

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4785303023173632-5064377348046848**

### Full Transcript

Gracias. Comunicarte con -- Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Este, quiero -- quería agarrar seguridad. Bueno... Sí, bueno. Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, trabajo para SST y quiero agarrar seguridad. Okey, puedo checar si todavía... si eres elegible. Um, dijiste AST? SST. SST. Okey, Superior Trades Skills? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? veinticinco, veintitrés. Tu nombre? Juan Javier Rodríguez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento? 9/16/1970. Y no tengo un correo electrónico. ¿Cuál es--? Perdón, no tengo una dirección. Lo siento. Um, ¿cuál es tu dirección? Eeh, la dirección de mi casa viene siendo 1614 Nora Drive, Edinburgh, Texas. 785- Se está cortando. ¿Me escuchas? Sí, sí, aquí estoy. Okey. ¿Me la repites? Perdón, es que no sé por qué te estás cortando en la llamada. No sé, y aquí estoy en mi casa, tengo wifi y tengo todo. O sea, no sé. Pues yo tampoco. ¿Cuál es tu dirección? Bueno, mi dirección es 1614 Nora Drive. Okey. Edinburgh, Texas. 78539. Okey, gracias. Okey, gracias. ¿Y esa era n, o, r, a, verdad? ¿Y la ciudad e, d, i, e, n, b, u, r, g? Sí, Edinburgh, Edinburgh, Texas. Okey, gracias. ¿78 539? 78539. Okey, gracias. Ajá. Y permíteme. Okey. ¿Y tienes un correo electrónico bueno para usar en el sistema? Sí, pues, eh, tengo el, ah, qué es, javirdc70@gmail.com. Okey, gracias. Y luego el número de teléfono sigue siendo el 956 225 7509. Sí, 7509. Sí, así es. Okey, gracias. Bueno, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o todavía no? Que ya-- Sí. Ah, sí, parece que ya lo tengo. Parece que es el VIP ah... Classic. Okey. Para mí y pa' mi esposa. Y ese te sale a cuarenta y tres dólares y veinticuatro centavos semanales. ¿Te gustaría otro más? Y sí, quería el short term disability. Sí, ese te sale a cuatro dólares y veinte centavos semanales. Eso es todo lo que quería. Okey, esa va a ser una deducción total de cuarenta y siete dólares y cuarenta y cuatro centavos. So, por favor, eh, permite una o dos semanas que pasen para que Superior Skills Trades haga la primera deducción de tu cheque. Ya cuando te hagan la primera deducción de los cuarenta y siete dólares y cuarenta y cuatro centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando la cobertura se hace efectiva y al partir, ah, de esa primera semana que tengas cobertura activa, nos puedes llamar a este número a encargar tu tarjeta médica. Normalmente, para los VIP plans no te las envían. Eso es algo que tienes que encargar. Pues, ya cuando te hagas activo ese primer lunes, si es que quieres una física y no solamente electrónica, tú nos puedes llamar y te la encargamos y luego ya te la mandan, ah, por correo. Solo que recuerda que, ah, para que te la manden al correo sí tienes que llamar para en-- para pedirla, porque no solamente la mandamos. Entonces, yo la-- recordar-- me recordaría en una libreta o en un lugar que tienes que llamar para encargar esa tarjeta y para que te envíen la tarjeta por correo. ¿Qué me tengo que tardar? ¿Una, una semana, dos semanas o qué? Normalmente, toma una o dos semanas, pero como nosotros no trabajamos en SST, no sabría decirte si va

