

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4758661454413824-6367335750877184**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Balance Tenacard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stephanie. Eh, lo que pasa es que estoy recibiendo un descuento en mi cheque. Entonces, me dijeron que este número lo puedo cancelar. Es sobre el Mex-Tele-RX. RX. Ok. ¿Aún con qué agencia estás trabajando? Estoy con Torch, el staffing Torch en la compañía Ivy Tech. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Es tres, cinco, ocho, ocho. ¿Y tu nombre, por favor? Fabiola López Hernández . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de can-- de nacimiento, por favor? Sí, claro. Mira, mi fecha de nacimiento es 16 de noviembre de 2001. Y la dirección es 1951 Broad Avenue, en Findlay, Ohio. El zip code es 45840 . Ok, cuatro, nueve, cuatro, diecinueve, noventa y nueve, noventa y nueve es tu número de teléfono. Y luego tengo fabiola22 arroba gmail.com. Eso sí es correcto? Sí, así es . Ok, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. O sea, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura. Ok, perfecto. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente sería eso. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Gracias. Buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Balance Tenacard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes, Stephanie. Eh, lo que pasa es que estoy recibiendo un descuento en mi cheque. Entonces, me dijeron que este número lo puedo cancelar. Es sobre el Mex-Tele-RX.

Speaker speaker\_1: RX. Ok. ¿Aún con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Estoy con Torch, el staffing Torch en la compañía Ivy Tech.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Es tres, cinco, ocho, ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Fabiola López Hernández .

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de can-- de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, claro. Mira, mi fecha de nacimiento es 16 de noviembre de 2001. Y la dirección es 1951 Broad Avenue, en Findlay, Ohio. El zip code es 45840 .

Speaker speaker\_1: Ok, cuatro, nueve, cuatro, diecinueve, noventa y nueve, noventa y nueve es tu número de teléfono. Y luego tengo fabiola22 arroba gmail.com. Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, así es .

Speaker speaker\_1: Ok, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. O sea, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, solamente sería eso. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Buen día.