

Transcript: Estefania

Acevedo-4721615477096448-6681375701155840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefit 10 4. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, bueno. Oye, este, lo que pasa es que he estado marcando para que me quiten eso de un seguro que tengo, pero, pues, me dicen que ya me lo quitaron, pero, pues, no me lo... Cada vez que me pagan me lo siguen quitando. A mí allá en el cheque me sale y marco y me dicen que ya me lo quitaron, pero allá en el cheque sí me... todavía me lo quitan. Ok, ah, ¿para qué agencia temporal trabajas? Surge. Gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Cuarenta y uno ochenta y nueve. ¿Y cuál es tu nombre? Nicole. ¿Nicole qué? Apellido, ¿cómo es? Torres. Torres. Ok, muchas gracias, Nicole. Y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección completa y tu fecha de nacimiento. La dirección no me acuerdo, pero te mando todo. Si quieras te digo todo el núme-- el número del seguro. Ok, ¿cuál es? Es treinta y seis, cero, cincuenta y dos, cuarenta y uno, ochenta y nueve. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? Del... Del... Del, ¿qué? 15 de marzo. Del 15 de mayo. Del... 15 de marzo de 1987. Soy el 15 de marzo de mil... 1987. Novecientos ochenta y siete. Del 15 de mayo. 1987? Ajá, del 15 de mayo. Ok. Ah, y el número lo tengo como tres, uno, cuatro, tres, tres, cinco, cero, ocho, cuarenta y tres. Sí. Tengo nicoletorres@gmail.com. Ajá. Ok. So, parece que tú ya no tienes cobertura con nosotros. Am, so, no te deberían de estar haciendo deducciones. Parece que no hemos recibido ninguna deducción tampoco. ¿Qué es lo que dice tu talón de cheque cuando te hacen la deducción? A ver, voy a ver si tengo un, un papel de lo que-- del talón, como yo los tiro, pero voy a ver si por aquí tengo uno. Pues, nomás me sale que, que me están quitando un seguro. Sí, pero ¿cuál? O sea, porque... aquí dice... pues, de mi lado veo que no, no te han hecho deducciones para el seguro que tenías. Pues lo que pasa-- pues no sé, porque mi prima también, este, le quitaban lo mismo. Sí, pero tendría, tendría que saber qué es lo que dice tu talón de cheque, porque... Sí, si taxas... Lo que veo-- lo que yo veo es que no, no, no hemos recibido ninguna deducción y tampoco tienes cobertura activa. Que taxas, dice taxas. So, eso no es lo que va a decir. So, nosotros somos, eh, los administradores de seguro para agencias. Ah, si dice taxas, eso es otra cosa . Entonces, es que lo que pasa que te comentaba, mi prima le salía lo mismo y las dos marcamos y a ella sí, y a ella sí se lo... sí se lo quitaron y a mí supuestamente me lo iban a quitar, pero a mi prima ya tiene como, como un mes que a ella se lo quitaron y a mí me sigue saliendo y saliendo. Pero lo que te estoy tratando de decir es que yo no veo que te han hecho deducciones y sí veo que te cancelaron la cobertura. Ah, pero al parecer, la última vez que tú tuviste cobertu-- bueno, sí, no, no hemos recibido ninguna deducción. Ah, tendrías que meternos en el archivo de tu prima para ver si es la misma situación o diferente. No te podría decir porque no, no, no estoy en el archivo de ella, pero lo que sí veo es que no tienes cobertura y tampoco hemos recibido ninguna deducción. Oh, no, pues es que como te digo,

tengo los talones, pero, pues ya este viernes que me den el cheque y ahí me vuelve a salir, pues vuelvo a marcar y ahora sí ya te dice qué es lo que dice- Ok, sí, sí señora, sí, porque sí tenemos que saber lo que dice, porque, ¿qué tal si es para otra cosa? Ah... Y no es esto. Por eso te estaba preguntando qué es lo que dice ese talón de cheque, porque, pues, de que no tienes cobertura, no tienes y, pues no te han hecho deducción. Am, so, no, no sé por qué... No sé si te estás confundiendo o... Pero ya cuando veas-- tengas acceso a tu talón de cheque y si ves esa deducción y tienes preguntas y no estás segura que si sí es para esto, pues nos puedes llamar. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo oeste. Ah, está bien. Entonces, pues, ya que me lo den, ya ahora sí marco y ya te di-- que es lo que dice, dónde me están quitando. Ok, sí, está bien. Y por si algún motivo sí te estuvieran deduciendo, pues nosotros ya investigamos. Ah, pero como te digo, en estos momentos parece que, pues tú no tienes cobertura y tampoco veo deducciones que te han hecho. So, esperaría ese cheque para ver qué exactamente es lo que dice el talón de lo que te están deduciendoy quién. De lo que me están quitando, ¿verdad? Sí, y para saber si sí es de este seguro o no, porque como te digo, pues yo no veo que tengas cobertura ni que te han hecho deducción. Ajá. No, pues, pues así le hacemos entonces. Ok, está bien. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Mmm, no, sería todo. Ok, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefit 10 4. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, bueno. Oye, este, lo que pasa es que he estado marcando para que me quiten eso de un seguro que tengo, pero, pues, me dicen que ya me lo quitaron, pero, pues, no me lo... Cada vez que me pagan me lo siguen quitando. A mí allá en el cheque me sale y marco y me dicen que ya me lo quitaron, pero allá en el cheque sí me... todavía me lo quitan.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta y uno ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es tu nombre?

