

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4692388623990784-5823406118584320**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas. Sí, que yo tengo entendido que yo de parte de, de mi trabajo tengo un seguro con ustedes y yo quiero cancelar. Ok, ¿con qué staffing estás trabajando? Con Source. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eeeh, cincuenta y siete noventa y ocho. ¿Y tu nombre? Lilibeth Peralta. Ok, ¿por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento? Eh, dos noventa y dos Ashley Place, North North... el doce del... siete del noventa y siete. Yo tengo una dirección distinta, ¿recuerdas una anterior? Ah, 19 21 Plus Parkway. Ok, ¿y la ciudad y el estado? En North North y Georgia. Ok, ¿cuatro siete cero, cuatro setenta y ocho, cincuenta y dos, treinta y cinco es tu número de teléfono? Sí, así es. Luego tengo... ¿tu apellido? L, i, z, cero, cero, siete, arroba gmail punto com. Ok, eso me llegó, ajá. Ok. Ah, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Ah, pero ya te lo cancelé, ¿ok? Ok, gracias. De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, corazón, solo eso. Que tengas un buen día. Gracias, igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas. Sí, que yo tengo entendido que yo de parte de, de mi trabajo tengo un seguro con ustedes y yo quiero cancelar.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker\_1: Con Source.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Eeeh, cincuenta y siete noventa y ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Lilibeth Peralta.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, dos noventa y dos Ashley Place, North North... el doce del... siete del noventa y siete.

Speaker speaker\_0: Yo tengo una dirección distinta, ¿recuerdas una anterior?

Speaker speaker\_1: Ah, 19 21 Plus Parkway.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_1: En North North y Georgia.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cuatro siete cero, cuatro setenta y ocho, cincuenta y dos, treinta y cinco es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí, así es.

Speaker speaker\_0: Luego tengo... ¿tu apellido? L, i, z, cero, cero, siete, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Ok, eso me llegó, ajá.

Speaker speaker\_0: Ok. Ah, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. Ah, pero ya te lo cancelé, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, corazón, solo eso.

Speaker speaker\_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual.