

Transcript: Estefania

Acevedo-4713790937284608-5082621119610880

Full Transcript

El pul-- el pulpo. Gracias por comunicarte con Benjamin Federal Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes. Estoy llamando porque quiero cancelar mi auto enrollment para los beneficios. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Con Search. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y seis, quince. ¿Tu primer nombre y apellido? Madeline Santiago. Y por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Dos nueve cinco Seven Forks Road, Griffin, Georgia, treinta, veintidós, tres. -- distinta. Tengo una dirección distinta. ¿Distinta? Mm-jum. Tal vez ellos no me la han cambiado. ¿Cuál es? La sesenta y cuatro, veintitrés o cuatro, cuatro, ocho. Como son cues-- preguntas que yo te tengo que preguntar a ti de seguridad, no te puedo decir. So, me tienes que decir-- Entonces, te voy a mencionar varias porque he trabajado con diferentes personas. Sí, sí, sí, sí, sí, sí. ¿Cuáles son? Cuatro cuarenta y ocho Zilverwood Drive, Hillsville, Georgia. Treinta, cinco, cuatro, tres. ¿Está esa? Ok. ¿Y la fecha de nacimiento? Veintisiete de octubre de 1995. Ok, entonces la cuatro cuarenta y ocho. Ah, y luego tengo el número de teléfono-- Pues esa es mi dirección nueva. Okey. No sé por qué me lo han cambiado. Es que como nosotros no somos... no trabajamos en surge, solo somos los administradores. O sea, a veces si actualizas tu dirección con ellos no se va a actualizar con nosotros. Ok. Pero ¿todavía tienes el mismo número de teléfono? ¿Seis, siete, ocho, nueve, cero, siete, cero, nueve, ochenta y uno? Sí. Y tengo tu primer nombre, apellido, ocho cuatro cero arroba gmail.com. Sí. Okey. Y dijiste que querías optar para no ser auto inscrita en el beneficio, ¿verdad? Correcto. No quiero ningún beneficio que da la agencia. Ok, ya está-- Cero dólares. Sí, señora. Am, te acabo de declinar, so ya no te van a inscribir. ¿Quieres que también cambie tu dirección o que la deje como está? Pero ya te acabo de hacer la declinación- No, no la voy a necesitar luego. Okey, está bien. Bueno, que tengas un- Gracias. Buen día. Ya quedaste declinada. Ok. Ok, gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: El pul-- el pulpo.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benjamin Federal Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Ah, buenas tardes. Estoy llamando porque quiero cancelar mi auto enrollment para los beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_0: Con Search.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_0: Treinta y seis, quince.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Madeline Santiago.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Dos nueve cinco Seven Forks Road, Griffin, Georgia, treinta, veintidós, tres. -- distinta.

Speaker speaker_1: Tengo una dirección distinta.

Speaker speaker_0: ¿Distinta?

Speaker speaker_1: Mm-jum.

Speaker speaker_0: Tal vez ellos no me la han cambiado. ¿Cuál es? La sesenta y cuatro, veintitrés o cuatro, cuatro, ocho.

Speaker speaker_1: Como son cues-- preguntas que yo te tengo que preguntar a ti de seguridad, no te puedo decir. So, me tienes que decir--

Speaker speaker_0: Entonces, te voy a mencionar varias porque he trabajado con diferentes personas.

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí, sí, sí, sí. ¿Cuáles son?

Speaker speaker_0: Cuatro cuarenta y ocho Zilverwood Drive, Hillsville, Georgia. Treinta, cinco, cuatro, tres. ¿Está esa?

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Veintisiete de octubre de 1995.

Speaker speaker_1: Ok, entonces la cuatro cuarenta y ocho. Ah, y luego tengo el número de teléfono--

Speaker speaker_0: Pues esa es mi dirección nueva.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: No sé por qué me lo han cambiado.

Speaker speaker_1: Es que como nosotros no somos... no trabajamos en surge, solo somos los administradores. O sea, a veces si actualizas tu dirección con ellos no se va a actualizar con nosotros.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Pero ¿todavía tienes el mismo número de teléfono? ¿Seis, siete, ocho, nueve, cero, siete, cero, nueve, ochenta y uno?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo tu primer nombre, apellido, ocho cuatro cero arroba gmail.com.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y dijiste que querías optar para no ser auto inscrita en el beneficio, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto. No quiero ningún beneficio que da la agencia.

Speaker speaker_1: Ok, ya está--

Speaker speaker_0: Cero dólares.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Am, te acabo de declinar, so ya no te van a inscribir.
¿Quieres que también cambie tu dirección o que la deje como está? Pero ya te acabo de hacer la declinación-

Speaker speaker_0: No, no la voy a necesitar luego.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Bueno, que tengas un-

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Buen día. Ya quedaste declinada.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, gracias. Bye.