

Transcript: Estefania

Acevedo-4721769418637312-5189421429735424

Full Transcript

Gracias por comunicarte con . Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? No, no, soy Javier Dueñas. Eh, ah, estoy hablando aquí en, en, de la compañía Pioneer, pero trabajo por medio de la, de la partner's personal, la agencia de trabajo. Y, este, la semana pasada me llegó una, ah, las tarjetas de, del, del dental y la del medi-- en la, para el médico. Pero me hace falta también la de, la de la visión. Okey. Me llegó una, una carta así como papel. Una, una tarjeta así como papel, pero no la, no la original, pues, de la- Pero dice, dice ???, es que esa es la tarjeta que te mandan. Oh, sí, pero, pero es de papel. O sea que es como una copia. Son... Esa es la tarjeta que te mandamos. No te mandamos una- Oh, okey. Así dura. Sí, esa es la que estás... Ajá. No te, no te mandaron una con... Sí, señor. So, si dice ??? y dice tu nombre, esa es la tarjeta. Ok. Sí, porque me la mandaron una carta, pero era un papel simple. Dije: "Bueno, ah, ¿me van a mandar una, una normal o...?" No, esa es la... Esa es la tarjeta que te mandan. Es la misma que te van a enviar si fueras llamado para recibirla por correo electrónico, la misma, solamente que te mandaron una como- Oh, okey. Sí, creo que ya me acordé de quién me la mandó por, por el teléfono, ¿verdad? Sí, sí, como que me suena tu, tu voz. La otra pregunta es: ¿esta, esta aseguranza médica aplica para todos los hospitales o clínicas? Me tengo que meter en tu archivo para ver cuál es la que tienes. Porque hay unas que requieren que te mantengas en la red, hay unas que sí requieren que solamente utilices sus médicos para recibir cobertura y hay otras que no. Pero tengo que meterme en el, en tu folder para ver cuál plan tienes. Porque la ta-- Perdón, porque la tarjetita dice aquí... Dígame, dígame. Ah, si quieres primero me meto a tu archivo para que pueda ver tu información, porque no te puedo- Ok, está bien, está bien. Entonces, mira, me espero aquí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ok, es 9475... Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ok, es 8846 Willis Avenue. Mi fecha de nacimiento es 053164. ¿Ok? ¿Y cuál era esa dirección? Perdón. Es de Willis Avenue, ah... 8846 Willis Avenue, apartamento 110. ¿Y la ciudad y el estado? Es Panorama City, California. Gracias. 0531... Perdón, 8184317020 es tu número de teléfono? No, no es mi número de teléfono. ¿Y javierduñas64@gmail.com es el correo electrónico? Sí, casi no lo uso, pero ay, de vez en cuando. Okey, so, tú tienes el plan MF Enhanced, que es el plan que ofrece tu cuidado preventivo y también el beneficio para visitas médicas. Con ese plan que tú tienes, sí requiere que solamente utilices sus proveedores médicos. Cuando ya hay que decir que quieres hacer una cita o algo así, tienes que llamar al número del multiplan para asegurarte que sí están en la red los proveedores que vas a usar. Porque si te sales de la red, no vas a tener cobertura. Porque con ese plan- ¿Pero cuál es el número? A ver, la otra, la otra pregunta: pero ¿por qué no me mandan un, un, un libro o algo de en dónde, a, a cuáles médicos puedo ir o, o para la visión? Los otros, los otros somos los administradores de beneficios de salud de diferentes agencias de la nación. No vivimos en California. Hay

