

Transcript: Estefania

Acevedo-4753270397419520-6459048753840128

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, me mandaron un mensaje de texto que los llamaría paraaa, mmm, unnn... hablar sobre unos beneficios. Sí, señora. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si estás trabajando con alguna agencia, puedes calificar para beneficios médicos dependiendo cuáles agarras y cuántos, es cuánto es la deducción de tu cheque para esos beneficios. Y cuándo- Ah, wait. ¿Me van a descontar para el... para el...? Así es. Ah, ok. ¿Y cuáles son los beneficios? Depende de los beneficios que agarres, ahm, y depende con quién trabajas. ¿Cómo se llama la agencia temporal para la que trabajas? Este... Se llama Phantom-- Phantom Personal. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Esteee... Mmm, ya un momento que lo... Este, mmm... 6377. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Eh, sí, eh... 720, Blue, ST. Eh, Caroline Street, trescientos cuatro. Ok, ¿y me puedes--? ¿Y me puedes dar, ahm, el estado y la ciudad, por favor? Caroline Street. Eeh, el código es sesenta, uno, ocho, ocho. Ok. ¿Y qué ciudad y estado? Eh... Bueno, este, te estoy diciendo, este, Caroline, Caroline Street, Illinois. Ok, Illinois. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? El 14/06/1991. Ok, ¿y tu número sigue siendo el 630 470 8725? Sí. Ok, gracias. Y tengo tu correo electrónico como gina_f15@hotmail.com. Sí. Ok, ¿quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y los precios de ese plan. Ok, está bien. Y de ahí mismo yo verifico y le confirmo. Sí, o no sé si quieres que te explique los planes también. Sí. Ok. Mmm, primero me puedes hacer un favor, ¿puedes revisar tu correo para ver si sí te llegó ese guía? Un momento. Ahí va a llegar de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Si no lo ves cuando abres tu correo electrónico, si puedes también checar el spam y el junk. Mmm, no, no me ha llegado. También puedes revisar tu spam y junk, que a veces los mandan allí. Sí, ya también me metí en donde dice "No deseado". Ok, so es gina, luego la flechita que está abajo, el guion, f15@hotmail.com. [Gina_f15@hotmail.com](mailto:gina_f15@hotmail.com). Sí, esa es la que... El correo que se lo mandé dice que se envió a las cinco treinta y seis. So, apenas. Mmm... Son las cuatro y treinta y seis. Nosotros somos tiempo este. Ah, ok. Bueno, a lo mejor será por la hora. No ha llegado. Bueno, no sé. Ok, dejé de lado de- Y quizás se ha atrasado un poco. Voy a tratar una vez más. Bueno, sí me gustaría por lo de, lo de la vista. Ok. Porque, este, tengo problemas con lo de la vista y no me he podido hacer los lentes. Ok, ahm, si quieras te puedo explicar los planes, que hay diferentes planes. So, el primer que te voy a explicar se llama el MSTLRX. Ese plan solo es un plan preventivo y solo te va a cubrir una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de ESTBS. Pero eso, ese plan solo es preventivo,

