

Transcript: Estefania

Acevedo-4743105010122752-6060872783020032

Full Transcript

Gracias por comunicarte con benefits in a card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Eh, le hablaba porque yo... a ver si puedo poner todavía, este, la aseguranza. Okey, ¿con qué... con qué staffín trabajas? En Partners. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social? Cero, cero, noventa y seis. Okey, ¿tu primer nombre y apellido? Lizzie Xiomara Rodríguez. Sí. Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, es sesenta y cuatro, veinticinco, Plum Creek, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento ocho. ¿Y qué más me dijo? La... Oh, siete, veintitrés, setenta y cinco. Siete, cero, dos, cuatro, veintiocho, noventa y nueve, cero, cero, ¿es tu número de teléfono? Sí. Dos, cinco, seis, nueve, tamar arroba gmail punto com es el correo electrónico. También tengo david punto mejia cuarenta y nueve arroba yahoo punto com. Sí, correcto. Okey. ¿Y ya sabes en qué te quieres inscribir? Ah... Ah, quisiera como un... No el, no el más bajito. Quisiera que como cuando vaya yo al médico no me cobraran tanto. Okey, so eso no t-- no podría decirte cuál es, cuál es el que va a ser. Ah, porque hay diferentes planes médicos y de verdad que dependiendo del servicio para el que vayas depende cuánto cubren en la tarifa. Ajá. Creo que los planes, la última vez que recibí una nota. Sí. ¿Sí viste el guía que te mandé? Sí, sí, lo miré. Okey. Ah, los VIPs, el Standard, el Plus y el Prime, esos tres se cubren una tarifa fija, ah, dependiendo para el servicio para el que vayas. Mhm. No requiere que te mantengas en la red, so puedes usar proveedores afuera de la red, siempre y cuando toman el seguro. Ah, y también solamente te cubriría como el urgent care, sala de emergencias, algunas cirugías, pero no te cubre tus visitas preventivas que se consideran como las visitas generales. Ah... la visita física, las vacunas, los exámenes de cáncer, de STDs. Esas visitas como que chequeos no te los cubre los VIPs. Solamente son planes médicos. Luego, el teller Stay, el que se llama Stay Healthy, MS TLRX, ese solamente son para tus visitas generales. So solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero el TLRX no te cubre ninguna visita médica. So si te enfermas y vas al doctor, sala de emergencias, urgent care, el TLRX no tiene cobertura médica. Solo son para esos sitios generales, visitas preventivas y si requieres que solamente utilices la lista de sus clínicas y doctores para recibir cobertura. No te tienes que mantener dentro de una red. Luego el que se llama el MS Enhanced. El MS Enhanced es el único plan de los cinco que te ofrece el beneficio de cuidado preventivo. So, tus chequeos generales y también te cubre una tarifa para esos servicios médicos. So, lo que te cubre el VIP. Ah, solamente que con el Enhanced sí requiere que hagas copagos para las visitas médicas. Y también requiere que te mantengas en la red o solamente puedes usar sus proveedores y médicos. Mhm. Esos son los planes. Ah, sí. Sí, entonces, em... ¿siento que el último que me dijo, por favor? ¿El M-- el MS Enhanced? Okey. Ah, ¿querías el plan para empleado o con dependientes? Sí, con dependiente mi esposo

