

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4728352783253504-5018187108499456**

### **Full Transcript**

Yo soy graduada. Yo soy graduada. ... con benefits in the card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días, mi nombre es Anaíz. Estoy llamando porque... eh, me dieron este número para hacer la cancelación del Medicaid, del staffing surge. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Diecinueve, siete, siete. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí. Eh, treinta y seis, cero, uno, Masland Road, Louisville, Kentucky, apartamento dieciséis B, cuarenta, dos, quince. Y mi fecha de nacimiento es diciembre 6, 1998. Ok, gracias. Cinco, cero, dos, seis, cincuenta y cuatro, veintisiete, noventa y cinco. Ok, gracias. ¿Y tu correo electrónico? Anaíznunez06@gmail.com. Gracias. So, todavía no están inscritos en el beneficio. So, todavía no estás inscrita, pero ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban. Ok. Ya te acabo de hacer la declinación para eso, so, ya no te van a inscribir en ningún plan. Um, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, gracias. Es todo, gracias. Ok, que tengas un buen día. Igual. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Yo soy graduada. Yo soy graduada.

Speaker speaker\_1: ... con benefits in the card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días, mi nombre es Anaíz. Estoy llamando porque... eh, me dieron este número para hacer la cancelación del Medicaid, del staffing surge.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_0: Diecinueve, siete, siete.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Sí. Eh, treinta y seis, cero, uno, Masland Road, Louisville, Kentucky, apartamento dieciséis B, cuarenta, dos, quince. Y mi fecha de nacimiento es diciembre 6, 1998.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Cinco, cero, dos, seis, cincuenta y cuatro, veintisiete, noventa y cinco. Ok, gracias. ¿Y tu correo electrónico?

Speaker speaker\_0: Anaíznunez06@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Gracias. So, todavía no están inscritos en el beneficio. So, todavía no estás inscrita, pero ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Ya te acabo de hacer la declinación para eso, so, ya no te van a inscribir en ningún plan. Um, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_0: No, gracias. Es todo, gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_0: Igual. Bye.