a demorar una o dos semanas. Um, so solamente estaría checando el talón del cheque o simplemente solo puedes llamar al comienzo de la semana para preguntar si tu cobertura ya está activa. Pero de verdad que depende, ah, porque hay unas-- normalmente, veo que toma una o dos semanas ya cuando alguien se inscribe, pero se ha pasado en el pasado que demoran un poquito más tiempo. Entonces, si te soy sincera, de verdad que depende en la agencia. Cuando ellos ya te hagan la primera deducción del cheque- Es cuando yo tengo que hablar. Ah, sí, al-- a ese lunes, al partir de ese siguiente lunes. Hay que decir que te pagan el jueves y te lo deducen ya el jueves o el viernes, no importa. Eso significa que pa'l lunes que sigue la cobertura esa se activa y ya para ese lunes, al comienzo de la semana, puedes llamar a preguntar: "¿Ya tengo cobertura, sí o no?" Y ellos ya te dejan saber si tienes o no, todavía no tienes. Y si te dicen que sí, recuerda que, ah, no solamente mandamos la tarjeta digitalmente, la tienes que pedir tú o si no, no te la mandan. Ah, ok. Entonces, yo tengo-- cuando hable, tengo que decir: "Oiga, ¿me van a mandar mi tarjeta o qué onda?" Sí. Sí, sí, sí, porque no... no solo le enviamos así al correo que está... Ne-necesitamos tener permiso del cliente, so permiso de ti para poder mandártelo. Ah, y también recuerda que esa no te la envían por correo, eso es algo que tienes que suscribir que te enviemos, pero ya tienes que estar activo para que pongamos ese requisito. Ah, pero ¿me puedes, ah, asegurar que tengo el correo electrónico correcto? ¿Dijiste Javi? Javi, J-A-V-I. Ok. Javi, R-D-Z. 70@gmail.com. Sí, R-D-Z. R, r, d, z. Z. Ok. Sí. Y luego, 70... 70@gmail.com. Ok, gracias. Gracias. Ok, ya tengo ahí tu correo bien. ¿Y si me puedes dar también la información de tu esposa? Anda, eso que le iba a preguntar. Oiga, no me ha dicho nada de mi esposa, pero ¿qué le-- qué le tengo que dar? El nombre de ella o qué? Sí, necesito el nombre, apellido, número social, relación y fecha de nacimiento. Ok, mire. Bueno, yo el nombre se lo voy a dar... Le, este, le voy a dar el número social, pero le... Mi hijo le está hablando a, a, a mi esposa para que le-- pa que me mande el número social. Ok. Mire, ella se llama Esther Meli-- Ester Melisa... Rodríguez. Ay, me lo registreas para asegurarme de no estar- Como Es-- como Esther, Esther. Ok. Ajá. Esther Melisa. Esther. Ok. Esther Melisa. Mmm, jmm. Rodríguez. Ok. Y la fecha de nacimiento de tu esposa. Eeh... mii-- es de... eh, octubre... Octubre diez, ah, de 1972. Ok. Ok, ya solo estoy esperando el número social. Te iba a decir, si es que no te responda, también podemos poner solo de mientras y ya cuando te responda, pues puedes llamar a dar ese número de seguro social. Ya solo tendrías que dar eso. Sí, no, ya se lo-- ya se lo-- ya se lo va a mandar. Ya se lo va a mandar. Ya ni más. Un segundo. Sí, sí, sí. ¿Y qué más? Este, ese es el-- ¿qué más me va a cubrir? O sea, ¿qué me-- qué es lo que me cubres? Déjame abrir el guía. Permíteme eso. Para tu plan... que elegiste... VIP Classic. Ok, deja y abro tu guía de beneficios. Cada, cada agencia tiene diferentes como que servicios, cosas que cubren. Ah, ok. Para el VIP Classic, recuerda que ese plan solamente es un plan médico. Ese es el que sí te va a cubrir las visitas si te enfermas, al visitar el hospital, urgent care, sala de emergencia y cirugías. Cubren la tarifa para esos servicios. Ah, este plan puedes ir en cualquier clínica que quieras, siempre y cuando lo acepten, lo puedes usar. No requiere que te mantengas en una lista de editores, puedes ir en cualquier lugar. Solamente que este plan no te cubre tus visitas preventivas, que serían como una visita física, ah, las vacunas, tus chequeos generales... Ah, las visitas preventivas no tienen cobertura con ese plan, solo el área médica. Tienes beneficios para los medicamentos genéricos. Puedes pagar una tarifa fija de treinta, veinte o diez dólares. Y para los no genéricos te ofrecen un descuento. También incluye el virtual urgent care, que te da asistencia virtual con

