

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4799068924198912-5201389650886656**

### Full Transcript

Hello. Hey, good-- uh, buenas tardes, gracias por comunicarse con ???, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buena. Eh, ustedes me lli-- me llamaron de-- ustedes me llamaron ahora mismo y no pude atenderle la llamada y estoy devolviendo la llamada. Ok, so, probablemente tiene que ver con tus beneficios médicos. Um, ¿te dejaron un mensaje de voz? No, me llamó una señorita a-- casi ahora mismo, que... Es para ver si yo aplico para el seguro médico. Ok. ¿Con qué está firmado? Con Doherty. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Nueve, nueve, nueve, uno. Tu primer nombre y apellido, por favor. Víctor Pérez. Por cuestiones de seguridad, me verificas tu dirección y fecha de nacimiento. Primero de octubre de 1976 y mi dirección es 2511 PH Avenue South, apartamento cinco, White Park, Minnesota. Ok, tengo ocho, cinco, siete, nueve, nueve, cero, ochenta y nueve, noventa y nu-- noventa y uno como tu número de teléfono. Mi número de teléfono, así mismo, ¿eh? Mmm. Y luego tenemos Víctor nueve, nueve, cero, ochenta y nueve, noventa y uno. Así mismo, como dicen los cibaños de mi país: "Aspe y festo". Ah, je, je. Luego tengo víctorcero, uno, siete, seis, cero, diecisiete, seis arroba gmail punto com? Correcto. Ok, so, al parecer sí te puedes inscribir a los beneficios. ¿Ya sabías en lo que querías inscribirte? Lo que estoy necesitando es el, el, don, el... Necesito el seguro médico. Ok, se of-ofrecen tres diferentes planes médicos. ¿Ya sabías en cuál te querías inscribir o todavía no? No, no sé, en verdad. No tengo conciencia de cuáles son los tres. So, si quieres te los puedo explicar y ya tú me dejas saber cuál es el que te interesa. Muy bien. Ok, so, solamente ofrecen tres beneficios, um, médicos. El primero es el que se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este es el único que te va a brindar el cuidado preventivo y también te va a brindar las visitas médicas cuando te enfermas, tienes que ir al urgent care, sala de emergencia o hasta cirugías. Ya los otros dos, uno sol-solamente te ofrece las visitas preventivas, pero no te ofrece ir a ninguna cita médica si es que te enfermas. Y el otro solamente te ofrece el área de visitas médicas, pero no te cubre el área preventiva. El primero que te voy a explicar te ofrece esos dos beneficios en un plan. Este se llama el Stay Healthy MS Enhance. Con este plan requiere que te mantengas en una red y solamente utilices sus médicos y clínicas para recibir cobertura y requiere copagos. Um, en el área de... déjame ver. En el área médica, cuando vayas a una cita al urgent care, tendrías que pagar un copago. Déjame ver cuánto. Perdón, nuestro sistema está lento. En el área de visita de atención primaria, área de visita de atención especialidad y visitas de atención de urgencia, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y esas requieren sus copagos. So, en el área de atención primaria tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita. Visitas de atención especialidad, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y las visitas de atención de urgencia tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. Tienes beneficio- De sesenta. Tienes beneficios en dos áreas con

