

Transcript: Estefania

Acevedo-4758661454413824-6367335750877184

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Balance Tenacard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stephanie. Eh, lo que pasa es que estoy recibiendo un descuento en mi cheque. Entonces, me dijeron que este número lo puedo cancelar. Es sobre el Mex-Tele-RX. RX. Ok. ¿Aún con qué agencia estás trabajando? Estoy con Torch, el staffing Torch en la compañía Ivy Tech. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Es tres, cinco, ocho, ocho. ¿Y tu nombre, por favor? Fabiola López Hernández . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de can-- de nacimiento, por favor? Sí, claro. Mira, mi fecha de nacimiento es 16 de noviembre de 2001. Y la dirección es 1951 Broad Avenue, en Findlay, Ohio. El zip code es 45840 . Ok, cuatro, nueve, cuatro, diecinueve, noventa y nueve, noventa y nueve es tu número de teléfono. Y luego tengo fabiola22 arroba gmail.com. Eso sí es correcto? Sí, así es . Ok, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. O sea, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura. Ok, perfecto. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente sería eso. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Gracias. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Balance Tenacard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, Stephanie. Eh, lo que pasa es que estoy recibiendo un descuento en mi cheque. Entonces, me dijeron que este número lo puedo cancelar. Es sobre el Mex-Tele-RX.

Speaker speaker_1: RX. Ok. ¿Aún con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker_2: Estoy con Torch, el staffing Torch en la compañía Ivy Tech.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Es tres, cinco, ocho, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Fabiola López Hernández .

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de can-- de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, claro. Mira, mi fecha de nacimiento es 16 de noviembre de 2001. Y la dirección es 1951 Broad Avenue, en Findlay, Ohio. El zip code es 45840 .

Speaker speaker_1: Ok, cuatro, nueve, cuatro, diecinueve, noventa y nueve, noventa y nueve es tu número de teléfono. Y luego tengo fabiola22 arroba gmail.com. Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: Sí, así es .

Speaker speaker_1: Ok, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. O sea, hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más, pero ya te acabo de cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, solamente sería eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Buen día.