proveedores médicos, ah, en el teléfono o en videochatada. También, este, te cubre una tarifa para tus beneficios. O, por ejemplo, para el admisión al hospital te cubren una tarifa fija de quinientos dólares por día, al máximo de un día. Beneficios de hospitalización te cubren cincuenta dólares por día, al máximo de treinta días. Beneficios de la unidad de cuidados intensivos te cubren cien dólares por día, al máximo de veinte días. Beneficios de rehidratación te cubren veinticinco dólares por día, al máximo de treinta días. La cirugía en el hospital te cubren quinientos dólares por día, al máximo de un día. Ciruj-- cirugía en un consultorio médico te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, al máximo de dos días. Sala de emergencias te cubren cincuenta dólares por día, al máximo de dos días. So, te cubren una tarifa. Ajá. Y te iba a decir, si un día tienes cualquier pregunta, si algún beneficio, ah...Te cubre, como hay que decir, como los rayos x, si quieres saber eso, como específicamente no me dicen el día, a quien le puedes preguntar esa pregunta es al dueño del seguro, que va a ser APL y ellos siempre te pueden dejar saber, ah, si es algo que cubren o no cubren. Pero solo recuerda que con el VIP clásico, ese no te cubre tus visitas preventivas, ¿okey? Solo un área... Sí. Área médica. Oiga, y el copay, ¿qué viene-- qué viene siendo qué? ¿Cuánto es? So, no hay-- so, no hay copays. No hay copays, am, ni deducibles. Porque este, esta aseguranza solo es una aseguranza limitada. So, repitiendo lo que dijo, solo cubren un porciento de... del servicio para el que vayas. Por ejemplo, por eso dije que para unidad de cuidados intensivos, por ejemplo, ellos te cubren cien dólares al máximo de... Mm, cien dólares por día al máximo de veinte días. Eso significa que tu bill es-- hay que decirte, te sale a quinientos dólares, ellos te cubren una tarifa fija de cien dólares y ya lo que sobra es tu responsabilidad. So, no hay copays con este plan, ¿okey? Okey. Oiga, ya tengo número social. ¿Quiere el número social de mi esposa? Ah, sí, permítame. Déjame... Abro esto... Okey, estoy lista. El número social de ella viene siendo el cuatro, seis, siete- Mmm, je. Ocho, tres, dos, dos, cuatro, nueve. Ok, gracias. Okey, ya tengo la información de tu esposa . Y si es que quieres hacer cualquier cambio, agregar algo nuevo, el último día que tienes para hacerlo es el 30 de mayo, que es el viernes que viene. Sí, oiga, y este, el que, el que agarré también es el shared term de ese BID, ¿cómo está? ¿Cómo se trabaja ese copay? ¿Cómo está? So, tienes un... Ese está disponible para todos los empleados que trabajan veinte horas o más por semana. Tienes un periodo de eliminación de siete días y el periodo de beneficio es noventa días. El monto de beneficio es quinientos dólares por mes. So, el periodo del beneficio es de noventa días y el monto del beneficio es quinientos dólares por mes. Y eso te está saliendo a cuatro dólares y veinte centavos semanal. Ah, está bien. Entonces, total, lo que voy a esta-- lo que voy a venir pagando, ¿cuánto me dijo usted por mi esposa y yo? Cuarenta y-- cuarenta y siete cuarenta y cuatro, ese es el total. ¿Cuarenta y siete cuarenta y cuatro dijo? Mmm, je, semanal. Sí, señor. Semanal, sí. Ya cuando veas que te deducen el... los cuarenta y siete cuarenta y cuatro, y ya cuando veas esa primera deducción, al siguiente lunes es cuando la cobertura se hace efectiva. Y yo, pues ese, si fuera tú, ya sería, si te interesa, tener la- Tarjeta física- Y llamaría ese lunes, ah... Sí. Está muy bien eso. O si no estás muy seguro cuando te lo deducen, solo puedes estar ya me llamé y ya ellos te dejan saber. Te van a preguntar lo que yo te pregunté de las preguntas de seguridad, el, el nombre del staffing, los últimos cuatro, que me verifiques tu dirección y fecha de nacimiento, y de ahí te dejamos saber. Mmm, je. Ah, ¿este es el mismo número que tengo que hablar, verdad? Correcto, sí. Este es el número que llamas para que te manden tus tarjetas. Ah, okey. Para saber... Mmm, je. Sí. Dejamos saber y, y te transferimos. Ah, okey, está muy bien. Ánde.

