

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4714897249091584-6500649637199872**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits 00:12, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, disculpe, me gustaría saber, ah, de, de algún beneficio, algo que, que descuentan de, de mi cheque. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Crown 0001. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 24 89. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? 505 12 30 000. Mi fecha de nacimiento es veintinueve de agosto, agosto veintinueve de 2001. Ok, perdón. ¿Cuáles son los primeros números de la dirección? 505. Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo tres veintiuno tres setenta y cuatro dieciocho noventa y cinco? Y tengo krolllopez2003 arroba gmail punto com? Sí. Ok. Ah, querías información sobre los beneficios. Ah, sí. Ok. ¿Ya tienes el guía de beneficios o gustaría que te lo enviara a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes que Crown Services ofrece. Y si gustas, te los puedo explicar también. Ah, sí, nomás me gustaría de-- que usted me ayudara de, de ver si, si, si hay algún beneficio en lo que estoy, que si se pudiera cancelar, si lo están descontando de mi cheque. Ah, ok, como que no te querías inscribir. Sí, es correcto. Ok. Si tú no estás inscrito en ningún beneficio médico, estás en tu periodo de inscripción personal. Eso significa que tienes treinta días a partir de recibir tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos y aparecer el último día que tú tienes para seleccionar algún beneficio, si es que te interesa, sería el 27 de diciembre. Ok. Pero no estás inscrito en nada y no, no te van a inscribir tampoco. Ok, por ahora no estoy inscrito. Correcto. Ok. Pero sí te podrías inscribir. Como dije, estás en tu periodo de inscripción abierto personal y también la compañía está en su periodo de inscripción como compañía para sus empleados para que se puedan inscribir. Ok. Ah, sí, por ahora no. Eh, eh, era lo que quería saber. Ok, ok. Sí, no estás inscrito en nada. Ok, muchas gracias entonces. De nada, que tengas un buen día. Muchas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits 00:12, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, disculpe, me gustaría saber, ah, de, de algún beneficio, algo que, que descuentan de, de mi cheque.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Crown 0001.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: 24 89.

Speaker speaker\_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 505 12 30 000. Mi fecha de nacimiento es veintinueve de agosto, agosto veintinueve de 2001.

Speaker speaker\_1: Ok, perdón. ¿Cuáles son los primeros números de la dirección?

Speaker speaker\_2: 505.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo tres veintiuno tres setenta y cuatro dieciocho noventa y cinco? Y tengo krolllopez2003 arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, querías información sobre los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ah, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Ya tienes el guía de beneficios o gustaría que te lo enviara a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes que Crown Services ofrece. Y si gustas, te los puedo explicar también.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, nomás me gustaría de-- que usted me ayudara de, de ver si, si, si hay algún beneficio en lo que estoy, que si se pudiera cancelar, si lo están descontando de mi cheque.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, como que no te querías inscribir.

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Si tú no estás inscrito en ningún beneficio médico, estás en tu periodo de inscripción personal. Eso significa que tienes treinta días a partir de recibir tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos y aparecer el último día que tú tienes para seleccionar algún beneficio, si es que te interesa, sería el 27 de diciembre.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Pero no estás inscrito en nada y no, no te van a inscribir tampoco.

Speaker speaker\_2: Ok, por ahora no estoy inscrito.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Pero sí te podrías inscribir. Como dije, estás en tu periodo de inscripción abierto personal y también la compañía está en su periodo de inscripción como compañía para sus empleados para que se puedan inscribir.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, sí, por ahora no. Eh, eh, era lo que quería saber.

Speaker speaker\_1: Ok, ok. Sí, no estás inscrito en nada.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias entonces.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.