

Transcript: Estefania

Acevedo-4779849578659840-5079290906886144

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Comunicarte con Beneficio Card, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló. Aló. Gracias por comunicarte con Beneficar, ¿cómo te puedo ayudar? Hola. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Buenos días. Yo querer una pregunta cosa, eh, ¿yo dónde trabajando? Yo quiere cancelar un ? OK, mm, ¿para qué agencia estás trabajando? Ah, ? OK, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? De número social, yes. Número social, yes. Los últimos cuatro. Ya, OK. Capitán, yes. OK. . Cincuenta y uno, cero, ocho. ¿Cinco, uno, cero, ocho? Sí. ¿Y tu nombre? ¿Cómo es? ¿Cómo es? . ¿Cómo? . Roldy. Es Roldy Berafa. Me puedes repetir ese nombre, por favor? Es Roldy, es Berafa. ¿Un apellido es Esmeralda? Sí. Ok. Todavía no te tengo en el sistema. Um, ¿puedes continuar hablando, eh, durante la semana para ver si lo hemos recibido o puedo crear tu folder ya de una vez? Eso si necesito tu información completa como tu número de seguro social completo, tu dirección y todo eso. O puedes llamar entre la semana para ver si hemos recibido esa información para poder optarte para que no puedas recibir los beneficios. Ah, ya yo tengo número de sociales completo, con dirección también. Ok. Ah, pero sí dijiste que los últimos cuatro eran cinco, uno, cero, ocho, ¿verdad? Sí. Ok. ¿Entonces quieres que te abra tu active para que ya una vez te pueda optar? Mmm, ok. ¿Quieres hacer eso o quieres estar llamando durante la semana? No, yo voy a hacer, eh, ahora mismo, no sé. Ok. Ok. ¿Me puedes dar el número de Seguro Social completo? Sí, número social completo. . Seis, sesenta y dos... Ajá. Veintitrés, cincuenta y uno, cero, ocho. Ok, seis, seis, seis, dos, dos, tres, cinco, uno, cero, ocho. Sí. Ok. ¿Y tu nombre? No. . Roldy Berafa. Ok, ¿me lo deletreas? ¿Cómo? ¿Me lo deletreas? De compañía. No, tu nombre. Es Roldy Berafa. ¿Tu primer nombre me lo deletreas? El primer nombre es Berafa. Ajá. Si me lo deletreas. No, yo he equivocado. Primer nombre de Roldy. Es Berafa el apellido. Ok, pero ¿es, es R, o, I, d, y? Sí. Ok, yo... E, I, d. Ajá. Y grec. Ok, ¿y luego el apellido es B, e, I, e, f, a, n, t? Sí. Ok, ¿y me das tu dirección? ¿Dirección? Ajá. Seis, cincuenta y nueve... Ok, ¿cuál es la dirección? Es, eh, primero de casa, seis, cincuenta y nueve... Ajá. Es, eh... ? De Gesu. De Gesu Avenue. Ok, ¿y la ciudad y el estado? Ohio. Columbus. Columbus. ¿Y el zip code? ¿Área postal? ¿Cuál es la área postal? La postal. Mmm. El cuarenta y... Doscientos cuatro. ¿Y cuál es tu fecha de nacimiento? ¿Qué hora? ¿Qué horario? Eh, seis de abril... Mmm. Mil nueve quince. ¿Mil novecientos no-- mil novecientos noventa y cinco? Sí. Okey. ¿Qué es un número de teléfono bueno? Número de teléfono. Tres ochenta, doscientos sesenta y ocho, sesenta y... Sesenta y... ¿Cómo? Sesenta y doce, quince. Okey. ¿Y tu correo electrónico? Tu email. Mi email. ¿Cuál es? Lo mismo nombre. Okey. Ese... La final es cuatro, cuarenta y ocho. Okey. Y arroba, es Gmail, Yahoo o iCloud? ¿Cómo? Ah, ¿me das el correo electrónico completo? Es el primer nombre, apellido, cuatro, cuatro, ocho, arroba... ¿Qué es lo que sigue después del arroba? No, hace-- meter

nombre completo y meter número. Sí, primer-- poner nombre completo, después poner ese número. Después poner ese gmail.com. Ok, gracias. Ya, okey. Okey. Parece que siempre-- so, sí tienes cobertura. Um, ¿quieres cancelar tu plan preventivo? ¿Cómo? ¿Lo quieres cancelar? ¿Tu plan? Sí. Parece que sí tienes cobertura activa, pero si tú ya no lo quieres, yo te lo puedo cancelar. Antes que lo cancele, sí te tengo que decir que toma siete a diez días a que los cambios hagan efectos. Tú probablemente todavía experiencies una deducción o dos más, ¿okey? Ah, okey. Yo quiero cancelar e-ese plan. Okey, ya te lo cancelé, pero probablemente todavía veas una o dos deducciones más, ¿okey? Pero ya te lo acabo de cancelar ahorita. Ah, ya, okey. No hay problema. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Mmm.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Comunicarte con Beneficio Card, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Aló.

Speaker speaker_1: Aló. Gracias por comunicarte con Beneficar, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Hola.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Buenos días. Yo querer una pregunta cosa, eh, ¿yo dónde trabajando?
Yo quiere cancelar un ?

