

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4773154063302656-5633635044999168**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, muy buenas tardes . Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, ah, quería cancelar el seguro médico. Okey, ¿con qué staffy? Ah, Cure. Okey. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y nueve, doce. Tu primer nombre y apellido. Nancy Perrucino. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, tres veintidós Junction Road, apartamento 20 C, Durán, North Carolina, veintisiete, siete, cero, tres. Ah, mi fecha de nacimiento, eh, junio 17 del 86. Ok, luego tengo el nueve, uno, nueve, dos, dos, cinco, cero, tres, sesenta como número de teléfono. Nueve, diecinueve, dos, dos, cinco, cero, tres, sesenta, sí. Okey, ah, y te tengo que dejar saber que las cancelaciones demoran siete a diez días a, a procesar. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía. Si es que eres dos, no pasarían esas dos, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura. Ah, okey, está bien. ¿Okey? So, si es que ves una deducción o dos después de la cancelación, eso es normal, pero no pasaría las dos, ¿okey? Okey, okey, está bien. Okey, que tengas un buen día y ya quedaste cancelada. Muchas gracias. Okey.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenas tardes .

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, ah, quería cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué staffy?

Speaker speaker\_2: Ah, Cure.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Treinta y nueve, doce.

Speaker speaker\_1: Tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Nancy Perrucino.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah, tres veintidós Junction Road, apartamento 20 C, Durán, North Carolina, veintisiete, siete, cero, tres. Ah, mi fecha de nacimiento, eh, junio 17 del 86.

Speaker speaker\_1: Ok, luego tengo el nueve, uno, nueve, dos, dos, cinco, cero, tres, sesenta como número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Nueve, diecinueve, dos, dos, cinco, cero, tres, sesenta, sí.

Speaker speaker\_1: Okey, ah, y te tengo que dejar saber que las cancelaciones demoran siete a diez días a, a procesar. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía. Si es que eres dos, no pasarían esas dos, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? So, si es que ves una deducción o dos después de la cancelación, eso es normal, pero no pasaría las dos, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey, okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día y ya quedaste cancelada.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Okey.