¿Es todo? Okey, solo recuerda que si es que quieres agregar más cosas, el último día que tienes para hacerlo es el 30 de mayo, so, pa el viernes. Ah, okey. Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste. Ah, okey. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Comunicarte con -- Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Este, quiero -- quería agarrar seguridad.

Speaker speaker\_0: Bueno...

Speaker speaker\_1: Sí, bueno.

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, trabajo para SST y quiero agarrar seguridad.

Speaker speaker\_0: Okey, puedo checar si todavía... si eres elegible. Um, dijiste AST?

Speaker speaker\_1: SST. SST.

Speaker speaker\_0: Okey, Superior Trades Skills?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: veinticinco, veintitrés.

Speaker speaker\_0: Tu nombre?

Speaker speaker\_1: Juan Javier Rodríguez.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 9/16/1970.

Speaker speaker\_0: Y no tengo un correo electrónico. ¿Cuál es--? Perdón, no tengo una dirección. Lo siento. Um, ¿cuál es tu dirección?

Speaker speaker\_1: Eeh, la dirección de mi casa viene siendo 1614 Nora Drive, Edinburg, Texas. 785-

Speaker speaker\_0: Se está cortando. ¿Me escuchas?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, aquí estoy.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me la repites? Perdón, es que no sé por qué te estás cortando en la llamada.

Speaker speaker\_1: No sé, y aquí estoy en mi casa, tengo wifi y tengo todo. O sea, no sé.

Speaker speaker\_0: Pues yo tampoco. ¿Cuál es tu dirección?

Speaker speaker\_1: Bueno, mi dirección es 1614 Nora Drive.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Edinburgh, Texas. 78539.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Okey, gracias. ¿Y esa era n, o, r, a, verdad? ¿Y la ciudad e, d, i, e, n, b, u, r, g?

Speaker speaker\_1: Sí, Edinburgh, Edinburgh, Texas.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. ¿78 539?

Speaker speaker\_1: 78539.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Ajá. Y permíteme. Okey. ¿Y tienes un correo electrónico bueno para usar en el sistema?

Speaker speaker\_1: Sí, pues, eh, tengo el, ah, qué es, javirdc70@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Y luego el número de teléfono sigue siendo el 956 225 7509.

Speaker speaker\_1: Sí, 7509. Sí, así es.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Bueno, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o todavía no? Que ya--

Speaker speaker\_1: Sí. Ah, sí, parece que ya lo tengo. Parece que es el VIP ah... Classic.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Para mí y pa' mi esposa.

Speaker speaker\_0: Y ese te sale a cuarenta y tres dólares y veinticuatro centavos semanales. ¿Te gustaría otro más?

Speaker speaker\_1: Y sí, quería el short term disability.

Speaker speaker\_0: Sí, ese te sale a cuatro dólares y veinte centavos semanales.

Speaker speaker\_1: Eso es todo lo que quería.

