

Transcript: Estefania

Acevedo-4714796567543808-5733158663798784

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló. Gracias por comunicarte con Benefit in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, quería quitar un seguro. Okey, ¿querías quitar un seguro? Sí. Okey, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas? En surge. Okey. ¿Puedo agarrar los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ajá. Perdón. Noventa y seis, treinta y tres. ¿Noventa y tres, treinta y tres? No, noventa y seis, treinta y tres. Noventa y seis, treinta y tres. Okey, gracias. ¿Y cómo te llamas?, perdón. Laureano Martínez... Ramos. Okey, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, mister Ramos, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento es el 4 de julio de 1981. Okey. ¿Y tu, ahm, dirección, por favor? 25-71... 25-72, Service for Cincinnati, Ohio. Ah, ¿te acabas de cambiar? Tengo una dirección distinta. Sí. ¿Cuál era la anterior? Sí, porque sí necesito que me verifiques la información que tengo. Si no recuerdas, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo, pero necesito la dirección completa. Te voy a dar el mejor número de, de, de Social completo porque- Okey, sí señor. Porque no... Sí, está bien. ¿Cuál es? ¿Cuál es el número de Seguro Social? 599-60-96-33. Ok, muchas gracias. Tenía la 25-25, Walden Glen Circle, Cincinnati, Ohio, 4523. Ah, ¿tu número todavía es 629-256-1454? ¿Sigue igual? Sí, sí, es él. Luego tengo tu primer nombre, mm@gmail.com. ¿Eso sigue correcto? Ajá. Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura para el plan MSTLDX, ¿eso es correcto? Sí. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasarían las dos. Ah, pero ya te voy a cancelar ese plan, ¿okey? Okey, está bien. Gracias, oye. De nada, que tengas un buen día. Vaya, pues. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefit in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefit in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, quería quitar un seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿querías quitar un seguro?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, permítame. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: En surge.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Puedo agarrar los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ajá. Perdón. Noventa y seis, treinta y tres.

Speaker speaker_0: ¿Noventa y tres, treinta y tres?

Speaker speaker_1: No, noventa y seis, treinta y tres.

Speaker speaker_0: Noventa y seis, treinta y tres. Okey, gracias. ¿Y cómo te llamas?, perdón.

Speaker speaker_1: Laureano Martínez... Ramos.

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, mister Ramos, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento es el 4 de julio de 1981.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu, ahm, dirección, por favor?

Speaker speaker_1: 25-71... 25-72, Service for Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_0: Ah, ¿te acabas de cambiar? Tengo una dirección distinta.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuál era la anterior? Sí, porque sí necesito que me verifiques la información que tengo. Si no recuerdas, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo, pero necesito la dirección completa.

Speaker speaker_1: Te voy a dar el mejor número de, de, de Social completo porque-

Speaker speaker_0: Okey, sí señor.

Speaker speaker_1: Porque no...

Speaker speaker_0: Sí, está bien. ¿Cuál es? ¿Cuál es el número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: 599-60-96-33.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias. Tenía la 25-25, Walden Glen Circle, Cincinnati, Ohio, 4523. Ah, ¿tu número todavía es 629-256-1454? ¿Sigue igual?

Speaker speaker_1: Sí, sí, es él.

Speaker speaker_0: Luego tengo tu primer nombre, mm@gmail.com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura para el plan MSTLDX, ¿eso es correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasarían las dos. Ah, pero ya te voy a cancelar ese plan, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Gracias, oye.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Vaya, pues. Gracias.