los medicamentos, tienes con Alexa y también con Pharmaville. En la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios para los mil- Mmm. Cuando tú me dices que tengo un copago de noventa días, ¿a qué te refieres? No, ah... Un copago es lo que tú tienes que pagar. So, hay que decir que vas a una visita de atención de urgencia. Ahí dice que tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita, y luego- O sesenta, sí, sí. Eso es lo que tú tienes que pagar. Y en esas áreas estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. En el área de los medicamentos también te tocaría pagar un copago. Opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días. Para los medicamentos genéricos requiere que pagues unos cinco dólares y, ok, correo, tendrías unos noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios con Pharmaville que puedes pagar para los medicamentos genéricos de treinta, veinte, diez dólares. Solo depende en el medicamento que sea y para los no genéricos te ofrecen un descuento. Este plan también incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y pagan una tarifa fija para tus servicios. Ah, al parecer, para beneficio de admisión al hospital, te cubren mil dólares por día, el máximo de un día. Tú, por ejemplo, hay que decir que tu bill es dos mil dólares. Ellos te pagan mil y ya tú tendrías que pagar la cuanta de-- que sobraría. Ah, este es para el plan que te ofrece los dos beneficios. Es el único que tiene sus copagos. So, este te cubre las visitas preventivas y también te cubre la área médica ya si te enfermas o tienes que ir al urgent care, sala de emergencias. Sin embargo, tiene copagos y te tienes que mantener en una red. Ya si usas un doctor que esté fuera de la red, no vas a tener el cobertura. Es muy importante que sí recuerdes que con el MS Enhance tienes que solamente utilizar sus proveedores médicos. Si es que eliges este plan que te ofrece los dos beneficios, pagarías un deducible semanal de cuarenta y dos dólares y sesenta y ocho centavos semanales. So, este es para el Stay Healthy MS Enhance a- Cuarenta y dos dólares. Ok. Mmm. Correcto. Y recuerda que este es el que te cubre las visitas preventivas, que serían como tus chequeos generales, una visita física, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y también te cubre el área médica si es que vas al doctor y te enfermas o el urgent care, sala de emergencias, hospital, cirugías. Este te cubre las dos áreas. Ya el segundo que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLDX. Es el plan que se llama Stay Healthy, solamente son para tus visitas preventivas o solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te va a cubrir ninguna cita médica si es que vas al doctor porque te enfermaste, ni el urgent care, ni la sala de emergencias, ni el hospital. Tú solamente es para esos servicios preventivos y también te tienes que mantener en la red. Me gusta el primero, pero nada más tengo una preguntita para ti. Mmm. Este, ¿y para el dentista que me, me cubre la boca también para ir al dentista? Eh, no. So, sí ofrecen un plan dental, pero ese plan dental si lo agarras para empleados solamente es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Ellos ofrecen un plan dental, de visión, en capacidad a corto plazo, ah, enfermedades crónicas con beneficios para el cáncer. Todos esos son planes adicionales que tienen sus deducciones aparte. Ok, o sea, tengo que dar cuando voy al dentista tres dólares y pico, tres dólares y algo. No, eso es lo que te sacan del cheque si es que eliges el plan dental. So, si te inscribes en el plan dental, ese plan dental te cuesta tres dólares y treinta y ocho centavos semanales de tu cheque. ¿Y qué me cubre para la boca eso? Hacerme, ¿qué puedo

