

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4680272453779456-6163676378644480**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con la empresa ... . Es Stefany, ¿te puedo asistir? Hola, saludos. Hola. Sí, es que-- mira, es que yo hice una cancelación el 4 de noviembre del plan médico. Entonces, después de esa cancelación, eh, ya no me estaban, eh, debitando 19,63 dólares y hoy en el salón de área nuevo de la compañía que estoy trabajando me lo están quitando nuevamente. Okey. Este, imagino que es un error de ustedes y- Okey. Hablé con la compañía y ellos me dijeron que llamaran-- que les llamará a ustedes nuevamente. ¿Sí, para qué? Si puede ver un número de confirmación de la cancelación. Es a Stafford, Aleyan Stafford se llama. Okey, ¿y los cuatro últimos números de tu número de Seguro Social? 5410. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ah, es que la dirección que Aleyan puso fue la de ellos. Pero mi fecha de nacimiento es el primero de enero del 2000. Mi dirección personal como tal es Bodisla Verde, uno, seis, dos, calle Comerío, Bayamón, Puerto Rico, cero, cero, nueve, cincuenta y nueve. Pero Aleyan puso la de ellos, que no sé cuál es. Okey, si no recuerdas- ¿Cuáles son los elementos? Si no recuerdas, me tienes que verificar tu número de Seguro Social completo. Ah, okey, sí. Cinco, nueve, ocho, seis, dos, cincuenta y cuatro, diez. Okey, tengo la uno cero cero dos Main Street, Denton, Arkansas, siete, dos, ocho, tres, tres. Y luego... Sí, en el salón de área donde yo trabajo. Okey, eh, ¿y tu fecha de nacimiento, sí está bien? ¿Me la puedes dar? Sí, el primero de enero del 2000 . Y luego tengo tu primer nombre, mrrb16@gmail.com. Sheila, Sheila, mrrb16@gmail.com. Okey, gracias. Permíteme. Denilo. Mira, mira el cubano tirando bullas. Ay, ay, ay.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con la empresa ... . Es Stefany, ¿te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, saludos.

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_2: Sí, es que-- mira, es que yo hice una cancelación el 4 de noviembre del plan médico. Entonces, después de esa cancelación, eh, ya no me estaban, eh, debitando 19,63 dólares y hoy en el salón de área nuevo de la compañía que estoy trabajando me lo están quitando nuevamente.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Este, imagino que es un error de ustedes y-

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Hablé con la compañía y ellos me dijeron que llamaría-- que les llamaría a ustedes nuevamente.

Speaker speaker\_1: ¿Sí, para qué?

Speaker speaker\_2: Si puede ver un número de confirmación de la cancelación. Es a Stafford, Aleyan Stafford se llama.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y los cuatro últimos números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: 5410.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah, es que la dirección que Aleyan puso fue la de ellos. Pero mi fecha de nacimiento es el primero de enero del 2000. Mi dirección personal como tal es Bodisla Verde, uno, seis, dos, calle Comerío, Bayamón, Puerto Rico, cero, cero, nueve, cincuenta y nueve. Pero Aleyan puso la de ellos, que no sé cuál es.

Speaker speaker\_1: Okey, si no recuerdas-

Speaker speaker\_2: ¿Cuáles son los elementos?

Speaker speaker\_1: Si no recuerdas, me tienes que verificar tu número de Seguro Social completo.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, sí. Cinco, nueve, ocho, seis, dos, cincuenta y cuatro, diez.

Speaker speaker\_1: Okey, tengo la uno cero cero dos Main Street, Denton, Arkansas, siete, dos, ocho, tres, tres. Y luego...

Speaker speaker\_2: Sí, en el salón de área donde yo trabajo.

Speaker speaker\_1: Okey, eh, ¿y tu fecha de nacimiento, sí está bien? ¿Me la puedes dar?

Speaker speaker\_2: Sí, el primero de enero del 2000 .

Speaker speaker\_1: Y luego tengo tu primer nombre, mrrb16@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sheila, Sheila, mrrb16@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Permítame.

Speaker speaker\_2: Denilo.

Speaker speaker\_3: Mira, mira el cubano tirando bullas. Ay, ay, ay.