so no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital, ninguna visita a la sala de urgencia, urgent care ni cirugías. Solo son para servicios preventivos el plan MSTLRX. Sí. Tiene beneficios para los medicamentos con algo que se llama Alexan y ofrece algo que se llama también Premier Amp, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Con este plan te tienes que mantener en la red y solo usar sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Y también solo es un plan preventivo. Si es que eliges este plan, stay healthy en .Para empleado sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. También hay otros tres planes que ofrecen que se llaman los VIP. Hay VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Estos ya sí son los que te dan cobertura. Am, si estás enferma y vas al médico porque estás enferma o si vas al hospital porque te lastimaste, sala de emergencia, cirugías y urgent care, pero no te brindan el cuidado preventivo, que es lo que te brinda el MEC-TLDX. Con estos VIP plans no te tienes que mantener en la red. Puedes usar proveedores afuera de la red o al-- dentro de la red para recibir cobertura. También ofrece beneficios para los medicamentos con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Los VIP te incluyen el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y los tres VIP tienen sus tarifas fijas que te ayudan a pagar dependiendo por el servicio para el que vayas. El estándar de los tres VIP es el más básico porque no te brinda ni unidad de cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. En-entre los tres, el VIP Prime es el que te va a cubrir con una tarifa fija más alta dependiendo al servicio para el que vayas. So, por ejemplo, si necesitas una cirugía en el hospital, el estándar, que es el básico, solo te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día. El VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día y el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. Si es que ocupas cirugía en un consultorio médico, el estándar te cubriría ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días. El VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta por día, el máximo de dos días y el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si es que eliges entre los, eh, VIP, para el estándar, la deducción para el plan de empleado sería diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus para empleado sería treinta y un dólares y sesenta y un centavos. Y el VIP Prime sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y veintiocho cen- Aló. Aló. Aló. ¿Me puedes escuchar? Ahora sí . Te iba a decir que también hay un cuarto plan que se llama el Stay Healthy MEC Enhanced. El Stay Healthy MEC Enhanced, comparado con los otros cuatro que te expliqué, am, ese ofrece beneficios de cuidados preventivos y también beneficios a visitas al doctor si estás enferma, al hospital, sala de emergencias, urgent care y cirugías. Sin embargo, este requiere copagos. En las áreas de las visitas de atención primaria estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago en esa área es de diez dólares. Para visitas de atención especialidades, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago necesario es de cincuenta dólares por visita. A visitas de atención de urgencia, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago necesario es de sesenta dólares por visita. De la parte de los medicamentos, tendrías cobertura con la Lexar y también con Pharamabeo. Pero para los medicamentos preventivos también necesitarías que pagar un copago. So, para la opción de la farmacia, para los medicamentos preventivos, tuvieras un surtido de treinta días y el copago sería de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tuvieras un surtido

de noventa días y el copago en esa área es de quince dólares. Si es que eliges el MEC Enhanced para empleados, solamente sería una deducción de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. Y hay opción de beneficios- Adicionales que ya son algo que tienes que agregar en adicional. Am, so, me dijiste que te interesaría el de visión. So, el plan de visión para empleados solamente es dos dólares y quince centavos. En ese plan requiere los copagos o el copago por examen de la vista sería de diez dólares. El copago en lentes de marcos es de veinticinco dólares. No hay copago para montaje de lentes de contacto y el surtido de marcos es de ciento treinta dólares. Ah, el dental para empleado es de tres dólares y sesenta y tres centavos. Para visita preventiva te cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes te lo cubre al ochenta por ciento. Restauración básica y rayos X, eso se cubre al ochenta por ciento. El máximo anual de quinientos dólares es tu máximo anual. Y sí tendrías que dar un deducible una vez de cincuenta dólares si es que eliges el plan de empleado o de ciento cincuenta si eliges el plan familiar. Ese deducible para el plan dental solo se da una vez y también ofrecen capacidad a corto plazo para todos los empleados activos que trabajan veinte horas o más por la semana y esa deducción es una--Sería de tres dólares y noventa y cuatro centavos. También ofrecen enfermedades críticas con beneficio para el cáncer. El plan de empleado sería de dos dólares y cincuenta y un centavos. También ofrecen veinticuatro horas grupo de accidente. El plan de empleado sería de dos dólares y también ofrecen vida término. El plan de empleado es de dos dólares y once centavos. Okey. ¿Alguna pregunta para mí? Bueno, mucha información. Sí. Este, me gustaría que me mandaras lo del correo y yo los leo así... Sí, ya te lo mandé, ya te lo mandé dos veces. No sé si quieras checar otra vez porque dice que sí se mandaron. No, no llegado. Pero mira, ve. Este, no sé si estás poniendo el guion bajo, porque yo lo que lo digo arriba. No, estoy poniendo el de abajo después de tu nombre. Es dina_f15@hotmail.com. ¿Estás segura que estás buscando en tu correo de junk? Porque hay dos correos normalmente que cuando yo les pregunto a la gente, al principio dicen que no lo encuentran y luego cuando yo les pregunto, ya luego aparece. Yo lo estaba buscando, pero ya, ya me llegó, ya. Ese guía de beneficios tiene lo que te acabo de explicar. Te iba a comentar que para los planes médicos, que son los tres VIPs, los dos MS, MSCs, y el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS, se llama Sección ciento veinticinco. So, con esa sección te permite pagar esos planes con dólares antes de las tax-- taxes. Pero para cancelar ese plan, ya no tenerlo o cambiar el nivel de cobertura, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en la temporada de inscripción abierta de la compañía, que para Partners Personal fue en el mes de octubre. Y tu último día para hacer cualquier cambio, si es que te inscribes o para ca-- cambiar el nivel de cobertura, como agregar dependes, tienes hasta el 25 de diciembre. Y también hasta el 25 de diciembre tienes para inscribirte. Ok, bueno, ya abrí el correo aquí, pero no me abre porque dice PDF. Me imagino que tengo que descargar una aplicación para poder leerlo. Tienes que bajar, descargar el PDF. Sí, bueno, yo lo voy a descargar y por aquí mismo, por el correo, yo les puedo escribir para decírselos qué plan voy a agarrar. No, yo llamaría. Tienes que llamar. Okey, bueno, entonces yo voy a descargar lo de la aplicación para poder leer lo que dice y yo te mando un mensaje o te llamo y confirmaste. Okey, estamos abiertos de ocho a. M. A ocho p. m. Tiempo oeste, ¿okey? Y ya-- y ya mañana no estamos aquí por Acción de Gracias ni el viernes. Okey. Ya hasta el lunes. Bueno, entonces el lunes es el día entonces. Okey. Bueno, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, me mandaron un mensaje de texto que los llamara paraaa, mmm, unnn... hablar sobre unos beneficios.