también. So, ese plan para empleado y esposo te saldría a setenta y cuatro dólares y siete centavos semanales de tu cheque. Sí. Ok, está bien. Ah, y si te tengo que dejar saber que para el plan médico que elegiste, también el plan dental y el de visión, están bajo una regulación del IRS. Se llama excepción cien punto-- Esta excepción te permite pagar esos dólares antes de que se apliquen de las taxes. Sin embargo, la del plan médico o el plan dental, el de visión, lo tendrías que hacer antes de los treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía, que ellos lo hacen en el mes de octubre. Tienes que hacerlo- Entre estas dos fechas porque si no estás en esas dos fechas, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, o en el periodo de inscripción de la compañía, que lo hacen en octubre, te van a decir que tienes que esperar hasta que la compañía vuelva al periodo de inscripción para cancelar esos planes, que son cualquiera de los médicos, el plan dental y el de visión, o para hacer cualquier cambio en el plan, ¿okey? Okey, está bien. Ah, ¿solo querías el plan médico? También ofrecen plan de visión, de vida, dental, salud comportamental. De visión y de, de visión y de dental, ¿cuánto saldría si lo-- si... cómo sería este? So, para el plan de-- el, el de visión tiene sus copagos. So, el copago que tú tendrías que pagar para el examen de los ojos sería diez dólares, copago en lentes y marcos, tendrías que pagar veinticinco y tienes un silo de marcos de ciento treinta dólares. So, si agarras unos marcos que cuestan un poquito más, ellos te cubren ciento treinta y tú eres responsable por la otra cantidad. Para el empleado y esposo te saldría cuatro dólares y treinta y cinco centavos y para empleado solamente dos dólares y quince centavos semanales. Ah, luego para el plan, el plan de dental, la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento, algo básico como la limpieza de los dientes te lo cubren al ochenta por ciento, restatura básica, so si te llenan una carie, eso te lo cubren al ochenta por ciento, los rayos X también al ochenta por ciento te lo cubre y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Con el plan dental tendrías que dar un deducible para el plan en individual de cincuenta dólares y por el plan de familiar de ciento cincuenta, ah, pero eso solo lo pagas una vez. Mhm. Entonces... Eso, el plan dental para empleado y esposo es de seis dólares y noventa y nueve centavos semanales y para empleado solamente es de tres sesenta y tres. No, entonces quiero para esposo y, y... para mi esposo y para mí. Ok. So, ¿el dental y el de visión? Sí. Ok, so, solo recuerda que esos tres planes están bajo esa reglación. So, si es que quieres cancelar los planes o hacer cualquier cambio entre esos tres planes, los tienes que hacer entre los treinta días de haber recibido tu primer cheque o en el periodo de inscripción de la compañía, que ellos lo hacen en el mes de dici-- de octubre, ¿ok? Ah, y si, si gustas ya puedo agarrar el nombre y apellido de tu esposo. Sí, ok. Es David Ede-- David Edelberto García Mejía. ¿David...? ¿Dijiste Edilberto? No, Edelberto. ¿Me deletrás o qué? Ede- Sí. E de E, L, be de burro, e, erre de rosa, te, o. Edelberto. Ah, ok, gracias. Y, eh, era Mejía, ¿verdad? García Mejía. García Mejía. García Mejía, sí ¿Y tienes el número de seguro social? Si no lo tienes, puedes poner cero de mientras. Ah, sí lo tengo. Permíteme, lo voy a buscar . Permiso. Estoy llamando para el seguro. Hola. Para el seguro de aquí. Espérame. Permíteme un momentito. Ando buscando, permítame . Serían ocho treinta y dos... ¿Aló? Ocho treinta y dos, noventa, seis, seis, cinco, siete. Ok, gracias. ¿Y el cumpleaños de tu esposo? Es el ocho dieciocho del setenta y cuatro. Gracias . Ok, so, solo recuerda que para el plan médico, ah, que elegiste, sí te tienes que mantener en una red. Ah, pero ya cuando te hagas activa y te lleguen tus retas números que puedes llamar para la lista de proveedores que toman ese seguro. So, para tu visita preventiva, estás cubierta. A las visitas de atención primaria

tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita y estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Visitas de atención especialaria-- tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y también estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Visitas de atención de urgencia, tienes-- tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita y también estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Tienes beneficios para tus medicamentos preventivos con MedEntex. Para la opción de la farmacia, medicamentos genéricos, te dan un sur-- surteo de treinta días y solo tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Opción de pedido por correo. Medicamentos genéricos se dan noventa días. Un surteo de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios con PharmaBill, dependiendo del medicamento genérico puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos te ofrecen descuentos y te cobran una tarifa mínima para esos, ah, servicios que vayas... Por ejemplo, para cirugía en el hospital te cobran una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. En otras palabras, si tu bill es mil dólares, ellos cubren quinientos y tú eres responsable por los otros quinientos. Ah, so eso es pa tu plan médico, ¿okey? Solo te lo quería explicar un poquito más porque sí te di un resumen, pero ya te lo expliqué todo. Ah, so y, pues ya solo tienes que esperar, por favor, una o dos semanas a que Partner Personal haga la primera deducción de los ochenta y cinco dólares y cuarenta y un centavos de tu cheque. Tu balance es cuarenta y-- ochenta y cinco, cuarenta y uno a la semana, semanalmente. Ya cuando veas- La primera deducción de los ochenta y cinco dólares y cuarenta y un centavos de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción que te hagan, es cuando tu cobertura se va a hacer activa. Y para esa primera semana que tengas cobertura activa te van a mandar tus tarjetas dental, visión y tu tarjeta preventiva. Normalmente toma una o dos semanas a que ellos hagan la primera deducción, pero ya cuando veas la primera de los ochenta y cinco, cuarenta y uno, al siguiente lunes, los planes ya son efectos, ¿okey? Okey, está bien. Recuerda que cancelar cualquier cosa o hacer cualquier cambio lo tienes que hacer antes que den los treinta días de haber recibido tu primer cheque o en el periodo de atención- De la compañía, que es hasta el mes de octubre, ¿okey? Sí, con este plan que agarré no puedo ir a cualquier lugar, ¿verdad? No me agarran en cualquier lugar las citas. Correcto. Ah, exactamente. Tendrías que llamar. Si quieres te puedo dar el número que te van a decir que llames por si tienes dudas- Si una clínica que está en tu área lo toma o no, porque ellos te dejarían saber- Con el número, porque ese es el mismo número- Que vas a llamar cuando te hagas activa y quieras hacer tu cita. Mmm, okey. ¿Quieres que te lo dé? Sí, por favor. Okey, el número va a ser ochocientos... ¿Mmm? Cuatro, cinco, siete, catorce... Cuatro, cinco, siete, catorce. Ajá. Cero, tres. Ese es el número que vas a tener que llamar para encontrar a proveedores a tu plan médico, no para el dental. Okey. Ese es para el médico. ¿Y para dental? El dental... Esa es-- Ese me dices cuando estés lista. Okey. Es ochocientos... Permiso, permiso. ¿El dental es diferente entonces? Sí. Van a ser diferentes- ¡Oh! Tu plan dental y el de vis-- son proveedores distintos. ¿Ochocientos? Dos, cinco, seis. Ay, no, perdón. ¡Ajá! Dos, nueve, cero, perdón. Dos, nueve, cero. ¡Ajá! Cero, cinco, veintitrés. So, también empieza en ochocientos, dos, cero, nueve, cero, cinco, veintitrés. Ese es para dental y el para el de vis- Dos, cero, nueve, ¿verdad? Dos, cero, nueve. Perdón, perdón. Dos, cero, nueve. Cero, cinco, dos, tres. Cero, nueve... Esos son los cuatro. So, ocho, cero, cero, dos, nueve, cero. Cero, cinco, veintitrés . Mmm. Y para el de visión va a ser ochocientos, seis... ¡Ajá! Uno, cinco... Seis, uno, cinco. ¡Ajá! Dieciocho,

ochenta y tres. Mmm. Esos son los números. Okey, está bien . Okey, ¿tienes alguna otra pregunta? Ah, no, es todo. Está bien. Okey, que tengas un buen día. Bueno, muchas gracias. Cualquiera cosa me van a llegar los papeles a la casa, ¿verdad? Correcto. Ya cuando veas, ah... Normalmente, como te digo, toma una o dos semanas a que ellos te hagan la primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción, al siguiente lunes te haces activa y ya al partir de esa primera semana, el jueves o el viernes o la segunda vez, ¿eh?, te mandan las tarjetas. Pero si un día tienes dudas si estás activa, siempre puedes llamar y preguntar. Amm, y te digo- Exactamente, si tienes una cita y todavía no te han llegado las tarjetas, tú solamente llamas a este número y te las podemos enviar por correo electrónico. Okey, está bien . Que tengas un buen día. Muchas gracias, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con benefits in a card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Eh, le hablaba porque yo... a ver si puedo poner todavía, este, la aseguranza.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué... con qué staffín trabajas?

Speaker speaker_1: En Partners.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número seguro social?

Speaker speaker_1: Cero, cero, noventa y seis.

Speaker speaker_0: Okey, ¿tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Lizzie Xiomara Rodríguez . Sí.

Speaker speaker_0: Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, es sesenta y cuatro, veinticinco, Plum Creek, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento ocho. ¿Y qué más me dijo? La... Oh, siete, veintitrés, setenta y cinco.

