

Transcript: Estefania

Acevedo-4738565707317248-5371726933966848

Full Transcript

Gracias por conectarte con Benefits in a Card. Te habla Estefanía, ¿cómo te puedo asistir- Sí, buenas tardes. Le saluda Fernando Lezama . Quería hacer una con-- le quería hacer una consulta. Que recibí un correo de que me falta una información sobre la empresa en la que yo trabajo. Quería saber... Okey, ah, seguro tiene que ver con tus beneficios médicos. Ah, permíteme, ¿con qué staffing trabajas? ¿Cómo dice? Seguro que tiene que ver sobre tus beneficios médicos que ofrece el staffing con quien estás afiliado. Ah, ¿con qué staffing trabajas? Trabajo HSS, si no me equivoco. Okey, Hospitality Staffing Solutions. Correcto, correcto. Okey, déjame ver... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? El ocho noventa y cuatro. ¿Noventa y cuatro? Sí, al final. Tu primer nombre y apellido, por favor. Fernando Lezama. Por cuestiones de seguridad, Fernando, ¿me puedes verificar la dirección que tengo en el sistema y también tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. ¿Me lo puedes verificar? Sí. Son quince cincuenta y tres, Doble B, cincuenta y nueve, Play, TH... TH Play, perdón. Okey. Ah, y, ¿cuál es...? Ay, perdón. ¿Cuál era la ciudad y el estado? Los Ángeles, California. Okey. ¿Y la fecha de nacimiento? 12/21/76. Tengo tres, veintitrés, cinco, cinco, siete, treinta y dos, cincuenta y uno como el número de teléfono. Sí, así es, señorita. Okey. So, al parecer te llamaron porque estábamos procesando un inscri-- un formulario de inscripción que... hiciste abril 22 del 2025. Elegiste no participar en los beneficios médicos que ofrece HSS, pero también elegiste algunos planes. Ah, como no contestaste, declinamos la... los beneficios. Ah, pero si es que te interesa inscribirte, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poderlo hacerlo. So, te estaban llamando para preguntar si siempre sí te querías inscribir en los planes que seleccionaste o si siempre sí querías no participar en la cobertura. Oookay, entonces cuando agarre el primer cheque, yo le regreso la llamada para que terminé de... ¿Oye? Okey, so, quieres que lo deja así, ah, como declinación por de mientras, ¿verdad? Okey, está bien. Gracias. Quieres que lo deje así como está, ¿verdad? Sí, sí, no, si no hay problema. Okey, sí está bien. Solo recuerda que es muy importante que sepas que solamente te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte, ¿okey? So, por favor no te pases esos treinta días, porque si te los pasas, te toca esperar hasta el periodo de inscripción de la compañía, que para ellos creo que es en el mes de octubre para HSS. Okey, está bien, cómo no. En el mes de octubre. So, si te interesa, por favor llama pa atrás en ese calendario. Cómo no, claro que sí. Okey, que tengas un buen día. Igual, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por conectarte con Benefits in a Card. Te habla Estefanía, ¿cómo te puedo asistir-

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Le saluda Fernando Lezama . Quería hacer una consulta. Que recibí un correo de que me falta una información sobre la empresa en la que yo trabajo. Quería saber...

Speaker speaker_1: Okey, ah, seguro tiene que ver con tus beneficios médicos. Ah, permíteme, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: ¿Cómo dice?

Speaker speaker_1: Seguro que tiene que ver sobre tus beneficios médicos que ofrece el staffing con quien estás afiliado. Ah, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Trabajo HSS, si no me equivoco.

Speaker speaker_1: Okey, Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Correcto, correcto.

Speaker speaker_1: Okey, déjame ver... ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: El ocho noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Noventa y cuatro?

Speaker speaker_2: Sí, al final.

Speaker speaker_1: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Fernando Lezama.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, Fernando, ¿me puedes verificar la dirección que tengo en el sistema y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me lo puedes verificar?

Speaker speaker_2: Sí. Son quince cincuenta y tres, Doble B, cincuenta y nueve, Play, TH... TH Play, perdón.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, y, ¿cuál es...? Ay, perdón. ¿Cuál era la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Los Ángeles, California.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 12/21/76.

Speaker speaker_1: Tengo tres, veintitrés, cinco, cinco, siete, treinta y dos, cincuenta y uno como el número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí, así es, señorita.

Speaker speaker_1: Okey. So, al parecer te llamaron porque estábamos procesando un inscri-- un formulario de inscripción que... hiciste abril 22 del 2025. Elegiste no participar en los beneficios médicos que ofrece HSS, pero también elegiste algunos planes. Ah, como no contestaste, declinamos la... los beneficios. Ah, pero si es que te interesa inscribirte, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poderlo hacerlo. So, te estaban llamando para preguntar si siempre sí te querías inscribir en los planes que seleccionaste o si siempre sí querías no participar en la cobertura.

Speaker speaker_2: Ookay, entonces cuando agarre el primer cheque, yo le regreso la llamada para que terminé de... ¿Oye?

Speaker speaker_1: Okey, so, quieres que lo deja así, ah, como declinación por de mientras, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Quieres que lo deje así como está, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, sí, no, si no hay problema.

Speaker speaker_1: Okey, sí está bien. Solo recuerda que es muy importante que sepas que solamente te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte, ¿okey? So, por favor no te pases esos treinta días, porque si te los pasas, te toca esperar hasta el periodo de inscripción de la compañía, que para ellos creo que es en el mes de octubre para HSS.

Speaker speaker_2: Okey, está bien, cómo no.

Speaker speaker_1: En el mes de octubre. So, si te interesa, por favor llama pa atrás en ese calendario.

Speaker speaker_2: Cómo no, claro que sí.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual, igual.