

Transcript: Estefania

Acevedo-4803887273295872-5458053054283776

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aquí está. Gracias. Aló. ... de Confident Adult Seniors Guard, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Este, fíjese que estoy llamando para ver si puedo cancelar... Eh, bueno, me dijeron que podía llamar a este número para cancelar, ah, u-- que me iban a sacar de mi pago uns-- eh... Como catorce o quince dólares de un seguro. Ok, ¿para qué agencia trabajas? Eh... Work-- Work Smart Staffing. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Siete, tres, uno, tres. Y dijiste... Así, ¿verdad? ¿Cómo, perdón? Dijiste Work Smart. Ajá, correcto. Work Smart Staffing. Y me repites esos cuatro últimos números, por favor. Siete, tres, uno, tres. Y tu nombre completo, por favor. Jazmín Cristel Alvarado Zavala. Ok. ¿Hace cuánto trabajas con ellos? Hace... dos semanas. Bueno, trabajo aquí en Multi Pack, pero, pues, con ell-- ellos fueron los que me contrataron, el staffing de ellos. Ok, ¿y dijiste Work Smart o, o Work Force? No, Work Smart. Ok. Ok. So, todavía no te tienen en, en el sistema porque no te encuentro, pero si quieres de una vez te puedo declinar. Am... Sí. Pero para eso necesito el número completo de social, tu dirección y toda esa información. Y si no te sientes cómoda haciendo eso, puedes estar llamando durante la semana que viene. Oook. ¿Cómo estás? Bueno, entonces, sí voy a llamar mejor, creo, el lunes, porque, pues, ahorita... Mm-hm, está bien. Todo el-- todo el número social no me lo sé y, y como es que manejarlo. Ah, ok. Ok, está bien. Si-- am... Y si no lo tenemos el lunes, pues puedes seguir llamando durante esa semana, porque parece que todavía no tenemos tu información. Oook, está bien. Está bien, muchas gracia'. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Aquí está.

Speaker speaker_2: Gracias. Aló.

Speaker speaker_1: ... de Confident Adult Seniors Guard, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie. Este, fíjese que estoy llamando para ver si puedo cancelar... Eh, bueno, me dijeron que podía llamar a este número para cancelar, ah, u-- que me iban a sacar de mi pago uns-- eh... Como catorce o quince dólares de un seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Eh... Work-- Work Smart Staffing.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, tres, uno, tres.

Speaker speaker_1: Y dijiste... Así, ¿verdad?

Speaker speaker_2: ¿Cómo, perdón?

Speaker speaker_1: Dijiste Work Smart.

Speaker speaker_2: Ajá, correcto. Work Smart Staffing.

Speaker speaker_1: Y me repites esos cuatro últimos números, por favor.

Speaker speaker_2: Siete, tres, uno, tres.

Speaker speaker_1: Y tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker_2: Jazmín Cristel Alvarado Zavala.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Hace cuánto trabajas con ellos?

Speaker speaker_2: Hace... dos semanas. Bueno, trabajo aquí en Multi Pack, pero, pues, con ell-- ellos fueron los que me contrataron, el staffing de ellos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y dijiste Work Smart o, o Work Force?

Speaker speaker_2: No, Work Smart.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. So, todavía no te tienen en, en el sistema porque no te encuentro, pero si quieres de una vez te puedo declinar. Am...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Pero para eso necesito el número completo de social, tu dirección y toda esa información. Y si no te sientes cómoda haciendo eso, puedes estar llamando durante la semana que viene.

Speaker speaker_2: Oook.

Speaker speaker_1: ¿Cómo estás?

Speaker speaker_2: Bueno, entonces, sí voy a llamar mejor, creo, el lunes, porque, pues, ahorita...

Speaker speaker_1: Mm-hm, está bien.

Speaker speaker_2: Todo el-- todo el número social no me lo sé y, y como es que manejarlo. Ah, ok. Ok, está bien. Si-- am... Y si no lo tenemos el lunes, pues puedes seguir llamando durante esa semana, porque parece que todavía no tenemos tu información. Oook, está bien.

Está bien, muchas gracia'.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.