

Transcript: Estefania

Acevedo-4801845877063680-6674525706305536

Full Transcript

Hola, señor Cory, habla Estefany. Gracias por comunicarte con-- ... y como te puedo asistir? Buenos días, disculpa, lo que pasó es queee... Ahí me escuchas? Sí, señora. ¿Cómo te puedo ayudar? Es queee me están llegando unos mensajes de, de unos beneficios que dice que ya van a finalizar para mi hija. Entonces, quisiera saber... Esa una carta que me llegó para, mmm, ayuda deee educación de ella. Oh, no. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en estos momentos estás trabajando con algún staffing, es probable que apenas recibiste tu primer cheque y, y ellos te dan treinta días a partir de esa fecha para poder inscribirte a beneficios médicos que le ofrezan-- ofrece, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, am, si agregas dependientes. Tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos, am, pero es solamente ofrecen beneficios médicos, como un plan dental o un plan de visión. Pero es algo completamente opcional. Am, ¿con qué agencia estás trabajando? Se llama... No, pero no soy yo, es mi hermano, Par-- O sea que lo mandé, son para él. Ah, ¿Partners? ¿Dijiste Partners? Sí. Okey. So, eso es algo opcional. Eso solo le-- El va a estar recibiendo recordatorios, dejándole saber que solo le dan treinta días a partir de esa fecha si es que le interesa inscribirse, pero solamente son beneficios médicos y si se inscribe, sí le harían deducciones semanales del cheque. Mmm, ya. Es completamente algo opcional, no es-- am, recordatorios. Ah, bueno, pues muchísimas gracias. Okey. So, si es que no le interesa, solo ignoraría los mensajes. Okey, mmm, yo lo tengo presente igual le comento a él. Ok-Okey. ¿Y si él se quiere inscribir solo tiene que llamar a este número? Pero sí tendría que ser él el que llama porque como son preguntas de seguridad que tenemos que preguntar- Si necesitamos que tu hermano sea el que hable, si es que le interesa los beneficios. Okey. Pero sí le dir-- dejaría saber que sí solamente les dan treinta días a partir de la fecha que recibe su primer cheque. Ya cuando pasan esos treinta días y si llama y ya pasaron los treinta días, le van a decir que se tiene que esperar hasta que la compañía vuelva a temporada de inscripción, que para ellos creo que es en el mes de octubre, si no me equivoco. Okey, okey, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, señor Cory, habla Estefany. Gracias por comunicarte con-- ... y como te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Buenos días, disculpa, lo que pasó es queee... Ahí me escuchas?

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Es queee me están llegando unos mensajes de, de unos beneficios que dice que ya van a finalizar para mi hija. Entonces, quisiera saber... Esa una carta que me llegó para, mmm, ayuda deeee educación de ella.

Speaker speaker_1: Oh, no. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en estos momentos estás trabajando con algún staffing, es probable que apenas recibiste tu primer cheque y, y ellos te dan treinta días a partir de esa fecha para poder inscribirte a beneficios médicos que le ofrezan-- ofrece, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, am, si agregas dependientes. Tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos, am, pero es solamente ofrecen beneficios médicos, como un plan dental o un plan de visión. Pero es algo completamente opcional. Am, ¿con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker_3: Se llama... No, pero no soy yo, es mi hermano, Par-- O sea que lo mandé, son para él.

Speaker speaker_1: Ah, ¿Partners? ¿Dijiste Partners?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. So, eso es algo opcional. Eso solo le-- El va a estar recibiendo recordatorios, dejándole saber que solo le dan treinta días a partir de esa fecha si es que le interesa inscribirse, pero solamente son beneficios médicos y si se inscribe, sí le harían deducciones semanales del cheque.

Speaker speaker_3: Mmm, ya.

Speaker speaker_1: Es completamente algo opcional, no es-- am, recordatorios.

Speaker speaker_3: Ah, bueno, pues muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Okey. So, si es que no le interesa, solo ignoraría los mensajes.

Speaker speaker_3: Okey, mmm, yo lo tengo presente igual le comento a él.

Speaker speaker_1: Ok-Okey. ¿Y si él se quiere inscribir solo tiene que llamar a este número? Pero sí tendría que ser él el que llama porque como son preguntas de seguridad que tenemos que preguntar- Si necesitamos que tu hermano sea el que hable, si es que le interesa los beneficios.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: Pero sí le dir-- dejaría saber que sí solamente les dan treinta días a partir de la fecha que recibe su primer cheque. Ya cuando pasan esos treinta días y si llama y ya pasaron los treinta días, le van a decir que se tiene que esperar hasta que la compañía vuelva a temporada de inscripción, que para ellos creo que es en el mes de octubre, si no me equivoco.

Speaker speaker_3: Okey, okey, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Adiós.