

Transcript: Estefania

Acevedo-4801694994317312-5499259020689408

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Habla David Higareda. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah... Sí, ah... Quería agarrar un plan médico ahí con ustedes. Okey. ¿Con qué staffing trabajas? Ah... Trabajo con Personal Partners, de... no me acuerdo si era- Okey. Par-Partners Per-- Partners Personal. ¿Y cuáles son tus últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es siete, uno, nueve, ocho . Tu nombre, por favor. Es David Higareda, con h. Ah, ¿qué era ese apellido, perfo-- por favor? David... ¿Cuál era el apellido? Higareda, con h. Perdón, no te puedo escuchar bien. Suena como si estuvieras lejos del teléfono. Ok, ah... Es Higareda. Okey. ¿Con h? Así es. Okey. Am, por cuestiones de seguridad, me verifiqueas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, es 2052 North 10th Street, apartamento cuatro. El Centro, California, 92243. Y mi fecha de nacimiento es- La fecha de nacimiento. Mmm-jum. Cero, ocho, veintiuno de 1997. Siete, seis, cero, cinco, seis, dos, cero, cinco, treinta y ocho es tu número de teléfono? Así es. Okey. ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos? Ah... Yo creo que ya cumplí... A ver, desde... ¿Ha sido más de treinta días? Sí. Okey. Sí, llevo como cinco o seis meses, más o menos. Okey. Ah, ¿en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? Ah... No he tenido cobertura. No, pero ¿has perdido? O sea, tenías y perdiste- No. Okey. So, en estos momentos ya no te puedes inscribir. Solo en dos temporadas puedes calificar para los beneficios. En la primera I-- temporada la consideran tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber... de la fecha de haber recibido tu primer cheque. La segunda temporada es en temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de octubre. So, tendrías que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos vuelvan a periodo de inscripción para llamar y inscribirte, porque ya, ya... eso ya pasó en octubre. Oook. Porque sí me dijo mi... la de Recursos Humanos que hablara porque empezando el año se iba a abrir otra vez. En octubre, no. No sé por qué les inf-- Es que yo no sé por qué luego les informan a los empleados cosas que n-- o sea, que no... Eso no es incorre-- Es no es información correcta. Sí puedes inscribirte en ese año, pero en el mes de octubre, cuando vuelvan a periodo de inscripción. No en cualquier momento puedes llamar a inscribirte. Solo en tu periodo personal, que como te dije, son los primeros treinta días de la fecha que resides tu primer cheque, que eso ya pasó. Por eso te pregunté si eran más de treinta días. Y luego, la segunda temporada es en temporada de inscripción, que para ellos es en el mes de octubre. El año pasado lo hicieron entre... octubre, déjame ver... Déjame fijo en qué fecha lo hicieron el año pasado. Lo hicieron entre las fechas de octubre catorce a octubre veinticinco. Si llamabas en esa temporada para inscribirte, el plan se juega ha sido efecto el seis de enero. So, apenas pasó su periodo de inscripción no hace muchos meses. So, te vas a tener que esperar hasta el mes de octubre, desafortunadamente. Okey. ¿Y de casualidad no podría

agarrar otro tipo de plan o...? O qué me recomendarías- No, porque... porque todos los planes, am, para inscribirte en general, tienes que estar en esa ventanilla, en tu periodo personal, que son los primeros treinta días o en el periodo de inscripción o sufrir un evento de vida como lo que te acabo de preguntar, si perdiste cobertura, casaste, divorciaste, tenido un bebé o adoptado. Si fuieras sufrido uno de esos cinco en los últimos treinta días, sí fuieras calificado. Ah, pero como no, pues tienes que esperar hasta periodo de inscripción. Ok. Ok. Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta? Normalmente, la compañía les deja saber a sus empleados, am, cuándo es la temporada de inscripción. Pero si es que te interesa, ya en ese tiempo, yo sí te recomiendo que les preguntes porque mucha gen-- mucha gente en el pasado ha llamado como quejándose, diciendo que nunca les dejan saber las agencias. Ah, pero nosotros no trabajamos en las agencias, solo... seamos los beneficios. So, no estoy muy segura cómo ellos se comunican con sus empleados, pero de que es en el mes de octubre, es en el mes de octubre. Los días no estoy muy segura. So, yo preguntaría. Am... Ya cuando esté cerca de octubre para ver cuándo es la temporada de inscripción. O en el mes de noviembre yo llamaría para preguntar, porque ahorita como apenas pasó, todavía no los dan los días, am, de la temporada de inscripción. Okey. Y le espero desde ahorita hasta, hasta octubre más estaría, ¿o...? Correcto, porque en el-- la temporada de inscripción de ellos es has- hasta octubre. Eso o si te casas, te divorcias, tienes un bebé o adoptas. Tienes que llamar en treinta días de ese evento de vida. Okey. Pero como no has sufrido ningún evento de vida como los que te acabo de preguntar, te tendrías que esperar hasta octubre cuando vuelvan a la temporada de inscripción. Ok. Ok. Mmm-jum. Muchas gracias. De nada, que tengas una noche buena. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Habla David Higareda.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Sí, ah... Quería agarrar un plan médico ahí con ustedes.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Ah... Trabajo con Personal Partners, de... no me acuerdo si era-

Speaker speaker_1: Okey. Par-Partners Per-- Partners Personal. ¿Y cuáles son tus últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Es siete, uno, nueve, ocho .

