

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-4686640507207680-6385934721302528**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Veracruz. Te hacer una consulta ¿Me puedes repetir? Buenos días. Gracias por comunicarte con Veracruz. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, mira, muy buenos días, es que tengo este mensaje. Mi nombre es Luis Eduardo Rodríguez. Ajá. Yo quisiera saber para este mensaje que dice que es un beneficio de cheque, ¿de qué es, perdón? So nosotros somos los admin-- so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So si estás trabajando con una agencia o si has empezado a trabajar con una, es probable que estés en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios... Perdón, a beneficios médicos. ¿Estás trabajando con algún staffing? Sí, con una empresa. ¿Cómo se llama? Eh, ay, es que no me... no me lo puedo aprender el nombre, pero es como express. Es una empresa de tapetes, como temporal. Ok. Ah, no, no voy a saber el nombre porque nosotros, ah, administramos los beneficios de diferentes agencias, so sí tendría- Que saber el nombre y hay unas agencias que se autoinscriben a sus miembros. So iba a fijarme si la agencia para la que tú trabajas autoinscribe o no. Porque unos sí- Autoinscriben sus empleados y otros no. Oh, sí, sí, ya. Ya entiendo. Muchas gracias. Bueno, gracias. Que tengas buen día. Ok, ah, no sé si quieras que revise si ellos te autoinscriben, porque si no te interesan beneficios y si ellos sí autoinscriben a sus miembros, te van a inscribir y si no te pongo como optar para no tener los beneficios. No sé si cuando sepas el nombre quieras llamarlo solo para asegurarte que no te vayan a inscribir. Oh, sí, sí, sí. Ok. Ok . Bueno, muchas gracias. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Veracruz. Te hacer una consulta ¿Me puedes repetir?

Speaker speaker\_2: Buenos días.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Veracruz. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, mira, muy buenos días, es que tengo este mensaje. Mi nombre es Luis Eduardo Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Yo quisiera saber para este mensaje que dice que es un beneficio de cheque, ¿de qué es, perdón?

Speaker speaker\_1: So nosotros somos los admin-- so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So si estás trabajando con una agencia o si has empezado a trabajar con una, es probable que estés en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios... Perdón, a beneficios médicos. ¿Estás trabajando con algún staffing?

Speaker speaker\_2: Sí, con una empresa.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_2: Eh, ay, es que no me... no me lo puedo aprender el nombre, pero es como express. Es una empresa de tapetes, como temporal.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, no, no voy a saber el nombre porque nosotros, ah, administramos los beneficios de diferentes agencias, so sí tendría- Que saber el nombre y hay unas agencias que se autoinscriben a sus miembros. So iba a fijarme si la agencia para la que tú trabajas autoinscribe o no. Porque unos sí- Autoinscriben sus empleados y otros no.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, sí, ya. Ya entiendo. Muchas gracias. Bueno, gracias. Que tengas buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, no sé si quieras que revise si ellos te autoinscriben, porque si no te interesan beneficios y si ellos sí autoinscriben a sus miembros, te van a inscribir y si no te pongo como optar para no tener los beneficios. No sé si cuando sepas el nombre quieras llamarlo solo para asegurarte que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, sí, sí. Ok.

Speaker speaker\_1: Ok .

Speaker speaker\_2: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.