Speaker speaker_1: Sí, señora. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si estás trabajando con alguna agencia, puedes calificar para beneficios médicos dependiendo cuáles agarras y cuántos, es cuanto es la deducción de tu cheque para esos beneficios. Y cuándo-

Speaker speaker_2: Ah, wait. ¿Me van a descontar para el... para el...?

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Y cuáles son los beneficios?

Speaker speaker_1: Depende de los beneficios que agarres, ahm, y depende con quién trabajas. ¿Cómo se llama la agencia temporal para la que trabajas?

Speaker speaker_2: Este... Se llama Phantom-- Phantom Personal.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Esteee... Mmm, ya un momento que lo... Este, mmm... 6377.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, sí, eh... 720, Blue, ST. Eh, Caroline Street, trescientos cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me puedes--? ¿Y me puedes dar, ahm, el estado y la ciudad, por favor?

Speaker speaker_2: Caroline Street. Eeeh, el código es sesenta, uno, ocho, ocho.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y qué ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh... Bueno, este, te estoy diciendo, este, Caroline, Caroline Street, Illinois.

Speaker speaker_1: Ok, Illinois. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El 14/06/1991.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu número sigue siendo el 630 470 8725?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y tengo tu correo electrónico como gina_f15@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y los precios de ese plan.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Y de ahí mismo yo verifco y le confirmo.

Speaker speaker_1: Sí, o no sé si quieres que te explique los planes también.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Mmm, primero me puedes hacer un favor, ¿puedes revisar tu correo para ver si sí te llegó ese guía?

Speaker speaker_2: Un momento.

Speaker speaker_1: Ahí va a llegar de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Si no lo ves cuando abres tu correo electrónico, si puedes también checar el spam y el junk.

Speaker speaker_2: Mmm, no, no me ha llegado.

Speaker speaker_1: También puedes revisar tu spam y junk, que a veces los mandan allí.

Speaker speaker_2: Sí, ya también me metí en donde dice "No deseado".

Speaker speaker_1: Ok, so es gina, luego la flechita que está abajo, el guion, f15@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Gina_f15@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, esa es la que... El correo que se lo mandé dice que se envió a las cinco treinta y seis. So, apenas.

