

Transcript: Estefania

Acevedo-4714897249091584-6500649637199872

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits 00:12, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, disculpe, me gustaría saber, ah, de, de algún beneficio, algo que, que descuentan de, de mi cheque. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Crown 0001. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 24 89. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? 505 12 30 000. Mi fecha de nacimiento es veintinueve de agosto, agosto veintinueve de 2001. Ok, perdón. ¿Cuáles son los primeros números de la dirección? 505. Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo tres veintiuno tres setenta y cuatro dieciocho noventa y cinco? Y tengo krolllopez2003 arroba gmail punto com? Sí. Ok. Ah, querías información sobre los beneficios. Ah, sí. Ok. ¿Ya tienes el guía de beneficios o gustaría que te lo enviara a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes que Crown Services ofrece. Y si gustas, te los puedo explicar también. Ah, sí, nomás me gustaría de-- que usted me ayudara de, de ver si, si, si hay algún beneficio en lo que estoy, que si se pudiera cancelar, si lo están descontando de mi cheque. Ah, ok, como que no te querías inscribir. Sí, es correcto. Ok. Si tú no estás inscrito en ningún beneficio médico, estás en tu periodo de inscripción personal. Eso significa que tienes treinta días a partir de recibir tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos y aparecer el último día que tú tienes para seleccionar algún beneficio, si es que te interesa, sería el 27 de diciembre. Ok. Pero no estás inscrito en nada y no, no te van a inscribir tampoco. Ok, por ahora no estoy inscrito. Correcto. Ok. Pero sí te podrías inscribir. Como dije, estás en tu periodo de inscripción abierto personal y también la compañía está en su periodo de inscripción como compañía para sus empleados para que se puedan inscribir. Ok. Ah, sí, por ahora no. Eh, eh, era lo que quería saber. Ok, ok. Sí, no estás inscrito en nada. Ok, muchas gracias entonces. De nada, que tengas un buen día. Muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits 00:12, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, disculpe, me gustaría saber, ah, de, de algún beneficio, algo que, que descuentan de, de mi cheque.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Crown 0001.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: 24 89.

Speaker speaker_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 505 12 30 000. Mi fecha de nacimiento es veintinueve de agosto, agosto veintinueve de 2001.

Speaker speaker_1: Ok, perdón. ¿Cuáles son los primeros números de la dirección?

Speaker speaker_2: 505.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo tres veintiuno tres setenta y cuatro dieciocho noventa y cinco? Y tengo krolllopez2003 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, querías información sobre los beneficios.

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Ya tienes el guía de beneficios o gustaría que te lo enviara a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes que Crown Services ofrece. Y si gustas, te los puedo explicar también.

Speaker speaker_2: Ah, sí, nomás me gustaría de-- que usted me ayudara de, de ver si, si, si hay algún beneficio en lo que estoy, que si se pudiera cancelar, si lo están descontando de mi cheque.

Speaker speaker_1: Ah, ok, como que no te querías inscribir.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Si tú no estás inscrito en ningún beneficio médico, estás en tu periodo de inscripción personal. Eso significa que tienes treinta días a partir de recibir tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos y aparecer el último día que tú tienes para seleccionar algún beneficio, si es que te interesa, sería el 27 de diciembre.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Pero no estás inscrito en nada y no, no te van a inscribir tampoco.

Speaker speaker_2: Ok, por ahora no estoy inscrito.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Pero sí te podrías inscribir. Como dije, estás en tu periodo de inscripción abierto personal y también la compañía está en su periodo de inscripción como compañía para sus empleados para que se puedan inscribir.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, sí, por ahora no. Eh, eh, era lo que quería saber.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Sí, no estás inscrito en nada.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias entonces.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.