

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4714796567543808-5733158663798784**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefit in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló. Gracias por comunicarte con Benefit in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, quería quitar un seguro. Okey, ¿querías quitar un seguro? Sí. Okey, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas? En surge. Okey. ¿Puedo agarrar los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ajá. Perdón. Noventa y seis, treinta y tres. ¿Noventa y tres, treinta y tres? No, noventa y seis, treinta y tres. Noventa y seis, treinta y tres. Okey, gracias. ¿Y cómo te llamas?, perdón. Laureano Martínez... Ramos. Okey, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, mister Ramos, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento es el 4 de julio de 1981. Okey. ¿Y tu, ahm, dirección, por favor? 25-71... 25-72, Service for Cincinnati, Ohio. Ah, ¿te acabas de cambiar? Tengo una dirección distinta. Sí. ¿Cuál era la anterior? Sí, porque sí necesito que me verifiques la información que tengo. Si no recuerdas, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo, pero necesito la dirección completa. Te voy a dar el mejor número de, de, de Social completo porque- Okey, sí señor. Porque no... Sí, está bien. ¿Cuál es? ¿Cuál es el número de Seguro Social? 599-60-96-33. Ok, muchas gracias. Tenía la 25-25, Walden Glen Circle, Cincinnati, Ohio, 4523. Ah, ¿tu número todavía es 629-256-1454? ¿Sigue igual? Sí, sí, es él. Luego tengo tu primer nombre, mm@gmail.com. ¿Eso sigue correcto? Ajá. Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura para el plan MSTLDX, ¿eso es correcto? Sí. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasarían las dos. Ah, pero ya te voy a cancelar ese plan, ¿okey? Okey, está bien. Gracias, oye. De nada, que tengas un buen día. Vaya, pues. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefit in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Aló.

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefit in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, quería quitar un seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿querías quitar un seguro?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: En surge.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Puedo agarrar los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Ajá. Perdón. Noventa y seis, treinta y tres.

Speaker speaker\_0: ¿Noventa y tres, treinta y tres?

Speaker speaker\_1: No, noventa y seis, treinta y tres.

Speaker speaker\_0: Noventa y seis, treinta y tres. Okey, gracias. ¿Y cómo te llamas?, perdón.

Speaker speaker\_1: Laureano Martínez... Ramos.

Speaker speaker\_0: Okey, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, mister Ramos, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Fecha de nacimiento es el 4 de julio de 1981.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tu, ahm, dirección, por favor?

Speaker speaker\_1: 25-71... 25-72, Service for Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_0: Ah, ¿te acabas de cambiar? Tengo una dirección distinta.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál era la anterior? Sí, porque sí necesito que me verifiques la información que tengo. Si no recuerdas, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo, pero necesito la dirección completa.

Speaker speaker\_1: Te voy a dar el mejor número de, de, de Social completo porque-

Speaker speaker\_0: Okey, sí señor.

Speaker speaker\_1: Porque no...

Speaker speaker\_0: Sí, está bien. ¿Cuál es? ¿Cuál es el número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: 599-60-96-33.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias. Tenía la 25-25, Walden Glen Circle, Cincinnati, Ohio, 4523. Ah, ¿tu número todavía es 629-256-1454? ¿Sigue igual?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, es él.

Speaker speaker\_0: Luego tengo tu primer nombre, mm@gmail.com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Okey. Dijiste que querías cancelar la cobertura para el plan MSTLDX, ¿eso es correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasarían las dos. Ah, pero ya te voy a cancelar ese plan, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Gracias, oye.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Vaya, pues. Gracias.