Speaker speaker_0: Siete, cero, dos, cuatro, veintiocho, noventa y nueve, cero, cero, ¿es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Dos, cinco, seis, nueve, tamar arroba gmail punto com es el correo electrónico. También tengo david punto mejia cuarenta y nueve arroba yahoo punto com.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y ya sabes en qué te quieres inscribir?

Speaker speaker_1: Ah... Ah, quisiera como un... No el, no el más bajito. Quisiera que como cuando vaya yo al médico no me cobraran tanto.

Speaker speaker_0: Okey, so eso no t-- no podría decirte cuál es, cuál es el que va a ser. Ah, porque hay diferentes planes médicos y de verdad que dependiendo del servicio para el que vayas depende cuánto cubren en la tarifa.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Creo que los planes, la última vez que recibí una nota.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Sí viste el guía que te mandé?

Speaker speaker_1: Sí, sí, lo miré.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, los VIPs, el Standard, el Plus y el Prime, esos tres se cubren una tarifa fija, ah, dependiendo para el servicio para el que vayas.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: No requiere que te mantengas en la red, so puedes usar proveedores afuera de la red, siempre y cuando toman el seguro. Ah, y también solamente te cubriría como el urgent care, sala de emergencias, algunas cirugías, pero no te cubre tus visitas preventivas que se consideran como las visitas generales. Ah... la visita física, las vacunas, los exámenes de cáncer, de STDs. Esas visitas como que chequeos no te los cubre los VIPs. Solamente son planes médicos. Luego, el teller Stay, el que se llama Stay Healthy, MS TLRX, ese solamente son para tus visitas generales. So solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero el TLRX no te cubre ninguna visita médica. So si te enfermas y vas al doctor, sala de emergencias, urgent care, el TLRX no tiene cobertura médica. Solo son para esos sitios generales, visitas preventivas y si requieres que solamente utilices la lista de sus clínicas y doctores para recibir cobertura. No te tienes que mantener dentro de una red. Luego el que se llama el MS Enhanced. El MS Enhanced es el único plan de los cinco que te ofrece el beneficio de cuidado preventivo. So, tus chequeos generales y también te cubre una tarifa para esos servicios médicos. So, lo que te cubre el VIP. Ah, solamente que con el Enhanced sí requiere que hagas copagos para las visitas médicas. Y también requiere que te mantengas en la red o solamente puedes usar sus proveedores y médicos.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Esos son los planes.

Speaker speaker_1: Ah, sí. Sí, entonces, em... ¿siento que el último que me dijo, por favor?

Speaker speaker_0: ¿El M-- el MS Enhanced? Okey. Ah, ¿querías el plan para empleado o con dependientes?

Speaker speaker_1: Sí, con dependiente mi esposo también.

Speaker speaker_0: So, ese plan para empleado y esposo te saldría a setenta y cuatro dólares y siete centavos semanales de tu cheque.

Speaker speaker_1: Sí. Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Ah, y si te tengo que dejar saber que para el plan médico que elegiste, también el plan dental y el de visión, están bajo una regulación del IRS. Se llama excepción cien punto-- Esta excepción te permite pagar esos dólares antes de que se apliquen de las taxes. Sin embargo, la del plan médico o el plan dental, el de visión, lo tendrías que hacer antes de los treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía, que ellos lo hacen en el mes de octubre. Tienes que hacerlo- Entre estas dos fechas porque si no estás en esas dos fechas, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, o en el periodo de inscripción de la compañía, que lo hacen en octubre, te van a decir que tienes que esperar hasta que la compañía vuelva al periodo de inscripción para cancelar esos planes, que son cualquiera de los médicos, el plan dental y el de visión, o para hacer cualquier cambio en el plan, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: Ah, ¿solo querías el plan médico? También ofrecen plan de visión, de vida, dental, salud comportamental.

Speaker speaker_1: De visión y de, de visión y de dental, ¿cuánto saldría si lo-- si... cómo sería este?