Speaker speaker\_0: Okey, esa va a ser una deducción total de cuarenta y siete dólares y cuarenta y cuatro centavos. So, por favor, eh, permite una o dos semanas que pasen para que Superior Skills Trades haga la primera deducción de tu cheque. Ya cuando te hagan la primera deducción de los cuarenta y siete dólares y cuarenta y cuatro centavos, al siguiente

lunes de esa primera deducción es cuando la cobertura se hace efectiva y al partir, ah, de esa primera semana que tengas cobertura activa, nos puedes llamar a este número a encargar tu tarjeta médica. Normalmente, para los VIP plans no te las envían. Eso es algo que tienes que encargar. Pues, ya cuando te hagas activo ese primer lunes, si es que quieres una física y no solamente electrónica, tú nos puedes llamar y te la encargamos y luego ya te la mandan, ah, por correo. Solo que recuerda que, ah, para que te la manden al correo sí tienes que llamar para en-- para pedirla, porque no solamente la mandamos. Entonces, yo la-- recordar-- me recordaría en una libreta o en un lugar que tienes que llamar para encargar esa tarjeta y para que te envíen la tarjeta por correo.

Speaker speaker\_1: ¿Qué me tengo que tardar? ¿Una, una semana, dos semanas o qué?

Speaker speaker\_0: Normalmente, toma una o dos semanas, pero como nosotros no trabajamos en SST, no sabría decirte si va a demorar una o dos semanas. Um, so solamente estaría checando el talón del cheque o simplemente solo puedes llamar al comienzo de la semana para preguntar si tu cobertura ya está activa. Pero de verdad que depende, ah, porque hay unas-- normalmente, veo que toma una o dos semanas ya cuando alguien se inscribe, pero se ha pasado en el pasado que demoran un poquito más tiempo. Entonces, si te soy sincera, de verdad que depende en la agencia. Cuando ellos ya te hagan la primera deducción del cheque-

Speaker speaker\_1: Es cuando yo tengo que hablar.

Speaker speaker\_0: Ah, sí, al-- a ese lunes, al partir de ese siguiente lunes. Hay que decir que te pagan el jueves y te lo deducen ya el jueves o el viernes, no importa. Eso significa que pa'l lunes que sigue la cobertura esa se activa y ya para ese lunes, al comienzo de la semana, puedes llamar a preguntar: "¿Ya tengo cobertura, sí o no?" Y ellos ya te dejan saber si tienes o no, todavía no tienes. Y si te dicen que sí, recuerda que, ah, no solamente mandamos la tarjeta digitalmente, la tienes que pedir tú o si no, no te la mandan.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Entonces, yo tengo-- cuando hable, tengo que decir: "Oiga, ¿me van a mandar mi tarjeta o qué onda?"

Speaker speaker\_0: Sí. Sí, sí, sí, porque no... no solo le enviamos así al correo que está... Ne-necesitamos tener permiso del cliente, so permiso de ti para poder mandártelo. Ah, y también recuerda que esa no te la envían por correo, eso es algo que tienes que suscribir que te enviemos, pero ya tienes que estar activo para que pongamos ese requisito. Ah, pero ¿me puedes, ah, asegurar que tengo el correo electrónico correcto? ¿Dijiste Javi?

Speaker speaker\_1: Javi, J-A-V-I.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Javi, R-D-Z. 70@gmail.com. Sí, R-D-Z. R, r, d, z.

Speaker speaker\_0: Z. Ok.

Speaker speaker\_1: Sí. Y luego, 70... 70@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Gracias. Ok, ya tengo ahí tu correo bien. ¿Y si me puedes dar también la información de tu esposa?

Speaker speaker\_1: Anda, eso que le iba a preguntar. Oiga, no me ha dicho nada de mi esposa, pero ¿qué le-- qué le tengo que dar? El nombre de ella o qué?