para diferentes agencias. Por eso a uno le toca llamar ese número del multiplan, que estoy seguro que te van a preguntar para tu dirección y toda esa información para asegurarte que sí te manden en un doctor que está en tu área. Por eso nosotros no tenemos esa lista. Tú tienes que llamar, si quieres te doy el número, pero también está en tu tarjeta. ¿No es el número, no es el número de teléfono? El de aquí tengo uno ochocientos cuatro cincuenta y siete catorce cero tres. ¿Para cuál? Es que depende. Como tú tienes el plan dental, el plan de visión y el plan MF Enhanced, ah, ¿para cuál? Que van a ser distintos. Pues, para un médico. El médico, ¿si tiene su tarjeta médica? Sí, aquí lo tengo, aquí lo tengo. Ahí va a estar ese número, pero para el plan médico, para encontrar a proveedores, para llamar... Si tengo ochocientos y luego el dental tiene que ir... Para el medical, para el médico es uno ochocientos cuatro cincuenta y siete catorce cero tres. Sí, ese es el número. Ajá. Tengo que llamar y a ver qué clínicas son las que, las que me pueden recibir esta, esta aseguranza, ¿verdad? Supuestamente. So, para el plan dental vas a llamar a un número distinto. Para el plan médico es el número que apenas me diste. Sí, porque aquí en el plan dental, aquí tengo el teléfono, es, ay, ay, ay, a ver, déjeme ver, déjeme ver cuál es. Oh, aquí está, es el, el uno ochocientos dos cincuenta y seis ochenta y seis cero seis. Cero seis, correcto. ¿Y el otro? No, okey. Entonces, nada más me faltaría, faltaría el de la visión, pero dice que es el-El de la visión también lo tiene en la tarjeta. Sí, pero como le digo, es por... Es el puro papel, un papel que me, me llegó en la, en la carta. Sí, ese es el que te mandamos- No, pero no tienen, no tienen... Y y es el que ocupo más ahorita . No, pero puede ser- Sí lo tengo. Ajá. No, bueno, entonces voy a tener que llamar y, y ya me dan cuáles son las clínicas que me pueden recibir este tipo de... Correcto. Sí, señor. Para, para la, la... Correcto, ajá. Y, y además es el número para el plan médico, que acaben catorce, cero, tres. No, no, que... No, pues sería todo. Ok, ya, ya tiene más sentido. Sí, sí, ya, ya, ya es más seguro. Sí, ya. Ojalá y sean clínicas aquí cercanas, ahí en Panorama, porque no tienen tan lejos. No, sí, sí va a haber. Sí, por eso nosotros no tenemos las... Pues todas las clínicas, porque nosotros estamos hasta Sur Carolina y tú estás hasta California. Porque esto, APL nunca lo había oi-oído yo mencionar. APL, American Public Live. Sí, este es para... Eh, porque tú tienes el... Tú tienes el beneficio que te cubre las visitas preventivas, el dueño de esa área es de noventa grados, pero también tiene el beneficio para así visitas médicas si es que te enfermas, con eso es con APL. So, hay dos dueños. Ajá. Pero por ejemplo, cuando sea dental que me quiten un dia--algún diente o, o que me lo arreglen, ya se... ya es otro... Ah, ¿sería ya otro costo o cómo es el mismo, ahí mismo lo quitan? No, porque mira, pa la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de dientes te cubre el ochenta por ciento. Si te tienen que llenar una carie, eso te lo cubre el ochenta por ciento. Rayos X al ochenta por ciento. Ok. Ya si te hacen otras cosas, ya eso ya es algo que tú tendrías que pagar. Eso solo depende del servicio para el que vayas, porque sí te cubre unas cosas- Oh, sí, te lo cubre, cubre... Ajá, cubre gran parte. Sí, porque de la dental sí ocupo mucho, pero bueno, de todos modos hay que preguntar. Sí, señor. Ajá. Entonces, ¿qué? ¿Tengo que llamar a esos, a esos teléfonos para, para que me digan en qué clínicas son las que reciben esta, esta aseguranza, verdad? Sí, señor. Tienes que llamar a este número que acaba en catorce, cero, tres. Y pues ahí estás segura que te empiezan a- De cada, de cada tarjeta. Ajá, ok. Sí, ahí están los números de las tarjetas. Sí, ok. Sí, ya lo miré. Bueno, pues ok, sería todo, ¿eh? Ok, que tengas un buen día. Ok, igualmente, ¿eh? Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con . Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, no, soy Javier Dueñas. Eh, ah, estoy hablando aquí en, en, de la compañía Pioneer, pero trabajo por medio de la, de la partner's personal, la agencia de trabajo. Y, este, la semana pasada me llegó una, ah, las tarjetas de, del, del dental y la del medi-- en la, para el médico. Pero me hace falta también la de, la de la visión.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Me llegó una, una carta así como papel. Una, una tarjeta así como papel, pero no la, no la original, pues, de la-

Speaker speaker_0: Pero dice, dice ???, es que esa es la tarjeta que te mandan.

