

Transcript: Estefania

Acevedo-4777540912201728-6226618418249728

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenos días, mi nombre es María Zárraga. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, quería ver si me iban a mandar las-- si ya mandaron las tarjetas ooo apenas las van a mandar. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Ah, es Staffing Associations. Ok . Permíteme. Dame ese nombre otra vez, perdón. Ah, es Staffing Association. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es el tres, nueve, ocho, nueve . ¿Dijiste Innovation Staffing Solution? No, no, es esta, es Staffing Asos-- Associates. Staffing. Ok, permíteme. Ok, con el nombre que tú me estás dando no tenemos una agencia. Tenemos una que dice Innovative Staff Solutions y Integrity Trade Services. Suena como si fuera la primera. Es Staffing Asos-- eh, di-dice Associe-Associere-Asociados o Associates Staffing y compor-- y Comfore- Ok, hace-- ok, ya, ya sé de la que me estás diciendo. Associated Staffing. Yes. Ah, es-- ok. Luego... Ok, gracias. ¿Y cuáles eran esos cuatro números de tu número de seguro social? Los últimos. Nueve, ocho, nueve. Nueve, ocho-- Es no- Nueve. Ajá. ¿Cuál es el último número después del nueve? Nueve, ocho, nueve . Necesito un número más. Sí, es... No, es tres, es tres... Ay, ya me con-confundí porque son dos números iguales. Es tres, ocho ... Ah, lo voy a tener que checar acá . Porque es el tres, ocho... ¡Oh, by God! ¿Cómo se...? No puede ser . Sí, es tres, oí-- es tres, nueve, ocho, nueve. Ok, María. Ajá. Luego me puedes, mmm, verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es Fen-- febrero veintiocho de 1970. Mm-jm. El corre-- es el... El P. O. Box 414, Good River, Nebraska. Yo tengo otra dirección. No, es el dos, diez West Eleventh Street. Mm-jm. Eh... en Good River, Nebraska, pero el correo fue como le dije a la señorita. Eh, le dicen que ponga en el P. O. Box porque no va a lle-- eh, el correo no... Como es un house chico- Mm-jm. Si no trae el... no trae el P. O. Box, lo regresan.Mmm, okay, okay. So, sí, ahm, tenemos la dirección de 210 West. You probably te mandaron las tarjetas a ese correo. ¿Ya las mandaron? So, si te las-- normalmente te las mandan la primera semana que tienes cobertura activa. So, probablemente te las mandaron a las diez-- 210 West 11th Street. Pero también te las puedo mandar por correo electrónico. ¿Sí me las-- sí me las puede mandar, por favor? Sí, señora. ¿Te puedo poner en espera de mientras que te las mando? ¿Todavía va a ser m.apellido1990@gmail.com? Sí. Ok, permíteme y te las mando. Ok, muchas gracias por tu espera. Ah, dame un segundo, te voy a tener que dejar en espera por un ratito porque no me están descargando tus tarjetas. So, tengo que llamar para que me den el número de póliza. So, te voy a poner en una espera de mientras que hago eso, ¿ok? O-OK. Y van a ser las tres tarjetas, va a ser la del... ¿lo del oculista iba a ser? La de... ¿Las otras dos? La de... Sí. Ok. Sí. Am, so, solo te quiero decir eso que te tengo que poner en espera de mientras que llamo. Ok, nada más no se me olvide, porque yo pensé que me había olvidado. Ok, sí señora. Dame un segundo. Ok. Antes que... ¿Bueno? Ajá. Am, antes que les llame, ¿puedo agarrar la

nueva dirección donde quieres que te manden las tarjetas? Ya para que una vez les diga cuando los tenga en el teléfono. ¿Cuál es ese número del P.O. Box? Es, ah, cuatro catorce. Ajá. En Wood Rivers. Es la misma, nomás cambia el, el P.O. Box cuatro catorce. Ok, so es P.O. Box... Four fourteen. Cuatro catorce. ¿Todavía es West Eleventh Street? No. Wood Rivers, Nebraska. Ajá. El código es seis, ocho, ocho, ocho, tres. Ok, so P.O. Box cuatro catorce, Wood Rivers, Nebraska. Seis, ocho, ocho, ocho, tres. Sí, son tres ochos. O sea, sabes- ¿Quieres que eso...? Eso lo cambié ya en tu... en tu profile, ¿ok? Lo voy a cambiar para que ya esté... Ok. Porque, pues, ahí nada más es-- sí, pues era la dirección de la casa y nada más, este, el p-- el Wood, el Wood Rivers igual. Porque ahí es donde te van a mandar las cosas. Esa dirección que ponga, ¿ok? Ok. Ok, dame un segundo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, buenos días, mi nombre es María Zárraga.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, quería ver si me iban a mandar las-- si ya mandaron las tarjetas ooo apenas las van a mandar.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Ah, es Staffing Associations.

Speaker speaker_0: Ok . Permíteme. Dame ese nombre otra vez, perdón.