hacerme en la boca? La visita preventiva te lo cubren al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. Re-restauran básicas o si te tienen que llenar con una carie, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Los rayos X también te cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares con el plan dental. Am, con el plan dental sí te tocaría pagar un deducible de una vez, si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares y si es que eliges el plan familiar, de ciento cincuenta. Yo vivo solo, mi corazón, aquí. Solamente estoy yo solo. Ok, so tendrías que pagar un deducible una vez de cincuenta dólares cuando vayas a tu cita. Pero eso solo lo pagas una vez. ¿Y cuándo po-- y cuándo puedo empezar a usar el seguro? Tienes que esperar a que tu staffing haga la primera deducción para los planes seleccionados de tu cheque. Ya cuando te hagan la primera deducción del cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa. So, hay que decir que te pagan el viernes y ves que te lo deducen del cheque. Eso significa que al siguiente lunes la cobertura está efectiva. Normalmente toma una o dos semanas a que ellos hagan la deducción ya cuando te inscribes. A veces toma un poquito más tiempo, pero de verdad que solamente depende en tu staffing y cuando hagan la primera deducción del cheque. ¿Y para la vista, me cubre la vista? Por lo menos si necesito lente o algo. So, el plan de visión para empleado es de un dólar y noventa y nueve centavos semanales del cheque. Ese es para el examen de la vista, requiere un copago de diez dólares, copago en lentes y marcos de veinticinco y tu subsidio de marcos desde ciento treinta. ¿Y qué pasaría si--? Porque yo tengo una receta de unos lentes que me faltan los lentes, ¿yo puedo ir con la receta de los lentes y el seguro me cubre los lentes? So, yo no te podría decir eso. Yo so-- lo único que te puedo de verdad que dar información es lo que da en el guía. Ah, y solamente puedo decirte que el examen de la vista, que tendrías que pagar un copago de diez dólares, tu subsidio de marcos desde ciento treinta. Vamos, hay que decir que agarraste unos marcos que es más de ciento treinta. Ellos te cubren ciento treinta, pero tú eres responsable por la cantidad que sobre. Am... Si, si por lo menos yo me meto en la vista ahora, pido la vista y la boca, y después quiero cancelar la vista y los ojos, nada más me quedo con el, con el plan de médico, ¿lo puedo cancelar lo otro? Déjame ver si tienen cualquiera reci-- Sí, so, en cualquier momento tú puedes cancelar cualquiera de estos planes, pero para inscribirte, sí es importante que los hagas en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía. Pero tú en cualquier momento podrías quitar el plan que quieras. Pues pónmelo, está bien. Pónmelo así, ponme el de la vista y ponme el de la boca también. Ok . Ok. El del... dental te quedaría tres dólares y treinta y ocho centavos semanales y el de visión a un dólar y noventa y nueve centavos, para un total de cinco dólares y treinta y siete centavos de tu cheque semanales. ¿Solo querías esos dos? Mm. Y el de m-- y el médico, lógicamente. Ok. Ok. ¿Querías el MS Advanced? ¿El que tenía los dos beneficios? Sí, cuál-- ¿Tú me dices que tengo que pagar por ese cuánto semanal? Cuarenta y dos dólares y sesenta y ocho centavos. Dale pa allá, mi corazón, que la salud pue- la salud no tiene precio. Y para esos tres, te-- te saldría a cuarenta y ocho dólares y cinco centavos semanales. Está bien. Ok. Dale. ¿Ok? Y como te digo, por favor permite una o dos semanas que pasen para que Dorothy Staffing haga la primera deducción de los cuarenta y ocho dólares y cinco centavos de tu cheque. Ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de esa cantidad, al próximo lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace efectiva. Y ya cuando tengas cobertura efectiva, esa primera semana te van a mandar tu

tarjeta dental, la de visión y la... MS Advanced, que es tu plan médico. Ah, normalmente toma como una o dos semanas a que te las manden. Si es que... tienes una cita, ya cuando te hagas efectivo y todavía estás esperando tus tarjetas, tú simple-- solamente los puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico. De mientras que la- Mi corazón, una pregunta. Y si en dado caso, como la cervecería se para uno por un par de semanas, ¿qué sucedería ahí? ¿Si dejas de trabajar? Sí, porque la cervecería a veces tiene la costumbre que a veces para una, una o dos semanas, uno, ¿qué sucedería ahí? Ok. So, hay que decir que no trabajas por una semana y no te hacen una deducción del cheque. Como para mantener estos planes efectivos te tienen que estar haciendo deducciones semanales para esa semana. So, si no trabajas una semana y no te hicieron la deducción, eso significa que no vas a tener cobertura activa para esa semana. Pero hay que decir que te fuiste de vacaciones. Tú puedes llamar y hacer un pago directo cuatro veces para tener coberturas para esas semanas que, que no trabajaste. So... hay que decir- ¡Oh, dios! Que... que no trabajaste esta semana. Eso quiere decir que no te van a poder... obviamente pagar- Porque no trabajaste. So, eso significa que- Para las semanas que siguen no vas a tener cobertura activa. Pero tú lo que puedes hacer es puedes pagar y hacer un pago directo con nosotros hasta cuatro veces. Ya para esa quinta semana que ellos no te hagan un, am, deducible del cheque, el, el plan sí se cancela. So, con cuar-- cinco semanas seguidas que no te saquen dinero específicamente del cheque, esa quinta semana es superimportante, porque... si ven que no te dedujeron del cheque por cinco semanas seguidas, esa quinta semana el plan se va a cancelar. No importa- Y si yo pienso por lo menos... Mm. Si yo por lo menos pienso cambiarme de empresa, ¿yo puedo seguir quedándome con el seguro? Siempre y cuando estés con Dorothy. Ok. Ok. Siempre y cuando estés con ese staffing todavía. Ya si te cambias de staffing, pues no va a haber manera de que ellos te puedan deducir del cheque. Eso sí se va a cancelar, esa quinta semana. Ok, ok. Muy bien. Estamos claros. Ok. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Solo eso, mi corazón. Mucha paciencia tienes. Eso está bueno. Y, te iba a decir, ya cuando te hagas acti-activo con tu plan médico, que requiere que te mantengas en una red, ellos en esa tarjeta te mandan el número que puedes llamar para encontrar a proveedores en tu área. Ok. Ok, muy bien. Ok. Bueno, ya solo tienes que esperar. Ok, muy amable, mi corazón. Ok, que tengas un buen día. Igual. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hello.