Speaker speaker_1: Oh, sí, pero, pero es de papel. O sea que es como una copia.

Speaker speaker_0: Son... Esa es la tarjeta que te mandamos. No te mandamos una-

Speaker speaker_1: Oh, okey.

Speaker speaker_0: Así dura. Sí, esa es la que estás...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: No te, no te mandaron una con... Sí, señor. So, si dice ??? y dice tu nombre, esa es la tarjeta.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, porque me la mandaron una carta, pero era un papel simple. Dije: "Bueno, ah, ¿me van a mandar una, una normal o...?"

Speaker speaker_0: No, esa es la... Esa es la tarjeta que te mandan. Es la misma que te van a enviar si fueras llamado para recibirla por correo electrónico, la misma, solamente que te mandaron una como-

Speaker speaker_1: Oh, okey. Sí, creo que ya me acordé de quién me la mandó por, por el teléfono, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, sí, como que me suena tu, tu voz.

Speaker speaker_1: La otra pregunta es: ¿esta, esta aseguranza médica aplica para todos los hospitales o clínicas?

Speaker speaker_0: Me tengo que meter en tu archivo para ver cuál es la que tienes. Porque hay unas que requieren que te mantengas en la red, hay unas que sí requieren que solamente utilices sus médicos para recibir cobertura y hay otras que no. Pero tengo que meterme en el, en tu folder para ver cuál plan tienes.

Speaker speaker_1: Porque la ta-- Perdón, porque la tarjetita dice aquí... Dígame, dígame.

Speaker speaker_0: Ah, si quieres primero me meto a tu archivo para que pueda ver tu información, porque no te puedo-

Speaker speaker_1: Ok, está bien, está bien. Entonces, mira, me espero aquí.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ok, es 9475...

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ok, es 8846 Willis Avenue. Mi fecha de nacimiento es 053164.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Y cuál era esa dirección? Perdón.

Speaker speaker_1: Es de Willis Avenue, ah... 8846 Willis Avenue, apartamento 110.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Es Panorama City, California.

Speaker speaker_0: Gracias. 0531... Perdón, 8184317020 es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: No, no es mi número de teléfono.

Speaker speaker_0: ¿Y javierduñas64@gmail.com es el correo electrónico?

Speaker speaker_1: Sí, casi no lo uso, pero ay, de vez en cuando.

Speaker speaker_0: Okey, so, tú tienes el plan MF Enhanced, que es el plan que ofrece tu cuidado preventivo y también el beneficio para visitas médicas. Con ese plan que tú tienes, sí requiere que solamente utilices sus proveedores médicos. Cuando ya hay que decir que quieres hacer una cita o algo así, tienes que llamar al número del multiplan para asegurarte que sí están en la red los proveedores que vas a usar. Porque si te sales de la red, no vas a tener cobertura. Porque con ese plan-

Speaker speaker_1: ¿Pero cuál es el número? A ver, la otra, la otra pregunta: pero ¿por qué no me mandan un, un, un libro o algo de en dónde, a, a cuáles médicos puedo ir o, o para la visión?

Speaker speaker_0: Los otros, los otros somos los administradores de beneficios de salud de diferentes agencias de la nación. No vivimos en California. Hay para diferentes agencias. Por eso a uno le toca llamar ese número del multiplan, que estoy seguro que te van a preguntar para tu dirección y toda esa información para asegurarte que sí te manden en un doctor que está en tu área. Por eso nosotros no tenemos esa lista. Tú tienes que llamar, si quieres te doy el número, pero también está en tu tarjeta.

Speaker speaker_1: ¿No es el número, no es el número de teléfono? El de aquí tengo uno ochocientos cuatro cincuenta y siete catorce cero tres.

Speaker speaker_0: ¿Para cuál? Es que depende. Como tú tienes el plan dental, el plan de visión y el plan MF Enhanced, ah, ¿para cuál? Que van a ser distintos.

Speaker speaker_1: Pues, para un médico.

Speaker speaker_0: El médico, ¿si tiene su tarjeta médica?

Speaker speaker_1: Sí, aquí lo tengo, aquí lo tengo.

Speaker speaker_0: Ahí va a estar ese número, pero para el plan médico, para encontrar a proveedores, para llamar...

