niño. Vida término solamente para ti. Am, VIP Standard para empleo de niño, MSTLDX para empleo de niño, que es un total de sesenta y uno, setenta y dos.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Cuando tenga el, el seguro de... El número de seguro de mi hija, ¿tengo que llamar con ustedes para dárselos o ya no es necesario?

Speaker speaker_0: Sí, porque ahorita solo pusieron ceros.

Speaker speaker_1: Ok, correcto. En un par de semanas le llega entonces.

Speaker speaker_0: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: No sé por qué leí. Correcto.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, pues ya te, ya te inscribimos, ya lo único que tienes que esperar es que te hagan la primera deducción. So, como te digo, yo solo estuviera checando ese talón de cheques, porque ya cuando veas la primera deducción, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura ya se activa y a partir de esa primera semana o segunda semana, am, tu plan se va en efecto y te mandan mandar tus tarjetas.

Speaker speaker_1: Ok, hasta que se active es cuando mandan las tarjetas.

Speaker speaker_0: Correcto. Sí. Ya cuando veas la primera deducción del cheque, al siguiente lunes... Creo que pa'l lunes o pal martes de esa primera semana es cuando empiezan a hacer el número de póliza. Y ya esa semana, el viernes o el jueves, esa primera semana o segunda, te mandan tus tarjetas. Y si por un motivo tienes una cita y todavía no tienes tus tarjetas, tú solamente llamas a este número, se guardaría el número. Am, llamas a este número y te las mandamos por correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Bueno, muchas gracias, Estefany.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día y en cualquier momento, si, si quieres cancelar, tú puedes hacer eso, puedes cancelar cualquier plan porque ellos no tienen ninguna reglación que dice que no lo puedes hacer. Pero para agregar planes, sí lo tienes que hacer en, pues en esa ventanilla que te di.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, correcto. Muchas gracias por la ayuda.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Buen día. Hasta luego.