Speaker speaker_1: Ah, es Staffing Association.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Es el tres, nueve, ocho, nueve .

Speaker speaker_0: ¿Dijiste Innovation Staffing Solution?

Speaker speaker_1: No, no, es esta, es Staffing Asos-- Associates. Staffing.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme. Ok, con el nombre que tú me estás dando no tenemos una agencia. Tenemos una que dice Innovative Staff Solutions y Integrity Trade Services. Suena como si fuera la primera.

Speaker speaker_1: Es Staffing Asos-- eh, di-dice Associe-Associere-Asociados o Associates Staffing y compor-- y Comfore-

Speaker speaker_0: Ok, hace-- ok, ya, ya sé de la que me estás diciendo. Associated Staffing.

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_0: Ah, es-- ok. Luego... Ok, gracias. ¿Y cuáles eran esos cuatro números de tu número de seguro social? Los últimos.

Speaker speaker_1: Nueve, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: Nueve, ocho--

Speaker speaker_1: Es no-

Speaker speaker_0: Nueve.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el último número después del nueve? Nueve, ocho, nueve . Necesito un número más.

Speaker speaker_1: Sí, es... No, es tres, es tres... Ay, ya me con-confundí porque son dos números iguales. Es tres, ocho ... Ah, lo voy a tener que checar acá . Porque es el tres, ocho... ¡Oh, by God! ¿Cómo se...? No puede ser . Sí, es tres, o-- es tres, nueve, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: Ok, María.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Luego me puedes, mmm, verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es Fen-- febrero veintiocho de 1970.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: El corre-- es el... El P. O. Box 414, Good River, Nebraska.

Speaker speaker_0: Yo tengo otra dirección.

Speaker speaker_1: No, es el dos, diez West Eleventh Street.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Eh... en Good River, Nebraska, pero el correo fue como le dije a la señorita. Eh, le dicen que ponga en el P. O. Box porque no va a lle-- eh, el correo no... Como es un house chico-

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Si no trae el... no trae el P. O. Box, lo regresan.

Speaker speaker_0: Mmm, okay, okay. So, sí, ahm, tenemos la dirección de 210 West. You probably te mandaron las tarjetas a ese correo.

Speaker speaker_2: ¿Ya las mandaron?

Speaker speaker_0: So, si te las-- normalmente te las mandan la primera semana que tienes cobertura activa. So, probablemente te las mandaron a las diez-- 210 West 11th Street. Pero también te las puedo mandar por correo electrónico.

Speaker speaker_2: ¿Sí me las-- sí me las puede mandar, por favor?

Speaker speaker_0: Sí, señora. ¿Te puedo poner en espera de mientras que te las mando? ¿Todavía va a ser m.apellido1990@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme y te las mando. Ok, muchas gracias por tu espera. Ah, dame un segundo, te voy a tener que dejar en espera por un ratito porque no me están descargando tus tarjetas. So, tengo que llamar para que me den el número de póliza. So, te voy a poner en una espera de mientras que hago eso, ¿ok?

Speaker speaker_1: O-OK. Y van a ser las tres tarjetas, va a ser la del... ¿lo del oculista iba a ser? La de... ¿Las otras dos? La de...

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Sí. Am, so, solo te quiero decir eso que te tengo que poner en espera de mientras que llamo.

Speaker speaker_1: Ok, nada más no se me olvide, porque yo pensé que me había olvidado.

Speaker speaker_0: Ok, sí señora. Dame un segundo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Antes que... ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Am, antes que les llame, ¿puedo agarrar la nueva dirección donde quieras que te manden las tarjetas? Ya para que una vez les diga cuando los tenga en el teléfono. ¿Cuál es ese número del P.O. Box?

Speaker speaker_1: Es, ah, cuatro catorce.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: En Wood Rivers. Es la misma, nomás cambia el, el P.O. Box cuatro catorce.

Speaker speaker_0: Ok, so es P.O. Box...

Speaker speaker_1: Four fourteen.

Speaker speaker_0: Cuatro catorce. ¿Todavía es West Eleventh Street?

Speaker speaker_1: No. Wood Rivers, Nebraska.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: El código es seis, ocho, ocho, ocho, tres.

Speaker speaker_0: Ok, so P.O. Box cuatro catorce, Wood Rivers, Nebraska. Seis, ocho, ocho, ocho, tres.

Speaker speaker_1: Sí, son tres ochos. O sea, sabes-

Speaker speaker_0: ¿Quieres que eso...? Eso lo cambié ya en tu... en tu profile, ¿ok? Lo voy a cambiar para que ya esté...

Speaker speaker_1: Ok. Porque, pues, ahí nada más es-- sí, pues era la dirección de la casa y nada más, este, el p-- el Wood, el Wood Rivers igual.

Speaker speaker_0: Porque ahí es donde te van a mandar las cosas. Esa dirección que ponga, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, dame un segundo.