

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4706705904975872-5095320719933440**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficios en Accard. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, bueno. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, buenos días. Mire, yo tengo un mensaje de este número. Este, ¿de qué se trata? ¿Qué dice el mensaje? Dice que, eh... terminó el tiempo para suscribirse. Ok, ahm, en estos momentos, ¿estás trabajando con alguna agencia? Estoy en una agencia de HSS. Ok, ¿apenas empezaste a trabajar con ellos? No, ya tengo mucho tiempo. Ok. Ahm, so, es-- ¿me lo puedes leer completamente, though? Para-- es que tengo que saber para qué es, porque nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te mandaron un mensaje, una, estás en tu periodo para inscribirte, ahm, personal... Y tienes la opción de seleccionar beneficios médicos. Ya dependiendo cuál elijas, cuánto, si también dependiendo si eliges dependes, es cuánto es la deducción semanal de tu cheque. Guau. Pues yo ahí vi en la, en la solicitud cuál... dice... Bueno, te lo voy a leer en inglés: "Open enroll is new. To enroll market change to beneficio in a card". Inscripción op-- Ah. "Inscripciones abiertas para HSS ya está bien. Inscribirte, hacer cambios, llame a Beneficios Card 1127". Ok. Sí, so, eso te está dejando saber que te puedes inscribir a Beneficios. Ahm, es totalmente opcional, pero si te dan dos temporadas para inscribirte en la-- en tu periodo personal, que es los primeros treinta días de haber estado trabajando con ellos y cuando recibes tu primer cheque o cuando la compañía está en su inscripción abierta como compañía. Pero es algo totalmente opcional y dependiendo qué plan escojas es cuánto te sacan del cheque semanalmente. So, si son deducciones de tu cheque. Ah... ¿Me puedes escuchar? Perdón, es que te estás como que cortando. No, también usted cuando habla también se corta, no sé qué será. Hace días que tengo este problema con, con mi teléfono, pero, pero sí la escuché. Ok. Ahora te he de escuchar. Sí, señora. Ahm, pero como dije, es algo opcional. Ellos no te escriben. Si no es que te interesa, no tengo...

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Beneficios en Accard. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, bueno. Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días. Mire, yo tengo un mensaje de este número. Este, ¿de qué se trata?

Speaker speaker\_1: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Dice que, eh... terminó el tiempo para suscribirse.

Speaker speaker\_1: Ok, ahm, en estos momentos, ¿estás trabajando con alguna agencia?

Speaker speaker\_2: Estoy en una agencia de HSS.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿apenas empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: No, ya tengo mucho tiempo.

Speaker speaker\_1: Ok. Ahm, so, es-- ¿me lo puedes leer completamente, though? Para-- es que tengo que saber para qué es, porque nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te mandaron un mensaje, una, estás en tu periodo para inscribirte, ahm, personal... Y tienes la opción de seleccionar beneficios médicos. Ya dependiendo cuál elijas, cuánto, si también dependiendo si eliges dependes, es cuánto es la deducción semanal de tu cheque.

Speaker speaker\_2: Guau. Pues yo ahí vi en la, en la solicitud cuál... dice... Bueno, te lo voy a leer en inglés: "Open enroll is new. To enroll market change to beneficio in a card".

Inscripción op-- Ah. "Inscripciones abiertas para HSS ya está bien. Inscribirte, hacer cambios, llame a Beneficios Card 1127".

Speaker speaker\_1: Ok. Sí, so, eso te está dejando saber que te puedes inscribir a Beneficios. Ahm, es totalmente opcional, pero si te dan dos temporadas para inscribirte en la-- en tu periodo personal, que es los primeros treinta días de haber estado trabajando con ellos y cuando recibes tu primer cheque o cuando la compañía está en su inscripción abierta como compañía. Pero es algo totalmente opcional y dependiendo qué plan escogas es cuánto te sacan del cheque semanalmente. So, si son deducciones de tu cheque.

Speaker speaker\_2: Ah...

Speaker speaker\_1: ¿Me puedes escuchar? Perdón, es que te estás como que cortando.

Speaker speaker\_2: No, también usted cuando habla también se corta, no sé qué será. Hace días que tengo este problema con, con mi teléfono, pero, pero sí la escuché.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ahora te he de escuchar.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Ahm, pero como dije, es algo opcional. Ellos no te escriben. Si no es que te interesa, no tengo...