

Transcript: Estefania

Acevedo-4671201897529344-5971054321647616

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???, te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Buenas tardes. Em... Llamé hace ratillo. Estaba llamando para cancelar la aseguranza. Ajá. ¿Con qué estás entrabajados? Con... Se llama... ¿Workforce? Algo así. Works-- Workforce. Ok, sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Cincuenta y cinco, noventa y uno. Okey. Y... tu nombre, perdón. ¿Es Olga? Olga L-- Olga. Ok, por cue-- ¿Mande? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 2730 North J Street, Fort Smith. Y mi fecha de nacimiento es 5/10/74. Ok. ¿Y el 276-6153 es el número de teléfono? Sí, es mío. Luego tengo alvarado olga0510@yuma.com. ¿Eso sigue igual? Sí. Ok. Y dijiste que querías cancelar tu cobertura entera, ¿verdad? Ok. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de tu cancelación. Si es que ves dos, no pasarían más de esas dos. Ajá. ¿Ok? Pero ya te lo cancelé. Ok, está bien. Ok. Que tengas un buen día. Muchas gracias, ¿eh? De nada. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???, te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Em... Llamé hace ratillo. Estaba llamando para cancelar la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Con qué estás entrabajados?

Speaker speaker_2: Con... Se llama... ¿Workforce? Algo así.

Speaker speaker_1: Works-- Workforce. Ok, sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_2: Cincuenta y cinco, noventa y uno.

Speaker speaker_1: Okey. Y... tu nombre, perdón. ¿Es Olga?

Speaker speaker_2: Olga L-- Olga.

Speaker speaker_1: Ok, por cue-- ¿Mande? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 2730 North J Street, Fort Smith. Y mi fecha de nacimiento es 5/10/74.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el 276-6153 es el número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, es mío.

Speaker speaker_1: Luego tengo alvarado olga0510@yuma.com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y dijiste que querías cancelar tu cobertura entera, ¿verdad? Ok. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de tu cancelación. Si es que ves dos, no pasarían más de esas dos.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Que tengas un buen día. Muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Bye.