Speaker speaker_2: Nicole.

Speaker speaker_1: ¿Nicole qué? Apellido, ¿cómo es?

Speaker speaker_2: Torres.

Speaker speaker_1: Torres. Ok, muchas gracias, Nicole. Y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección completa y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: La dirección no me acuerdo, pero te mando todo. Si quieres te digo todo el númer-- el número del seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker_2: Es treinta y seis, cero, cincuenta y dos, cuarenta y uno, ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Del... Del... Del, ¿qué?

Speaker speaker_3: 15 de marzo.

Speaker speaker_2: Del 15 de mayo. Del... 15 de marzo de 1987. Soy el 15 de marzo de mil...

Speaker speaker_3: 1987.

Speaker speaker_2: Novecientos ochenta y siete. Del 15 de mayo.

Speaker speaker_3: 1987?

Speaker speaker_2: Ajá, del 15 de mayo.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, y el número lo tengo como tres, uno, cuatro, tres, tres, cinco, cero, ocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo nicoletorres@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. So, parece que tú ya no tienes cobertura con nosotros. Am, so, no te deberían de estar haciendo deducciones. Parece que no hemos recibido ninguna deducción tampoco. ¿Qué es lo que dice tu talón de cheque cuando te hacen la deducción?

Speaker speaker_2: A ver, voy a ver si tengo un, un papel de lo que-- del talón, como yo los tiro, pero voy a ver si por aquí tengo uno. Pues, nomás me sale que, que me están quitando un seguro.

Speaker speaker_1: Sí, pero ¿cuál? O sea, porque... aquí dice... pues, de mi lado veo que no, no te han hecho deducciones para el seguro que tenías.

Speaker speaker_2: Pues lo que pasa-- pues no sé, porque mi prima también, este, le quitaban lo mismo.

Speaker speaker_1: Sí, pero tendría, tendría que saber qué es lo que dice tu talón de cheque, porque...

Speaker speaker_2: Sí, si taxas...

Speaker speaker_1: Lo que veo-- lo que yo veo es que no, no, no hemos recibido ninguna deducción y tampoco tienes cobertura activa.

Speaker speaker_2: Que taxas, dice taxas.

Speaker speaker_1: So, eso no es lo que va a decir. So, nosotros somos, eh, los administradores de seguro para agencias. Ah, si dice taxas, eso es otra cosa .

Speaker speaker_2: Entonces, es que lo que pasa que te comentaba, mi prima le salía lo mismo y las dos marcamos y a ella sí, y a ella sí se lo... sí se lo quitaron y a mí supuestamente me lo iban a quitar, pero a mi prima ya tiene como, como un mes que a ella se lo quitaron y a mí me sigue saliendo y saliendo.

Speaker speaker_1: Pero lo que te estoy tratando de decir es que yo no veo que te han hecho deducciones y sí veo que te cancelaron la cobertura. Ah, pero al parecer, la última vez que tú tuviste cobertu-- bueno, sí, no, no hemos recibido ninguna deducción. Ah, tendrías que meternos en el archivo de tu prima para ver si es la misma situación o diferente. No te podría decir porque no, no, no estoy en el archivo de ella, pero lo que sí veo es que no tienes cobertura y tampoco hemos recibido ninguna deducción.

Speaker speaker_2: Oh, no, pues es que como te digo, tengo los talones, pero, pues ya este viernes que me den el cheque y ahí me vuelve a salir, pues vuelvo a marcar y ahora sí ya te dice qué es lo que dice-

Speaker speaker_1: Ok, sí, sí señora, sí, porque sí tenemos que saber lo que dice, porque, ¿qué tal si es para otra cosa?

Speaker speaker_2: Ah...

Speaker speaker_1: Y no es esto. Por eso te estaba preguntando qué es lo que dice ese talón de cheque, porque, pues, de que no tienes cobertura, no tienes y, pues no te han hecho deducción. Am, so, no, no sé por qué... No sé si te estés confundiendo o... Pero ya cuando veas-- tengas acceso a tu talón de cheque y si ves esa deducción y tienes preguntas y no estás segura que si sí es para esto, pues nos puedes llamar. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ah, está bien. Entonces, pues, ya que me lo den, ya ahora sí marco y ya te di-- que es lo que dice, dónde me están quitando.

Speaker speaker_1: Ok, sí, está bien. Y por si algún motivo sí te estuvieran deduciendo, pues nosotros ya investigamos. Ah, pero como te digo, en estos momentos parece que, pues tú no tienes cobertura y tampoco veo deducciones que te han hecho. So, esperaría ese cheque para ver qué exactamente es lo que dice el talón de lo que te están deduciendo y quién.

Speaker speaker_2: De lo que me están quitando, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, y para saber si sí es de este seguro o no, porque como te digo, pues yo no veo que tengas cobertura ni que te han hecho deducción.

Speaker speaker_2: Ajá. No, pues, pues así le hacemos entonces.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_2: Mmm, no, sería todo.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.