

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4708358744752128-6089531442118656**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, esto... Bueno, sí, soy, soy trabajadora de la agencia de Partners y me llegó un mensaje de que me comunicara a este número para lo de unos beneficios, algo así, antes de los treinta días. Ok, sí, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal. Ellos ofrecen beneficios médicos que solamente son beneficios médicos, como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental, dependiendo cuántos planes elijas y si-- dependiendo si eliges dependes con estos planes médicos, depende mucho con cuánto será la deducción de esos planes de tu cheque. Y serían deducciones semanales. Es algo completamente opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios, dejándote saber que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. Ah, ok. Bueno, pues por el momento este yo estoy acá sola, no estoy con mis hijos y tengo medical, entonces... Ah, ok. Ok, es algo opcional, no lo tienes que hacer. Ah, si no es que te interesa y pasan los treinta días, también en la temporada de periodo de inscripción te puedes inscribir, que es para el mes de octubre, ¿ok? Ok. Pero sí te van a estar llegando recordatorios, se los mandan a todos sus empleados nuevos. So, si no te interesa solo ignóralos. Ah, ok, está bien. Sí, es que yo había entendido como que si, como que si uno no llama, sí se lo, sí se lo quitan. Sabía que llamar para que no estén quitando los... No, ellos, ellos no inscriben a sus empleados en nada. Ah, ok, está bien. Entonces, muchas-- Ok, de nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, esto... Bueno, sí, soy, soy trabajadora de la agencia de Partners y me llegó un mensaje de que me comunicara a este número para lo de unos beneficios, algo así, antes de los treinta días.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal. Ellos ofrecen beneficios médicos que solamente son beneficios médicos, como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental,

dependiendo cuántos planes elijas y si-- dependiendo si eliges dependes con estos planes médicos, depende mucho con cuánto será la deducción de esos planes de tu cheque. Y serían deducciones semanales. Es algo completamente opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios, dejándote saber que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Bueno, pues por el momento este yo estoy acá sola, no estoy con mis hijos y tengo medical, entonces...

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Ok, es algo opcional, no lo tienes que hacer. Ah, si no es que te interesa y pasan los treinta días, también en la temporada de periodo de inscripción te puedes inscribir, que es para el mes de octubre, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Pero sí te van a estar llegando recordatorios, se los mandan a todos sus empleados nuevos. So, si no te interesa solo ignóralos.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien. Sí, es que yo había entendido como que si, como que si uno no llama, sí se lo, sí se lo quitan. Sabía que llamar para que no estén quitando los...

Speaker speaker\_1: No, ellos, ellos no inscriben a sus empleados en nada.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Entonces, muchas-- Ok, de nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.