

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4803887273295872-5458053054283776**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aquí está. Gracias. Aló. ... de Confident Adult Seniors Guard, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Este, fíjese que estoy llamando para ver si puedo cancelar... Eh, bueno, me dijeron que podía llamar a este número para cancelar, ah, u-- que me iban a sacar de mi pago uns-- eh... Como catorce o quince dólares de un seguro. Ok, ¿para qué agencia trabajas? Eh... Work-- Work Smart Staffing. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Siete, tres, uno, tres. Y dijiste... Así, ¿verdad? ¿Cómo, perdón? Dijiste Work Smart. Ajá, correcto. Work Smart Staffing. Y me repites esos cuatro últimos números, por favor. Siete, tres, uno, tres. Y tu nombre completo, por favor. Jazmín Cristel Alvarado Zavala. Ok. ¿Hace cuánto trabajas con ellos? Hace... dos semanas. Bueno, trabajo aquí en Multi Pack, pero, pues, con ell-- ellos fueron los que me contrataron, el staffing de ellos. Ok, ¿y dijiste Work Smart o, o Work Force? No, Work Smart. Ok. Ok. So, todavía no te tienen en, en el sistema porque no te encuentro, pero si quieres de una vez te puedo declinar. Am... Sí. Pero para eso necesito el número completo de social, tu dirección y toda esa información. Y si no te sientes cómoda haciendo eso, puedes estar llamando durante la semana que viene. Oook. ¿Cómo estás? Bueno, entonces, sí voy a llamar mejor, creo, el lunes, porque, pues, ahorita... Mm-hm, está bien. Todo el-- todo el número social no me lo sé y, y como es que manejarlo. Ah, ok. Ok, está bien. Si-- am... Y si no lo tenemos el lunes, pues puedes seguir llamando durante esa semana, porque parece que todavía no tenemos tu información. Oook, está bien. Está bien, muchas gracia'. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Aquí está.

Speaker speaker\_2: Gracias. Aló.

Speaker speaker\_1: ... de Confident Adult Seniors Guard, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Stephanie. Este, fíjese que estoy llamando para ver si puedo cancelar... Eh, bueno, me dijeron que podía llamar a este número para cancelar, ah, u-- que me iban a sacar de mi pago uns-- eh... Como catorce o quince dólares de un seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh... Work-- Work Smart Staffing.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Siete, tres, uno, tres.

Speaker speaker\_1: Y dijiste... Así, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo, perdón?

Speaker speaker\_1: Dijiste Work Smart.

Speaker speaker\_2: Ajá, correcto. Work Smart Staffing.

Speaker speaker\_1: Y me repites esos cuatro últimos números, por favor.

Speaker speaker\_2: Siete, tres, uno, tres.

Speaker speaker\_1: Y tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker\_2: Jazmín Cristel Alvarado Zavala.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Hace cuánto trabajas con ellos?

Speaker speaker\_2: Hace... dos semanas. Bueno, trabajo aquí en Multi Pack, pero, pues, con ellos-- ellos fueron los que me contrataron, el staffing de ellos.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y dijiste Work Smart o, o Work Force?

Speaker speaker\_2: No, Work Smart.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. So, todavía no te tienen en, en el sistema porque no te encuentro, pero si quieres de una vez te puedo declinar. Am...

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Pero para eso necesito el número completo de social, tu dirección y toda esa información. Y si no te sientes cómoda haciendo eso, puedes estar llamando durante la semana que viene.

Speaker speaker\_2: Oook.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo estás?

Speaker speaker\_2: Bueno, entonces, sí voy a llamar mejor, creo, el lunes, porque, pues, ahorita...

Speaker speaker\_1: Mm-hm, está bien.

Speaker speaker\_2: Todo el-- todo el número social no me lo sé y, y como es que manejarlo. Ah, ok. Ok, está bien. Si-- am... Y si no lo tenemos el lunes, pues puedes seguir llamando durante esa semana, porque parece que todavía no tenemos tu información. Oook, está bien.

Está bien, muchas gracia'.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.