Speaker speaker_2: Mmm... Son las cuatro y treinta y seis.

Speaker speaker_1: Nosotros somos tiempo este.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Bueno, a lo mejor será por la hora. No ha llegado. Bueno, no sé.

Speaker speaker_1: Ok, dejé de lado de-

Speaker speaker_2: Y quizás se ha atrasado un poco.

Speaker speaker_1: Voy a tratar una vez más.

Speaker speaker_2: Bueno, sí me gustaría por lo de, lo de la vista.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Porque, este, tengo problemas con lo de la vista y no me he podido hacer los lentes.

Speaker speaker_1: Ok, ahm, si quieres te puedo explicar los planes, que hay diferentes planes. So, el primer que te voy a explicar se llama el MSTLRX. Ese plan solo es un plan preventivo y solo te va a cubrir una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de ESTBS. Pero eso, ese plan solo es preventivo, so no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital, ninguna visita a la sala de urgencia, urgent care ni cirugías. Solo son para servicios preventivos el plan MSTLRX.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tiene beneficios para los medicamentos con algo que se llama Alexan y ofrece algo que se llama también Premier Amp, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Con este plan te tienes que mantener en la red y solo usar sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Y también solo es un plan preventivo. Si es que eliges este plan, stay healthy en .Para empleado sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. También hay otros tres planes que ofrecen que se llaman los VIP. Hay VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Estos ya sí son los que te dan cobertura. Am, si estás enferma y vas al médico porque estás enferma o si vas al hospital porque te lastimaste, sala de emergencia, cirugías y urgent care, pero no te brindan el cuidado preventivo, que es lo que te brinda el MEC-TLDX. Con estos VIP plans no te tienes que mantener en la red. Puedes usar proveedores afuera de la red o al-- dentro de la red para recibir cobertura. También ofrece beneficios para los medicamentos con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Los VIP te incluyen el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y los tres VIP tienen sus tarifas fijas que te ayudan a pagar dependiendo por el servicio para el que vayas. El estándar de los tres VIP es el más básico porque no te brinda ni unidad de cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. En-entre los tres, el VIP Prime es el que te va a cubrir con una tarifa fija más alta dependiendo al servicio para el que vayas. So, por ejemplo, si necesitas una cirugía en el hospital, el estándar, que es el básico, solo te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día. El VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día y el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. Si es que ocupas cirugía en un consultorio médico, el estándar te cubriría ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días. El VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta por día, el máximo de dos días y el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si es que eliges entre los, eh, VIP, para el estándar, la deducción para el plan de empleado sería diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus para empleado sería treinta y un dólares y sesenta y un centavos. Y el VIP Prime sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Aló. Aló. Aló. ¿Me puedes escuchar?

Speaker speaker_3: Ahora sí .