Speaker speaker_1: Si tengo ochocientos y luego el dental tiene que ir... Para el medical, para el médico es uno ochocientos cuatro cincuenta y siete catorce cero tres.

Speaker speaker_0: Sí, ese es el número. Ajá.

Speaker speaker_1: Tengo que llamar y a ver qué clínicas son las que, las que me pueden recibir esta, esta aseguranza, ¿verdad? Supuestamente.

Speaker speaker_0: So, para el plan dental vas a llamar a un número distinto. Para el plan médico es el número que apenas me diste.

Speaker speaker_1: Sí, porque aquí en el plan dental, aquí tengo el teléfono, es, ay, ay, ay, a ver, déjeme ver, déjeme ver cuál es. Oh, aquí está, es el, el uno ochocientos dos cincuenta y seis ochenta y seis cero seis.

Speaker speaker_0: Cero seis, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y el otro? No, okey. Entonces, nada más me faltaría, faltaría el de la visión, pero dice que es el-

Speaker speaker_0: El de la visión también lo tiene en la tarjeta.

Speaker speaker_1: Sí, pero como le digo, es por... Es el puro papel, un papel que me, me llegó en la, en la carta.

Speaker speaker_0: Sí, ese es el que te mandamos-

Speaker speaker_1: No, pero no tienen, no tienen... Y y es el que ocupo más ahorita .

Speaker speaker_0: No, pero puede ser-

Speaker speaker_1: Sí lo tengo. Ajá. No, bueno, entonces voy a tener que llamar y, y ya me dan cuáles son las clínicas que me pueden recibir este tipo de...

Speaker speaker_0: Correcto. Sí, señor.

Speaker speaker_1: Para, para la, la...

Speaker speaker_0: Correcto, ajá. Y, y además es el número para el plan médico, que acaben catorce, cero, tres.

Speaker speaker_1: No, no, que... No, pues sería todo.

Speaker speaker_0: Ok, ya, ya tiene más sentido.

Speaker speaker_1: Sí, sí, ya, ya, ya es más seguro. Sí, ya. Ojalá y sean clínicas aquí cercanas, ahí en Panorama, porque no tienen tan lejos.

Speaker speaker_0: No, sí, sí va a haber. Sí, por eso nosotros no tenemos las... Pues todas las clínicas, porque nosotros estamos hasta Sur Carolina y tú estás hasta California.

Speaker speaker_1: Porque esto, APL nunca lo había oi-oído yo mencionar. APL, American Public Live.

Speaker speaker_0: Sí, este es para... Eh, porque tú tienes el... Tú tienes el beneficio que te cubre las visitas preventivas, el dueño de esa área es de noventa grados, pero también tiene el beneficio para así visitas médicas si es que te enfermas, con eso es con APL. So, hay dos dueños.

Speaker speaker_1: Ajá. Pero por ejemplo, cuando sea dental que me quiten un dia-- algún diente o, o que me lo arreglen, ya se... ya es otro... Ah, ¿sería ya otro costo o cómo es el mismo, ahí mismo lo quitan?

Speaker speaker_0: No, porque mira, pa la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de dientes te cubre el ochenta por ciento. Si te tienen que llenar una carie, eso te lo cubre el ochenta por ciento. Rayos X al ochenta por ciento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ya si te hacen otras cosas, ya eso ya es algo que tú tendrías que pagar. Eso solo depende del servicio para el que vayas, porque sí te cubre unas cosas-

Speaker speaker_1: Oh, sí, te lo cubre, cubre... Ajá, cubre gran parte. Sí, porque de la dental sí ocupo mucho, pero bueno, de todos modos hay que preguntar.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ajá. Entonces, ¿qué? ¿Tengo que llamar a esos, a esos teléfonos para, para que me digan en qué clínicas son las que reciben esta, esta aseguranza, verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Tienes que llamar a este número que acaba en catorce, cero, tres. Y pues ahí estás segura que te empiezan a-

Speaker speaker_1: De cada, de cada tarjeta. Ajá, ok.

Speaker speaker_0: Sí, ahí están los números de las tarjetas.

Speaker speaker_1: Sí, ok. Sí, ya lo miré. Bueno, pues ok, sería todo, ¿eh?

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Ok, igualmente, ¿eh? Bye-bye.