Speaker speaker_0: So, para el plan de-- el, el de visión tiene sus copagos. So, el copago que tú tendrías que pagar para el examen de los ojos sería diez dólares, copago en lentes y marcos, tendrías que pagar veinticinco y tienes un silo de marcos de ciento treinta dólares. So, si agarras unos marcos que cuestan un poquito más, ellos te cubren ciento treinta y tú eres responsable por la otra cantidad. Para el empleado y esposo te saldría cuatro dólares y treinta y cinco centavos y para empleado solamente dos dólares y quince centavos semanales. Ah, luego para el plan, el plan de dental, la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento, algo básico como la limpieza de los dientes te lo cubren al ochenta por ciento, restatura básica, so si te llenan una carie, eso te lo cubren al ochenta por ciento, los rayos X también al ochenta por ciento te lo cubre y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Con el plan dental tendrías que dar un deducible para el plan en individual de cincuenta dólares y por el plan de familiar de ciento cincuenta, ah, pero eso solo lo pagas una vez.

Speaker speaker_1: Mhm. Entonces...

Speaker speaker_0: Eso, el plan dental para empleado y esposo es de seis dólares y noventa y nueve centavos semanales y para empleado solamente es de tres sesenta y tres.

Speaker speaker_1: No, entonces quiero para esposo y, y... para mi esposo y para mí.

Speaker speaker_0: Ok. So, ¿el dental y el de visión?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, so, solo recuerda que esos tres planes están bajo esa reglación. So, si es que quieres cancelar los planes o hacer cualquier cambio entre esos tres planes, los tienes que hacer entre los treinta días de haber recibido tu primer cheque o en el periodo de inscripción de la compañía, que ellos lo hacen en el mes de dici-- de octubre, ¿ok? Ah, y si, si gustas ya puedo agarrar el nombre y apellido de tu esposo.

Speaker speaker_1: Sí, ok. Es David Ede-- David Edelberto García Mejía.

Speaker speaker_0: ¿David...? ¿Dijiste Edilberto?

Speaker speaker_1: No, Edelberto.

Speaker speaker_0: ¿Me deletrás o qué?

Speaker speaker_1: Ede- Sí. E de E, L, be de burro, e, erre de rosa, te, o. Edelberto.

Speaker speaker_0: Ah, ok, gracias. Y, eh, era Mejía, ¿verdad?

Speaker speaker_1: García Mejía.

Speaker speaker_0: García Mejía.

Speaker speaker_1: García Mejía, sí

Speaker speaker_0: ¿Y tienes el número de seguro social? Si no lo tienes, puedes poner cero de mientras.

Speaker speaker_1: Ah, sí lo tengo. Permíteme, lo voy a buscar . Permiso. Estoy llamando para el seguro. Hola. Para el seguro de aquí. Espérame. Permíteme un momentito. Ando buscando, permítame . Serían ocho treinta y dos... ¿Aló? Ocho treinta y dos, noventa, seis, seis, cinco, siete.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. ¿Y el cumpleaños de tu esposo?

Speaker speaker_1: Es el ocho dieciocho del setenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Gracias . Ok, so, solo recuerda que para el plan médico, ah, que elegiste, sí te tienes que mantener en una red. Ah, pero ya cuando te hagas activa y te lleguen tus retas números que puedes llamar para la lista de proveedores que toman ese seguro. So, para tu visita preventiva, estás cubierta. A las visitas de atención primaria tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita y estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Visitas de atención especialaria-- tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y también estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Visitas de atención de urgencia, tienes-- tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita y también estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Tienes beneficios para tus medicamentos preventivos con MedEntex. Para la opción de la farmacia, medicamentos genéricos, te dan un sur-- surteo de treinta días y solo tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Opción de pedido por correo. Medicamentos genéricos se dan noventa días. Un surteo de noventa días y tendrías que pagar un copago de quince dólares. También tienes beneficios con PharmaBill, dependiendo del medicamento genérico puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los

no genéricos te ofrecen descuentos y te cobran una tarifa mínima para esos, ah, servicios que vayas... Por ejemplo, para cirugía en el hospital te cobran una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. En otras palabras, si tu bill es mil dólares, ellos cubren quinientos y tú eres responsable por los otros quinientos. Ah, so eso es pa tu plan médico, ¿okey? Solo te lo quería explicar un poquito más porque sí te di un resumen, pero ya te lo expliqué todo. Ah, so y, pues ya solo tienes que esperar, por favor, una o dos semanas a que Partner Personal haga la primera deducción de los ochenta y cinco dólares y cuarenta y un centavos de tu cheque. Tu balance es cuarenta y-- ochenta y cinco, cuarenta y uno a la semana, semanalmente. Ya cuando veas- La primera deducción de los ochenta y cinco dólares y cuarenta y un centavos de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción que te hagan, es cuando tu cobertura se va a hacer activa. Y para esa primera semana que tengas cobertura activa te van a mandar tus tarjetas dental, visión y tu tarjeta preventiva. Normalmente toma una o dos semanas a que ellos hagan la primera deducción, pero ya cuando veas la primera de los ochenta y cinco, cuarenta y uno, al siguiente lunes, los planes ya son efectos, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: Recuerda que cancelar cualquier cosa o hacer cualquier cambio lo tienes que hacer antes que den los treinta días de haber recibido tu primer cheque o en el periodo de atención- De la compañía, que es hasta el mes de octubre, ¿okey?