Speaker speaker_1: OK, mm, ¿para qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker_0: Ah, ?

Speaker speaker_1: OK, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_0: De número social, yes. Número social, yes.

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro.

Speaker speaker_0: Ya, OK. Capitán, yes.

Speaker speaker_1: OK.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Cincuenta y uno, cero, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Cinco, uno, cero, ocho?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: ¿Cómo es? ¿Cómo es?

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Roldy. Es Roldy Berafa.

Speaker speaker_1: Me puedes repetir ese nombre, por favor?

Speaker speaker_0: Es Roldy, es Berafa.

Speaker speaker_1: ¿Un apellido es Esmeralda?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Todavía no te tengo en el sistema. Um, ¿puedes continuar hablando, eh, durante la semana para ver si lo hemos recibido o puedo crear tu folder ya de una vez? Eso si necesito tu información completa como tu número de seguro social completo, tu dirección y todo eso. O puedes llamar entre la semana para ver si hemos recibido esa información para poder optarte para que no puedas recibir los beneficios.

Speaker speaker_0: Ah, ya yo tengo número de sociales completo, con dirección también.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, pero sí dijiste que los últimos cuatro eran cinco, uno, cero, ocho, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Entonces quieres que te abra tu active para que ya una vez te pueda optar?

Speaker speaker_0: Mmm, ok.

Speaker speaker_1: ¿Quieres hacer eso o quieres estar llamando durante la semana?

Speaker speaker_0: No, yo voy a hacer, eh, ahora mismo, no sé.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. ¿Me puedes dar el número de Seguro Social completo?

Speaker speaker_0: Sí, número social completo.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Seis, sesenta y dos...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Veintitrés, cincuenta y uno, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Ok, seis, seis, seis, dos, dos, tres, cinco, uno, cero, ocho.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Roldy Berafa.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me lo deletreas?

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Me lo deletreas?

Speaker speaker_0: De compañía.

Speaker speaker_1: No, tu nombre.

Speaker speaker_0: Es Roldy Berafa.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre me lo deletreas?

Speaker speaker_0: El primer nombre es Berafa.

Speaker speaker_2: Ajá. Si me lo deletreas.

Speaker speaker_0: No, yo he equivocado. Primer nombre de Roldy. Es Berafa el apellido.

Speaker speaker_1: Ok, pero ¿es, es R, o, I, d, y?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, yo...

Speaker speaker_0: E, I, d.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y grec.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y luego el apellido es B, e, I, e, f, a, n, t?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me das tu dirección?

Speaker speaker_0: ¿Dirección?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Seis, cincuenta y nueve...

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es la dirección?

Speaker speaker_0: Es, eh, primero de casa, seis, cincuenta y nueve...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Es, eh... ?

Speaker speaker_2: De Gesu.

Speaker speaker_0: De Gesu Avenue.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_0: Ohio.

Speaker speaker_2: Columbus.

Speaker speaker_0: Columbus.

Speaker speaker_1: ¿Y el zip code? ¿Área postal? ¿Cuál es la área postal?

Speaker speaker_3: La postal.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_3: El cuarenta y... Doscientos cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: ¿Qué hora? ¿Qué horario? Eh, seis de abril... Mmm. Mil nueve quince.

Speaker speaker_1: ¿Mil novecientos no-- mil novecientos noventa y cinco?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Qué es un número de teléfono bueno?

Speaker speaker_3: Número de teléfono. Tres ochenta, doscientos sesenta y ocho, sesenta y... Sesenta y... ¿Cómo? Sesenta y doce, quince.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu correo electrónico? Tu email.

Speaker speaker_3: Mi email.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_3: Lo mismo nombre.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: Ese... La final es cuatro, cuarenta y ocho.

Speaker speaker_1: Okey. Y arroba, es Gmail, Yahoo o iCloud?

Speaker speaker_3: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Ah, ¿me das el correo electrónico completo? Es el primer nombre, apellido, cuatro, cuatro, ocho, arroba... ¿Qué es lo que sigue después del arroba?

Speaker speaker_3: No, hace-- meter nombre completo y meter número. Sí, primer-- poner nombre completo, después poner ese número. Después poner ese gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_3: Ya, okey.

Speaker speaker_1: Okey. Parece que siempre-- so, sí tienes cobertura. Um, ¿quieres cancelar tu plan preventivo?

Speaker speaker_3: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Lo quieres cancelar? ¿Tu plan?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Parece que sí tienes cobertura activa, pero si tú ya no lo quieras, yo te lo puedo cancelar. Antes que lo cancele, sí te tengo que decir que toma siete a diez días a que los cambios hagan efectos. Tú probablemente todavía experimentes una deducción o dos más, ¿okey?

Speaker speaker_3: Ah, okey. Yo quiero cancelar e-ese plan.

Speaker speaker_1: Okey, ya te lo cancelé, pero probablemente todavía veas una o dos deducciones más, ¿okey? Pero ya te lo acabo de cancelar ahorita.

Speaker speaker_3: Ah, ya, okey. No hay problema. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente.

Speaker speaker_1: Mmm.