

Transcript: Estefania

Acevedo-4757932972490752-5444130812510208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefit Plan Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Ah, quise cancelar una aseguranza que se me salió en el cheque. Okey, ah, ¿con qué agencia trabajas? Ah, Surgio. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, me das un momento, por favor. Okey. Ah, los últimos cuatro son tres, siete, cuatro, cinco. ¿Y tu nombre, por favor? Mateo García. Mate-- Mmm... López. Ay, perdón. ¿Dijiste treinta y siete, cuarenta y cinco o treinta, cuarenta y cinco? Treinta y siete, cuarenta y cinco. Okey . ¿Verdad? Y por cuestiones de seguridad, Mateo, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también esa fecha de nacimiento? Sí. Ah... 5300 Salvador, Lote 91. Okey. Y... ¿cómo se llama? Y mi edad, enero, 22 de 2001. ¿Y cuál era esa ciudad y el estado? Illinois y Sherman City. O- Okey. Ajam. Sí. Ah, ¿tu número es igual? ¿Seis, uno, ocho, tres, siete, tres, setenta y ocho, cero, ocho? Sí. Tengo mateogarcialops1254@gmail.com? Sí. Okey. Ah, ¿y dijiste que querías cancelar tu cobertura? Sí. Okey. Ah, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay posibilidad que todavía veas una deducción o dos, am, pero ya te acabo de cancelar esa cobertura. No pasarán las dos, ¿okey? Okey, muchas gracias. Entonces, el cheque que viene va a su-- probablemente pueda salir. Sí, correcto. Probable-- una vez o dos veces, pero no serían más de dos. No sabría decirte si solamente te van a hacer una deducción después de la cancelación o dos, pero sí te tengo que dejar saber que hay una posibilidad que te hagan dos. ¿Okey? Okey. Sí, sí, está bien. Ay, que tengas un buen día. Gracias por tu tiempo. Gracias. Ajá. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit Plan Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Ah, quise cancelar una aseguranza que se me salió en el cheque.

Speaker speaker_1: Okey, ah, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Ah, Surgio.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, me das un momento, por favor.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Ah, los últimos cuatro son tres, siete, cuatro, cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mateo García. Mate-- Mmm... López.

Speaker speaker_1: Ay, perdón. ¿Dijiste treinta y siete, cuarenta y cinco o treinta, cuarenta y cinco?

Speaker speaker_2: Treinta y siete, cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: Okey . ¿Verdad? Y por cuestiones de seguridad, Mateo, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también esa fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Ah... 5300 Salvador, Lote 91.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Y... ¿cómo se llama? Y mi edad, enero, 22 de 2001.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál era esa ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Illinois y Sherman City. O-

Speaker speaker_1: Okey. Ajam.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ah, ¿tu número es igual? ¿Seis, uno, ocho, tres, siete, tres, setenta y ocho, cero, ocho?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo mateogarcíalops1254@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿y dijiste que querías cancelar tu cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay posibilidad que todavía veas una deducción o dos, am, pero ya te acabo de cancelar esa cobertura. No pasarán las dos, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias. Entonces, el cheque que viene va a su-- probablemente pueda salir.

Speaker speaker_1: Sí, correcto. Probable-- una vez o dos veces, pero no serían más de dos. No sabría decirte si solamente te van a hacer una deducción después de la cancelación o dos, pero sí te tengo que dejar saber que hay una posibilidad que te hagan dos. ¿Okey?

Speaker speaker_2: Okey. Sí, sí, está bien.

Speaker speaker_1: Ay, que tengas un buen día. Gracias por tu tiempo.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Ajá. Bye .