

Transcript: Estefania

Acevedo-4746229878276096-4800572572745728

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits en ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Llamamos para cancelar, eh, un seguro. ¿En qué estado sin trabaja? En Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Noventa y cuatro, noventa y uno. Tu primer nombre y apellido, por favor. Maitel Ruiz. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, la que tenía ahí en Surge, pues ya no es esa, pero creo que la que tenía ahí era, eh, 138 Street, East Chicago, Indiana. Ah. So, como son preguntas de seguridad, no te puedo decir la que tengo, me las tienes que responder tú. Pero si no te acuerdas, me puedes verificar tu direc-- tu social completo. Perdón. ¿Mi social completo? Sí, si es que no recuerdas la dirección anterior. Doble... Eh, doble cero... Oh... Mhm. Doble cero, cuatro, ochenta y uno, noventa y cuatro, noventa y uno. Ok, tengo la uno-- perdón, tengo la diecinueve, cero, nueve y 135 Street, East Chicago, Indiana, cuarenta y seis, tres, uno, dos. Esa era este donde vivía antes. Okey. ¿Quieres que lo deje así como vas a cancelar o quieres que la cambie? No, déjela porque de todas maneras voy a cancelar. Ok, luego tengo tres, uno, siete, tres, cinco, cero, treinta y siete, dieciséis como número de teléfono. Mmm, no. Cambié de número. Okey. ¿Quieres que lo cambie o que lo deje así? Ah, déjalo, de todas maneras, pues vamos a cancelarlo. OK. Am... Bueno, ya te lo voy a cancelar, pero sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de que te haga la cancelación, te hagan una o dos deducciones del cheque. Si es que eres dos, no pasarán esas dos. So, solo una o dos. Okey, pero ya te lo cancelé. Ok, entonces, sería de uno o dos cheques. Correcto. Sí, señora. Perfecto. Gracias. De nada. Que tengas un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits en ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Llamamos para cancelar, eh, un seguro.

Speaker speaker_1: ¿En qué estado sin trabaja?

Speaker speaker_2: En Surge.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Noventa y cuatro, noventa y uno.

Speaker speaker_1: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Maitel Ruiz.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, la que tenía ahí en Surge, pues ya no es esa, pero creo que la que tenía ahí era, eh, 138 Street, East Chicago, Indiana.

Speaker speaker_1: Ah. So, como son preguntas de seguridad, no te puedo decir la que tengo, me las tienes que responder tú. Pero si no te acuerdas, me puedes verificar tu direc--tu social completo. Perdón.

Speaker speaker_2: ¿Mi social completo?

Speaker speaker_1: Sí, si es que no recuerdas la dirección anterior.

Speaker speaker_2: Doble... Eh, doble cero... Oh...

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Doble cero, cuatro, ochenta y uno, noventa y cuatro, noventa y uno.

Speaker speaker_1: Ok, tengo la uno-- perdón, tengo la diecinueve, cero, nueve y 135 Street, East Chicago, Indiana, cuarenta y seis, tres, uno, dos.

Speaker speaker_2: Esa era este donde vivía antes.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Quieres que lo deje así como vas a cancelar o quieres que la cambie?

Speaker speaker_2: No, déjela porque de todas maneras voy a cancelar.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo tres, uno, siete, tres, cinco, cero, treinta y siete, dieciséis como número de teléfono.

Speaker speaker_2: Mmm, no. Cambié de número.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Quieres que lo cambie o que lo deje así?

Speaker speaker_2: Ah, déjalo, de todas maneras, pues vamos a cancelarlo.

Speaker speaker_1: OK. Am... Bueno, ya te lo voy a cancelar, pero sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de que te haga la cancelación, te hagan una o dos deducciones del cheque. Si es que eres dos, no pasarían esas dos. So, solo una o dos. Okey, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, sería de uno o dos cheques.

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Perfecto. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.