

Transcript: Estefania

Acevedo-4713689738690560-6544241206804480

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Quisiera saber cómo puedo cancelar la aseguranza del trabajo. Okey, am, yo te puedo ayudar. ¿Con qué agencia trabajas? Ah... El hotel se llama Astra y son esa compañía- Sí, necesito el nombre del staffing. Ah, creo que es H... S. Déjame verificar. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Dame un segundo. Es, ah... para mi esposo, que está-- Si lo puedo hacer yo. Oh, no. So, necesito que, am... hasta con llamada de voz, s-- puedo meterme en su archivo con-- contigo en la línea, pero necesito su permiso de él. Am, como la llamada- Okey. Está grabada, sí necesito que él me dé permiso con vos. Oookay. Si no, te está dando permitido. ¿Y este, hasta qué hora trabajas? Porque lo que pasa es que como él trabaja en la mañana, no puedo ni siquiera hablar. Estamos abiertos de, de-- Estamos abiertos de ocho a n. a ocho p. m., tiempo este. Ok, de ocho a ocho. Ah, muy bien. Entonces te vuelvo a llamar-- eh, que te, que te llame él en un rato más. Nada más necesita que su número de seguro... El sí, los últimos cuatro. Y el nombre de la compañía. Ajá. Y el nombre de la compañía, y también le vamos a preguntar por cuestiones de seguridad, su fecha de nacimiento y su dirección. Ok, perfecto. Muchas gracias. De nada, que tengas una buena noche. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits and a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Quisiera saber cómo puedo cancelar la aseguranza del trabajo.

Speaker speaker_1: Okey, am, yo te puedo ayudar. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Ah... El hotel se llama Astra y son esa compañía-

Speaker speaker_1: Sí, necesito el nombre del staffing.

Speaker speaker_2: Ah, creo que es H... S. Déjame verificar.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Dame un segundo. Es, ah... para mi esposo, que está-- Si lo puedo hacer yo.

Speaker speaker_1: Oh, no. So, necesito que, am... hasta con llamada de voz, s-- puedo meterme en su archivo con-- contigo en la línea, pero necesito su permiso de él. Am, como la llamada-

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Está grabada, sí necesito que él me dé permiso con vos.

Speaker speaker_2: Oookay.

Speaker speaker_1: Si no, te está dando permitido.

Speaker speaker_2: ¿Y este, hasta qué hora trabajas? Porque lo que pasa es que como él trabaja en la mañana, no puedo ni siquiera hablar.

Speaker speaker_1: Estamos abiertos de, de-- Estamos abiertos de ocho a n. a ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok, de ocho a ocho. Ah, muy bien. Entonces te vuelvo a llamar-- eh, que te, que te llame él en un rato más. Nada más necesita que su número de seguro...

Speaker speaker_1: El sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Y el nombre de la compañía. Ajá.

Speaker speaker_1: Y el nombre de la compañía, y también le vamos a preguntar por cuestiones de seguridad, su fecha de nacimiento y su dirección.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas una buena noche.

Speaker speaker_2: Igualmente.