Speaker speaker_1: Te iba a decir que también hay un cuarto plan que se llama el Stay Healthy MEC Enhanced. El Stay Healthy MEC Enhanced, comparado con los otros cuatro que te expliqué, am, ese ofrece beneficios de cuidados preventivos y también beneficios a visitas al doctor si estás enferma, al hospital, sala de emergencias, urgent care y cirugías. Sin embargo, este requiere copagos. En las áreas de las visitas de atención primaria estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago en esa área es de diez dólares. Para visitas de atención especialidades, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago necesario es de cincuenta dólares por visita. A visitas de atención de urgencia, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago necesario es de sesenta dólares por visita. De la parte de los medicamentos, tendrías cobertura con la Lexar y también con Pharamabeo. Pero para los medicamentos preventivos también necesitarías que pagar un copago. So, para la opción de la farmacia, para los medicamentos preventivos, tuvieras un surtido de treinta días y el copago sería de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tuvieras un surtido de noventa días y el copago en esa área es de quince dólares. Si es que eliges el MEC Enhanced para empleados, solamente sería una deducción de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. Y hay opción de beneficios- Adicionales que ya son algo que tienes que agregar en adicional. Am, so, me dijiste que te interesaría el de visión. So, el plan de visión para empleados solamente es dos dólares y quince centavos. En ese plan requiere los copagos o el copago por examen de la vista sería de diez dólares. El copago en lentes de marcos es de veinticinco dólares. No hay copago para montaje de lentes de contacto y el surtido de marcos es de ciento treinta dólares. Ah, el dental para empleado es de tres dólares y sesenta y tres centavos. Para visita preventiva te cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes te lo cubre al ochenta por ciento. Restauración básica y rayos X, eso se cubre al ochenta por ciento. El máximo anual de quinientos dólares es tu máximo anual. Y sí tendrías que dar un deducible una vez de cincuenta dólares si es que eliges el plan de empleado o de ciento cincuenta si eliges el plan familiar. Ese deducible para el plan dental solo se da una vez y también ofrecen capacidad a corto plazo para todos los empleados activos que trabajan veinte horas o más por la semana y esa deducción es una--Sería de tres dólares y noventa y cuatro centavos. También ofrecen enfermedades críticas con beneficio para el cáncer. El plan de empleado sería de dos dólares y cincuenta y un centavos. También ofrecen veinticuatro horas grupo de accidente. El plan de empleado sería de dos dólares y también ofrecen vida término. El plan de empleado es de dos dólares y once centavos.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Alguna pregunta para mí?

Speaker speaker_2: Bueno, mucha información.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Este, me gustaría que me mandaras lo del correo y yo los leo así...

Speaker speaker_1: Sí, ya te lo mandé, ya te lo mandé dos veces. No sé si quieras checar otra vez porque dice que sí se mandaron.

Speaker speaker_2: No, no llegado. Pero mira, ve. Este, no sé si estás poniendo el guion bajo, porque yo lo que lo digo arriba.

Speaker speaker_1: No, estoy poniendo el de abajo después de tu nombre. Es dina_f15@hotmail.com. ¿Estás segura que estás buscando en tu correo de junk? Porque hay dos correos normalmente que cuando yo les pregunto a la gente, al principio dicen que no lo encuentran y luego cuando yo les pregunto, ya luego aparece.

Speaker speaker_2: Yo lo estaba buscando, pero ya, ya me llegó, ya.

Speaker speaker_1: Ese guía de beneficios tiene lo que te acabo de explicar. Te iba a comentar que para los planes médicos, que son los tres VIPs, los dos MS, MSCs, y el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS, se llama Sección ciento veinticinco. So, con esa sección te permite pagar esos planes con dólares antes de las tax-- taxes. Pero para cancelar ese plan, ya no tenerlo o cambiar el nivel de cobertura, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en la temporada de inscripción abierta de la compañía, que para Partners Personal fue en el mes de octubre. Y tu último día para hacer cualquier cambio, si es que te inscribes o para ca-- cambiar el nivel de cobertura, como agregar dependes, tienes hasta el 25 de diciembre. Y también hasta el 25 de diciembre tienes para inscribirte.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, ya abrí el correo aquí, pero no me abre porque dice PDF. Me imagino que tengo que descargar una aplicación para poder leerlo.

Speaker speaker_1: Tienes que bajar, descargar el PDF.

Speaker speaker_2: Sí, bueno, yo lo voy a descargar y por aquí mismo, por el correo, yo les puedo escribir para decirles qué plan voy a agarrar.

Speaker speaker_1: No, yo llamaría. Tienes que llamar.

Speaker speaker_2: Okey, bueno, entonces yo voy a descargar lo de la aplicación para poder leer lo que dice y yo te mando un mensaje o te llamo y confirmaste.

Speaker speaker_1: Okey, estamos abiertos de ocho a. M. A ocho p. m. Tiempo oeste, ¿okey? Y ya-- y ya mañana no estamos aquí por Acción de Gracias ni el viernes.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Ya hasta el lunes.

Speaker speaker_2: Bueno, entonces el lunes es el día entonces.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual, gracias.