Speaker speaker_1: Sí, con este plan que agarré no puedo ir a cualquier lugar, ¿verdad? No me agarran en cualquier lugar las citas.

Speaker speaker_0: Correcto. Ah, exactamente. Tendrías que llamar. Si quieres te puedo dar el número que te van a decir que llames por si tienes dudas- Si una clínica que está en tu área lo toma o no, porque ellos te dejarían saber- Con el número, porque ese es el mismo número- Que vas a llamar cuando te hagas activa y quieras hacer tu cita.

Speaker speaker_1: Mmm, okey.

Speaker speaker_0: ¿Quieres que te lo dé?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Okey, el número va a ser ochocientos...

Speaker speaker_1: ¿Mmm?

Speaker speaker_0: Cuatro, cinco, siete, catorce...

Speaker speaker_1: Cuatro, cinco, siete, catorce.

Speaker speaker_0: Ajá. Cero, tres. Ese es el número que vas a tener que llamar para encontrar a proveedores a tu plan médico, no para el dental. Okey. Ese es para el médico.

Speaker speaker_1: ¿Y para dental?

Speaker speaker_0: El dental...

Speaker speaker_1: Esa es--

Speaker speaker_0: Ese me dices cuando estés lista.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Es ochocientos...

Speaker speaker_1: Permiso, permiso. ¿El dental es diferente entonces?

Speaker speaker_0: Sí. Van a ser diferentes-

Speaker speaker_1: ¡Oh!

Speaker speaker_0: Tu plan dental y el de vis-- son proveedores distintos.

Speaker speaker_1: ¿Ochocientos?

Speaker speaker_0: Dos, cinco, seis. Ay, no, perdón.

Speaker speaker_1: ¡Ajá!

Speaker speaker_0: Dos, nueve, cero, perdón.

Speaker speaker_1: Dos, nueve, cero. ¡Ajá!

Speaker speaker_0: Cero, cinco, veintitrés. So, también empieza en ochocientos, dos, cero, nueve, cero, cinco, veintitrés. Ese es para dental y el para el de vis-

Speaker speaker_1: Dos, cero, nueve, ¿verdad? Dos, cero, nueve. Perdón, perdón. Dos, cero, nueve.

Speaker speaker_0: Cero, cinco, dos, tres.

Speaker speaker_1: Cero, nueve...

Speaker speaker_0: Esos son los cuatro. So, ocho, cero, cero, dos, nueve, cero. Cero, cinco, veintitrés .

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Y para el de visión va a ser ochocientos, seis...

Speaker speaker_1: ¡Ajá!

Speaker speaker_0: Uno, cinco...

Speaker speaker_1: Seis, uno, cinco. ¡Ajá!

Speaker speaker_0: Dieciocho, ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Esos son los números.

Speaker speaker_1: Okey, está bien .

Speaker speaker_0: Okey, ¿tienes alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: Ah, no, es todo. Está bien.

Speaker speaker_0: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, muchas gracias. Cualquier cosa me van a llegar los papeles a la casa, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto. Ya cuando veas, ah... Normalmente, como te digo, toma una o dos semanas a que ellos te hagan la primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción, al siguiente lunes te haces activa y ya al partir de esa primera semana, el jueves o el viernes o la segunda vez, ¿eh?, te mandan las tarjetas. Pero si un día tienes dudas si estás activa, siempre puedes llamar y preguntar. Amm, y te digo- Exactamente, si tienes una cita y todavía no te han llegado las tarjetas, tú solamente llamas a este número y te las podemos enviar por correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey, está bien .

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, muy amable.