Speaker speaker_1: Tu nombre, por favor.

Speaker speaker_2: Es David Higareda, con h.

Speaker speaker_1: Ah, ¿qué era ese apellido, perfo-- por favor? David... ¿Cuál era el apellido?

Speaker speaker_2: Higareda, con h.

Speaker speaker_1: Perdón, no te puedo escuchar bien. Suena como si estuvieras lejos del teléfono.

Speaker speaker_2: Ok, ah... Es Higareda.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Con h?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Okey. Am, por cuestiones de seguridad, me verifiqueas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, es 2052 North 10th Street, apartamento cuatro. El Centro, California, 92243. Y mi fecha de nacimiento es-

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mmm-jum. Cero, ocho, veintiuno de 1997.

Speaker speaker_1: Siete, seis, cero, cinco, seis, dos, cero, cinco, treinta y ocho es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Ah... Yo creo que ya cumplí... A ver, desde...

Speaker speaker_1: ¿Ha sido más de treinta días?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Sí, llevo como cinco o seis meses, más o menos.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_2: Ah... No he tenido cobertura.

Speaker speaker_1: No, pero ¿has perdido? O sea, tenías y perdiste-

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Okey. So, en estos momentos ya no te puedes inscribir. Solo en dos temporadas puedes calificar para los beneficios. En la primera l-- temporada la consideran tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber... de la fecha de haber recibido tu primer cheque. La segunda temporada es en temporada de inscripción de la compañía,

que para ellos es en el mes de octubre. So, tendrías que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos vuelvan a periodo de inscripción para llamar y inscribirte, porque ya, ya... eso ya pasó en octubre.

Speaker speaker_2: Oook. Porque sí me dijo mi... la de Recursos Humanos que hablara porque empezando el año se iba a abrir otra vez.

Speaker speaker_1: En octubre, no. No sé por qué les inf-- Es que yo no sé por qué luego les informan a los empleados cosas que n-- o sea, que no... Eso no es incorre-- Es no es información correcta. Sí puedes inscribirte en ese año, pero en el mes de octubre, cuando vuelvan a periodo de inscripción. No en cualquier momento puedes llamar a inscribirte. Solo en tu periodo personal, que como te dije, son los primeros treinta días de la fecha que resides tu primer cheque, que eso ya pasó. Por eso te pregunté si eran más de treinta días. Y luego, la segunda temporada es en temporada de inscripción, que para ellos es en el mes de octubre. El año pasado lo hicieron entre... octubre, déjame ver... Déjame fijo en qué fecha lo hicieron el año pasado. Lo hicieron entre las fechas de octubre catorce a octubre veinticinco. Si llamabas en esa temporada para inscribirte, el plan se juega ha sido efecto el seis de enero. So, apenas pasó su periodo de inscripción no hace muchos meses. So, te vas a tener que esperar hasta el mes de octubre, desafortunadamente.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y de casualidad no podría agarrar otro tipo de plan o...? O qué me recomendarías-

Speaker speaker_1: No, porque... porque todos los planes, am, para inscribirte en general, tienes que estar en esa ventanilla, en tu periodo personal, que son los primeros treinta días o en el periodo de inscripción o sufrir un evento de vida como lo que te acabo de preguntar, si perdiste cobertura, casaste, divorciaste, tenido un bebé o adoptado. Si fuieras sufrido uno de esos cinco en los últimos treinta días, sí fuieras calificado. Ah, pero como no, pues tienes que esperar hasta periodo de inscripción.

Speaker speaker_2: Ok. Ok.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta? Normalmente, la compañía les deja saber a sus empleados, am, cuándo es la temporada de inscripción. Pero si es que te interesa, ya en ese tiempo, yo sí te recomiendo que les preguntes porque mucha gen-- mucha gente en el pasado ha llamado como quejándose, diciendo que nunca les dejan saber las agencias. Ah, pero nosotros no trabajamos en las agencias, solo... seamos los beneficios. So, no estoy muy segura cómo ellos se comunican con sus empleados, pero de que es en el mes de octubre, es en el mes de octubre. Los días no estoy muy segura. So, yo preguntaría. Am... Ya cuando esté cerca de octubre para ver cuándo es la temporada de inscripción. O en el mes de noviembre yo llamaría para preguntar, porque ahorita como apenas pasó, todavía no los dan los días, am, de la temporada de inscripción.

Speaker speaker_2: Okey. Y le espero desde ahorita hasta, hasta octubre más estaría, ¿o...?

Speaker speaker_1: Correcto, porque en el-- la temporada de inscripción de ellos es has-- hasta octubre. Eso o si te casas, te divorcias, tienes un bebé o adoptas. Tienes que llamar en treinta días de ese evento de vida.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Pero como no has sufrido ningún evento de vida como los que te acabo de preguntar, te tendrías que esperar hasta octubre cuando vuelvan a la temporada de inscripción.

Speaker speaker_2: Ok. Ok.

Speaker speaker_1: Mmm-jum.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas una noche buena.

Speaker speaker_2: Igualmente. Adiós.