Speaker speaker\_0: Sí, necesito el nombre, apellido, número social, relación y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok, mire. Bueno, yo el nombre se lo voy a dar... Le, este, le voy a dar el número social, pero le... Mi hijo le está hablando a, a, a mi esposa para que le-- pa que me mande el número social.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Mire, ella se llama Esther Meli-- Ester Melisa... Rodríguez.

Speaker speaker\_0: Ay, me lo registreas para asegurarme de no estar-

Speaker speaker\_1: Como Es-- como Esther, Esther.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Ajá. Esther Melisa. Esther.

Speaker speaker\_0: Ok. Esther Melisa.

Speaker speaker\_1: Mmm, jmm. Rodríguez.

Speaker speaker\_0: Ok. Y la fecha de nacimiento de tu esposa.

Speaker speaker\_1: Eeeh... mii-- es de... eh, octubre... Octubre diez, ah, de 1972.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok, ya solo estoy esperando el número social. Te iba a decir, si es que no te responde, también podemos poner solo de mientras y ya cuando te responda, pues puedes llamar a dar ese número de seguro social. Ya solo tendrías que dar eso.

Speaker speaker\_1: Sí, no, ya se lo-- ya se lo-- ya se lo va a mandar. Ya se lo va a mandar. Ya ni más. Un segundo. Sí, sí, sí. ¿Y qué más? Este, ese es el-- ¿qué más me va a cubrir? O sea, ¿qué me-- qué es lo que me cubres?

Speaker speaker\_0: Déjame abrir el guía. Permíteme eso. Para tu plan... que elegiste...

Speaker speaker\_1: VIP Classic.

Speaker speaker\_0: Ok, deja y abro tu guía de beneficios. Cada, cada agencia tiene diferentes como que servicios, cosas que cubren. Ah, ok. Para el VIP Classic, recuerda que ese plan solamente es un plan médico. Ese es el que sí te va a cubrir las visitas si te enfermas, al visitar el hospital, urgent care, sala de emergencia y cirugías. Cubren la tarifa para esos servicios. Ah, este plan puedes ir en cualquier clínica que quieras, siempre y cuando lo acepten, lo puedes usar. No requiere que te mantengas en una lista de editores, puedes ir en cualquier lugar. Solamente que este plan no te cubre tus visitas preventivas, que serían como una visita física, ah, las vacunas, tus chequeos generales... Ah, las visitas

preventivas no tienen cobertura con ese plan, solo el área médica. Tienes beneficios para los medicamentos genéricos. Puedes pagar una tarifa fija de treinta, veinte o diez dólares. Y para los no genéricos te ofrecen un descuento. También incluye el virtual urgent care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos, ah, en el teléfono o en videochatada. También, este, te cubre una tarifa para tus beneficios. O, por ejemplo, para el admisión al hospital te cubren una tarifa fija de quinientos dólares por día, al máximo de un día. Beneficios de hospitalización te cubren cincuenta dólares por día, al máximo de treinta días. Beneficios de la unidad de cuidados intensivos te cubren cien dólares por día, al máximo de veinte días. Beneficios de rehidratación te cubren veinticinco dólares por día, al máximo de treinta días. La cirugía en el hospital te cubren quinientos dólares por día, al máximo de un día. Ciruj-- cirugía en un consultorio médico te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, al máximo de dos días. Sala de emergencias te cubren cincuenta dólares por día, al máximo de dos días. So, te cubren una tarifa.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Y te iba a decir, si un día tienes cualquier pregunta, si algún beneficio, ah...Te cubre, como hay que decir, como los rayos x, si quieres saber eso, como específicamente no me dicen el día, a quien le puedes preguntar esa pregunta es al dueño del seguro, que va a ser APL y ellos siempre te pueden dejar saber, ah, si es algo que cubren o no cubren. Pero solo recuerda que con el VIP clásico, ese no te cubre tus visitas preventivas, ¿okey? Solo un área...

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Área médica.

