

Transcript: Estefania

Acevedo-4773154063302656-5633635044999168

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, muy buenas tardes . Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, ah, quería cancelar el seguro médico. Okey, ¿con qué staffy? Ah, Cure. Okey. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y nueve, doce. Tu primer nombre y apellido. Nancy Perrucino. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, tres veintidós Junction Road, apartamento 20 C, Durán, North Carolina, veintisiete, siete, cero, tres. Ah, mi fecha de nacimiento, eh, junio 17 del 86. Ok, luego tengo el nueve, uno, nueve, dos, dos, cinco, cero, tres, sesenta como número de teléfono. Nueve, diecinueve, dos, dos, cinco, cero, tres, sesenta, sí. Okey, ah, y te tengo que dejar saber que las cancelaciones demoran siete a diez días a, a procesar. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía. Si es que eres dos, no pasarían esas dos, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura. Ah, okey, está bien. ¿Okey? So, si es que ves una deducción o dos después de la cancelación, eso es normal, pero no pasaría las dos, ¿okey? Okey, okey, está bien. Okey, que tengas un buen día y ya quedaste cancelada. Muchas gracias. Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes .

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, ah, quería cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffy?

Speaker speaker_2: Ah, Cure.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Treinta y nueve, doce.

Speaker speaker_1: Tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Nancy Perrucino.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah, tres veintidós Junction Road, apartamento 20 C, Durán, North Carolina, veintisiete, siete, cero, tres. Ah, mi fecha de nacimiento, eh, junio 17 del 86.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo el nueve, uno, nueve, dos, dos, cinco, cero, tres, sesenta como número de teléfono.

Speaker speaker_2: Nueve, diecinueve, dos, dos, cinco, cero, tres, sesenta, sí.

Speaker speaker_1: Okey, ah, y te tengo que dejar saber que las cancelaciones demoran siete a diez días a, a procesar. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía. Si es que eres dos, no pasarían esas dos, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Ah, okey, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Okey? So, si es que ves una deducción o dos después de la cancelación, eso es normal, pero no pasaría las dos, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey, okey, está bien.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día y ya quedaste cancelada.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Okey.