Speaker speaker\_1: Hey, good-- uh, buenas tardes, gracias por comunicarse con ???, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Sí, buena. Eh, ustedes me lli-- me llamaron de-- ustedes me llamaron ahora mismo y no pude atenderle la llamada y estoy devolviendo la llamada.

Speaker speaker\_1: Ok, so, probablemente tiene que ver con tus beneficios médicos. Um, ¿te dejaron un mensaje de voz?

Speaker speaker\_0: No, me llamó una señorita a-- casi ahora mismo, que... Es para ver si yo aplico para el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué está firmado?

Speaker speaker\_0: Con Doherty.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_0: Nueve, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker\_1: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_0: Víctor Pérez.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, me verificas tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_0: Primero de octubre de 1976 y mi dirección es 2511 PH Avenue South, apartamento cinco, White Park, Minnesota.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo ocho, cinco, siete, nueve, nueve, cero, ochenta y nueve, noventa y nu-- noventa y uno como tu número de teléfono.

Speaker speaker\_0: Mi número de teléfono, así mismo, ¿eh?

Speaker speaker\_1: Mmm. Y luego tenemos Víctor nueve, nueve, cero, ochenta y nueve, noventa y uno.

Speaker speaker\_0: Así mismo, como dicen los cibaños de mi país: "Aspe y festo".

Speaker speaker\_1: Ah, je, je. Luego tengo vítorcero, uno, siete, seis, cero, diecisiete, seis arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, so, al parecer sí te puedes inscribir a los beneficios. ¿Ya sabías en lo que querías inscribirte?

Speaker speaker\_0: Lo que estoy necesitando es el, el, don, el... Necesito el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok, se of-ofrecen tres diferentes planes médicos. ¿Ya sabías en cuál te querías inscribir o todavía no?

Speaker speaker\_0: No, no sé, en verdad. No tengo conciencia de cuáles son los tres.

Speaker speaker\_1: So, si quieres te los puedo explicar y ya tú me dejas saber cuál es el que te interesa.

Speaker speaker\_0: Muy bien.

Speaker speaker\_1: Ok, so, solamente ofrecen tres beneficios, um, médicos. El primero es el que se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este es el único que te va a brindar el cuidado

preventivo y también te va a brindar las visitas médicas cuando te enfermas, tienes que ir al urgent care, sala de emergencia o hasta cirugías. Ya los otros dos, uno solamente te ofrece las visitas preventivas, pero no te ofrece ir a ninguna cita médica si es que te enfermas. Y el otro solamente te ofrece el área de visitas médicas, pero no te cubre el área preventiva. El primero que te voy a explicar te ofrece esos dos beneficios en un plan. Este se llama el Stay Healthy MS Enhance. Con este plan requiere que te mantengas en una red y solamente utilices sus médicos y clínicas para recibir cobertura y requiere copagos. Um, en el área de... déjame ver. En el área médica, cuando vayas a una cita al urgent care, tendrías que pagar un copago. Déjame ver cuánto. Perdón, nuestro sistema está lento. En el área de visita de atención primaria, área de visita de atención especialidad y visitas de atención de urgencia, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y esas requieren sus copagos. So, en el área de atención primaria tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita. Visitas de atención especialidad, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y las visitas de atención de urgencia tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. Tienes beneficio-

Speaker speaker\_0: De sesenta.

Speaker speaker\_1: Tienes beneficios en dos áreas con los medicamentos, tienes con Alexa y también con Pharmaville. En la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios para los mil- Mmm.

Speaker speaker\_0: Cuando tú me dices que tengo un copago de noventa días, ¿a qué te refieres?

Speaker speaker\_1: No, ah... Un copago es lo que tú tienes que pagar. So, hay que decir que vas a una visita de atención de urgencia. Ahí dice que tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita, y luego-

Speaker speaker\_0: O sesenta, sí, sí.

Speaker speaker\_1: Eso es lo que tú tienes que pagar. Y en esas áreas estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. En el área de los medicamentos también te tocaría pagar un copago. Opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días. Para los medicamentos genéricos requiere que pagues unos cinco dólares y, ok, correo, tendrías unos noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios con Pharmaville que puedes pagar para los medicamentos genéricos de treinta, veinte, diez dólares. Solo depende en el medicamento que sea y para los no genéricos te ofrecen un descuento. Este plan también incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y pagan una tarifa fija para tus servicios. Ah, al parecer, para beneficio de admisión al hospital, te cubren mil dólares por día, el máximo de un día. Tú, por ejemplo, hay que decir que tu bill es dos mil dólares. Ellos te pagan mil y ya tú tendrías que pagar la cuanta de-- que sobraría. Ah, este es para el plan que te ofrece los dos beneficios. Es el único que tiene sus copagos. So, este te cubre las visitas preventivas y también te cubre la área médica ya si te enfermas o tienes que ir al urgent care, sala de emergencias. Sin embargo, tiene copagos y te tienes que mantener en una red. Ya si usas un

doctor que esté fuera de la red, no vas a tener el cobertura. Es muy importante que sí recuerdes que con el MS Enhance tienes que solamente utilizar sus proveedores médicos. Si es que eliges este plan que te ofrece los dos beneficios, pagarías un deducible semanal de cuarenta y dos dólares y sesenta y ocho centavos semanales. So, este es para el Stay Healthy MS Enhance a-

Speaker speaker\_0: Cuarenta y dos dólares. Ok.

Speaker speaker\_1: Mmm. Correcto. Y recuerda que este es el que te cubre las visitas preventivas, que serían como tus chequeos generales, una visita física, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y también te cubre el área médica si es que vas al doctor y te enfermas o el urgent care, sala de emergencias, hospital, cirugías. Este te cubre las dos áreas. Ya el segundo que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLDX. Es el plan que se llama Stay Healthy, solamente son para tus visitas preventivas o solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te va a cubrir ninguna cita médica si es que vas al doctor porque te enfermaste, ni el urgent care, ni la sala de emergencias, ni el hospital. Tú solamente es para esos servicios preventivos y también te tienes que mantener en la red.

Speaker speaker\_0: Me gusta el primero, pero nada más tengo una preguntica para ti.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Este, ¿y para el dentista que me, me cubre la boca también para ir al dentista?

Speaker speaker\_1: Eh, no. So, sí ofrecen un plan dental, pero ese plan dental si lo agarras para empleados solamente es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Ellos ofrecen un plan dental, de visión, en capacidad a corto plazo, ah, enfermedades crónicas con beneficios para el cáncer. Todos esos son planes adicionales que tienen sus deducciones aparte.

Speaker speaker\_0: Ok, o sea, tengo que dar cuando voy al dentista tres dólares y pico, tres dólares y algo.

Speaker speaker\_1: No, eso es lo que te sacan del cheque si es que eliges el plan dental. So, si te inscribes en el plan dental, ese plan dental te cuesta tres dólares y treinta y ocho centavos semanales de tu cheque.

Speaker speaker\_0: ¿Y qué me cubre para la boca eso? Hacerme, ¿qué puedo hacerme en la boca?

Speaker speaker\_1: La visita preventiva te lo cubren al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. Re-restauran básicas o si te tienen que llenar con una carie, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Los rayos X también te cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares con el plan dental. Am, con el plan dental sí te tocaría pagar un deducible de una vez, si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares y si es que eliges el plan familiar, de ciento cincuenta.

Speaker speaker\_0: Yo vivo solo, mi corazón, aquí. Solamente estoy yo solo.

Speaker speaker\_1: Ok, so tendrías que pagar un deducible una vez de cincuenta dólares cuando vayas a tu cita. Pero eso solo lo pagas una vez.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuándo po-- y cuándo puedo empezar a usar el seguro?

Speaker speaker\_1: Tienes que esperar a que tu staffing haga la primera deducción para los planes seleccionados de tu cheque. Ya cuando te hagan la primera deducción del cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa. So, hay que decir que te pagan el viernes y ves que te lo deducen del cheque. Eso significa que al siguiente lunes la cobertura está efectiva. Normalmente toma una o dos semanas a que ellos hagan la deducción ya cuando te inscribes. A veces toma un poquito más tiempo, pero de verdad que solamente depende en tu staffing y cuando hagan la primera deducción del cheque.

Speaker speaker\_0: ¿Y para la vista, me cubre la vista? Por lo menos si necesito lente o algo.

Speaker speaker\_1: So, el plan de visión para empleado es de un dólar y noventa y nueve centavos semanales del cheque. Ese es para el examen de la vista, requiere un copago de diez dólares, copago en lentes y marcos de veinticinco y tu subsidio de marcos desde ciento treinta.

Speaker speaker\_0: ¿Y qué pasaría si--? Porque yo tengo una receta de unos lentes que me faltan los lentes, ¿yo puedo ir con la receta de los lentes y el seguro me cubre los lentes?

Speaker speaker\_1: So, yo no te podría decir eso. Yo so-- lo único que te puedo de verdad que dar información es lo que da en el guía. Ah, y solamente puedo decirte que el examen de la vista, que tendrías que pagar un copago de diez dólares, tu subsidio de marcos desde ciento treinta. Vamos, hay que decir que agarraste unos marcos que es más de ciento treinta. Ellos te cubren ciento treinta, pero tú eres responsable por la cantidad que sobre. Am...

Speaker speaker\_0: Si, si por lo menos yo me meto en la vista ahora, pido la vista y la boca, y después quiero cancelar la vista y los ojos, nada más me quedo con el, con el plan de médico, ¿lo puedo cancelar lo otro?

Speaker speaker\_1: Déjame ver si tienen cualquiera reci-- Sí, so, en cualquier momento tú puedes cancelar cualquiera de estos planes, pero para inscribirte, sí es importante que los hagas en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía. Pero tú en cualquier momento podrías quitar el plan que quieras.

Speaker speaker\_0: Pues pónmelo, está bien. Pónmelo así, ponme el de la vista y ponme el de la boca también.

Speaker speaker\_1: Ok . Ok. El del... dental te quedaría tres dólares y treinta y ocho centavos semanales y el de visión a un dólar y noventa y nueve centavos, para un total de cinco dólares y treinta y siete centavos de tu cheque semanales. ¿Solo querías esos dos?

Speaker speaker\_0: Mm. Y el de m-- y el médico, lógicamente.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. ¿Querías el MS Advanced? ¿El que tenía los dos beneficios?



Speaker speaker\_0: Sí, cuál-- ¿Tú me dices que tengo que pagar por ese cuánto semanal?

Speaker speaker\_1: Cuarenta y dos dólares y sesenta y ocho centavos.

Speaker speaker\_0: Dale pa allá, mi corazón, que la salud pue- la salud no tiene precio.

Speaker speaker\_1: Y para esos tres, te-- te saldría a cuarenta y ocho dólares y cinco centavos semanales.

Speaker speaker\_0: Está bien.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Dale.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Y como te digo, por favor permite una o dos semanas que pasen para que Dorothy Staffing haga la primera deducción de los cuarenta y ocho dólares y cinco centavos de tu cheque. Ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de esa cantidad, al próximo lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace efectiva. Y ya cuando tengas cobertura efectiva, esa primera semana te van a mandar tu tarjeta dental, la de visión y la... MS Advanced, que es tu plan médico. Ah, normalmente toma como una o dos semanas a que te las manden. Si es que... tienes una cita, ya cuando te hagas efectivo y todavía estás esperando tus tarjetas, tú simple-- solamente los puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico. De mientras que la-

Speaker speaker\_0: Mi corazón, una pregunta. Y si en dado caso, como la cervecería se para uno por un par de semanas, ¿qué sucedería ahí?

Speaker speaker\_1: ¿Si dejas de trabajar?

Speaker speaker\_0: Sí, porque la cervecería a veces tiene la costumbre que a veces para una, una o dos semanas, uno, ¿qué sucedería ahí?

Speaker speaker\_1: Ok. So, hay que decir que no trabajas por una semana y no te hacen una deducción del cheque. Como para mantener estos planes efectivos te tienen que estar haciendo deducciones semanales para esa semana. So, si no trabajas una semana y no te hicieron la deducción, eso significa que no vas a tener cobertura activa para esa semana. Pero hay que decir que te fuiste de vacaciones. Tú puedes llamar y hacer un pago directo cuatro veces para tener coberturas para esas semanas que, que no trabajaste. So... hay que decir-

Speaker speaker\_0: ¡Oh, dios!

Speaker speaker\_1: Que... que no trabajaste esta semana. Eso quiere decir que no te van a poder... obviamente pagar- Porque no trabajaste. So, eso significa que- Para las semanas que siguen no vas a tener cobertura activa. Pero tú lo que puedes hacer es puedes pagar y hacer un pago directo con nosotros hasta cuatro veces. Ya para esa quinta semana que ellos no te hagan un, am, deducible del cheque, el, el plan sí se cancela. So, con cuar-- cinco semanas seguidas que no te saquen dinero específicamente del cheque, esa quinta semana es superimportante, porque... si ven que no te dedujeron del cheque por cinco semanas seguidas, esa quinta semana el plan se va a cancelar. No importa-

Speaker speaker\_0: Y si yo pienso por lo menos...

Speaker speaker\_1: Mm.

Speaker speaker\_0: Si yo por lo menos pienso cambiarme de empresa, ¿yo puedo seguir quedándome con el seguro?

Speaker speaker\_1: Siempre y cuando estés con Dorothy.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok.

Speaker speaker\_1: Siempre y cuando estés con ese staffing todavía. Ya si te cambias de staffing, pues no va a haber manera de que ellos te puedan deducir del cheque. Eso sí se va a cancelar, esa quinta semana.

Speaker speaker\_0: Ok, ok. Muy bien. Estamos claros.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_0: Solo eso, mi corazón. Mucha paciencia tienes. Eso está bueno.

Speaker speaker\_1: Y, te iba a decir, ya cuando te hagas acti-activo con tu plan médico, que requiere que te mantengas en una red, ellos en esa tarjeta te mandan el número que puedes llamar para encontrar a proveedores en tu área.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok, muy bien.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, ya solo tienes que esperar.

Speaker speaker\_0: Ok, muy amable, mi corazón.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_0: Igual. Bye.