Speaker speaker\_1: Oiga, y el copay, ¿qué viene-- qué viene siendo qué? ¿Cuánto es?

Speaker speaker\_0: So, no hay-- so, no hay copays. No hay copays, am, ni deducibles. Porque este, esta aseguranza solo es una aseguranza limitada. So, repitiendo lo que dijo, solo cubren un porciento de... del servicio para el que vayas. Por ejemplo, por eso dije que para unidad de cuidados intensivos, por ejemplo, ellos te cubren cien dólares al máximo de... Mm, cien dólares por día al máximo de veinte días. Eso significa que tu bill es-- hay que decirte, te sale a quinientos dólares, ellos te cubren una tarifa fija de cien dólares y ya lo que sobra es tu responsabilidad. So, no hay copays con este plan, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okey. Oiga, ya tengo número social. ¿Quiere el número social de mi esposa?

Speaker speaker\_0: Ah, sí, permítame. Déjame... Abro esto... Okey, estoy lista.

Speaker speaker\_1: El número social de ella viene siendo el cuatro, seis, siete--

Speaker speaker\_0: Mmm, je.

Speaker speaker\_1: Ocho, tres, dos, dos, cuatro, nueve.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Okey, ya tengo la información de tu esposa . Y si es que quieres hacer cualquier cambio, agregar algo nuevo, el último día que tienes para hacerlo es



el 30 de mayo, que es el viernes que viene.

Speaker speaker\_1: Sí, oiga, y este, el que, el que agarré también es el shared term de ese BID, ¿cómo está? ¿Cómo se trabaja ese copay? ¿Cómo está?

Speaker speaker\_0: So, tienes un... Ese está disponible para todos los empleados que trabajan veinte horas o más por semana. Tienes un periodo de eliminación de siete días y el periodo de beneficio es noventa días. El monto de beneficio es quinientos dólares por mes. So, el periodo del beneficio es de noventa días y el monto del beneficio es quinientos dólares por mes. Y eso te está saliendo a cuatro dólares y veinte centavos semanal.

Speaker speaker\_1: Ah, está bien. Entonces, total, lo que voy a esta-- lo que voy a venir pagando, ¿cuánto me dijo usted por mi esposa y yo?

Speaker speaker\_0: Cuarenta y-- cuarenta y siete cuarenta y cuatro, ese es el total.

Speaker speaker\_1: ¿Cuarenta y siete cuarenta y cuatro dijo?

Speaker speaker\_0: Mmm, je, semanal. Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Semanal, sí.

Speaker speaker\_0: Ya cuando veas que te deducen el... los cuarenta y siete cuarenta y cuatro, y ya cuando veas esa primera deducción, al siguiente lunes es cuando la cobertura se hace efectiva. Y yo, pues ese, si fuera tú, ya sería, si te interesa, tener la- Tarjeta física- Y llamaría ese lunes, ah...

Speaker speaker\_1: Sí. Está muy bien eso.

Speaker speaker\_0: O si no estás muy seguro cuando te lo deducen, solo puedes estar ya me llamé y ya ellos te dejan saber. Te van a preguntar lo que yo te pregunté de las preguntas de seguridad, el, el nombre del staffing, los últimos cuatro, que me verifiques tu dirección y fecha de nacimiento, y de ahí te dejamos saber. Mmm, je.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿este es el mismo número que tengo que hablar, verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto, sí. Este es el número que llamas para que te manden tus tarjetas.

Speaker speaker\_1: Ah, okey.

Speaker speaker\_0: Para saber...

Speaker speaker\_1: Mmm, je. Sí.

Speaker speaker\_0: Dejamos saber y, y te transferimos.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, está muy bien. Ándele. ¿Es todo?

Speaker speaker\_0: Okey, solo recuerda que si es que quieres agregar más cosas, el último día que tienes para hacerlo es el 30 de, de mayo, so, pa el viernes.

Speaker speaker\_1: Ah, okey.

Speaker speaker\_0: Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente.