

Transcript: Estefania

Acevedo-4692388623990784-5823406118584320

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas. Sí, que yo tengo entendido que yo de parte de, de mi trabajo tengo un seguro con ustedes y yo quiero cancelar. Ok, ¿con qué staffing estás trabajando? Con Source. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eeeh, cincuenta y siete noventa y ocho. ¿Y tu nombre? Lilibeth Peralta. Ok, ¿por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento? Eh, dos noventa y dos Ashley Place, North North... el doce del... siete del noventa y siete. Yo tengo una dirección distinta, ¿recuerdas una anterior? Ah, 19 21 Plus Parkway. Ok, ¿y la ciudad y el estado? En North North y Georgia. Ok, ¿cuatro siete cero, cuatro setenta y ocho, cincuenta y dos, treinta y cinco es tu número de teléfono? Sí, así es. Luego tengo... ¿tu apellido? L, i, z, cero, cero, siete, arroba gmail punto com. Ok, eso me llegó, ajá. Ok. Ah, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Ah, pero ya te lo cancelé, ¿ok? Ok, gracias. De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, corazón, solo eso. Que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas. Sí, que yo tengo entendido que yo de parte de, de mi trabajo tengo un seguro con ustedes y yo quiero cancelar.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_1: Con Source.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Eeeh, cincuenta y siete noventa y ocho.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Lilibeth Peralta.

Speaker speaker_0: Ok, ¿por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, dos noventa y dos Ashley Place, North North... el doce del... siete del noventa y siete.

Speaker speaker_0: Yo tengo una dirección distinta, ¿recuerdas una anterior?

Speaker speaker_1: Ah, 19 21 Plus Parkway.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: En North North y Georgia.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuatro siete cero, cuatro setenta y ocho, cincuenta y dos, treinta y cinco es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, así es.

Speaker speaker_0: Luego tengo... ¿tu apellido? L, i, z, cero, cero, siete, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, eso me llegó, ajá.

Speaker speaker_0: Ok. Ah, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Ah, pero ya te lo cancelé, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, corazón, solo eso.

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.