

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4746229878276096-4800572572745728**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits en ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?  
Hola, buenas tardes. Llamamos para cancelar, eh, un seguro. ¿En qué estado sin trabajas?  
En Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?  
Noventa y cuatro, noventa y uno. Tu primer nombre y apellido, por favor. Maitel Ruiz. Okey.  
Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, la que tenía ahí en Surge, pues ya no es esa, pero creo que la que tenía ahí era, eh, 138 Street, East Chicago, Indiana. Ah. So, como son preguntas de seguridad, no te puedo decir la que tengo, me las tienes que responder tú. Pero si no te acuerdas, me puedes verificar tu direc-- tu social completo. Perdón. ¿Mi social completo? Sí, si es que no recuerdas la dirección anterior. Doble... Eh, doble cero... Oh... Mhm. Doble cero, cuatro, ochenta y uno, noventa y cuatro, noventa y uno. Ok, tengo la uno-- perdón, tengo la diecinueve, cero, nueve y 135 Street, East Chicago, Indiana, cuarenta y seis, tres, uno, dos. Esa era este donde vivía antes. Okey. ¿Quieres que lo deja así como vas a cancelar o quieres que la cambie? No, déjela porque de todas maneras voy a cancelar. Ok, luego tengo tres, uno, siete, tres, cinco, cero, treinta y siete, dieciséis como número de teléfono. Mmm, no. Cambié de número. Okey. ¿Quieres que lo cambie o que lo deje así? Ah, déjalo, de todas maneras, pues vamos a cancelarlo. OK. Am... Bueno, ya te lo voy a cancelar, pero sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de que te haga la cancelación, te hagan una o dos deducciones del cheque. Si es que eres dos, no pasarían esas dos. So, solo una o dos. Okey, pero ya te lo cancelé. Ok, entonces, sería de uno o dos cheques. Correcto. Sí, señora. Perfecto. Gracias. De nada. Que tengas un buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits en ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Llamamos para cancelar, eh, un seguro.

Speaker speaker\_1: ¿En qué estado sin trabajas?

Speaker speaker\_2: En Surge.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Noventa y cuatro, noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Maitel Ruiz.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, la que tenía ahí en Surge, pues ya no es esa, pero creo que la que tenía ahí era, eh, 138 Street, East Chicago, Indiana.

Speaker speaker\_1: Ah. So, como son preguntas de seguridad, no te puedo decir la que tengo, me las tienes que responder tú. Pero si no te acuerdas, me puedes verificar tu dirección social completo. Perdón.

Speaker speaker\_2: ¿Mi social completo?

Speaker speaker\_1: Sí, si es que no recuerdas la dirección anterior.

Speaker speaker\_2: Doble... Eh, doble cero... Oh...

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Doble cero, cuatro, ochenta y uno, noventa y cuatro, noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo la uno-- perdón, tengo la diecinueve, cero, nueve y 135 Street, East Chicago, Indiana, cuarenta y seis, tres, uno, dos.

Speaker speaker\_2: Esa era este donde vivía antes.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Quieres que lo deja así como vas a cancelar o quieres que la cambie?

Speaker speaker\_2: No, déjala porque de todas maneras voy a cancelar.

Speaker speaker\_1: Ok, luego tengo tres, uno, siete, tres, cinco, cero, treinta y siete, dieciséis como número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Mmm, no. Cambié de número.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Quieres que lo cambie o que lo deje así?

Speaker speaker\_2: Ah, déjalo, de todas maneras, pues vamos a cancelarlo.

Speaker speaker\_1: OK. Am... Bueno, ya te lo voy a cancelar, pero sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que después de que te haga la cancelación, te hagan una o dos deducciones del cheque. Si es que eres dos, no pasarían esas dos. So, solo una o dos. Okey, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, sería de uno o dos cheques.

Speaker speaker\_1: Correcto. Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Perfecto. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.