

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4671201897529344-5971054321647616**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ???, te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Buenas tardes. Em... Llamé hace ratillo. Estaba llamando para cancelar la aseguranza. Ajá. ¿Con qué estás entrabajados? Con... Se llama... ¿Workforce? Algo así. Works-- Workforce. Ok, sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Cincuenta y cinco, noventa y uno. Okey. Y... tu nombre, perdón. ¿Es Olga? Olga L-- Olga. Ok, por cue-- ¿Mande? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 2730 North J Street, Fort Smith. Y mi fecha de nacimiento es 5/10/74. Ok. ¿Y el 276-6153 es el número de teléfono? Sí, es mío. Luego tengo alvarado olga0510@yuma.com. ¿Eso sigue igual? Sí. Ok. Y dijiste que querías cancelar tu cobertura entera, ¿verdad? Ok. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de tu cancelación. Si es que ves dos, no pasarían más de esas dos. Ajá. ¿Ok? Pero ya te lo cancelé. Ok, está bien. Ok. Que tengas un buen día. Muchas gracias, ¿eh? De nada. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ???, te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Em... Llamé hace ratillo. Estaba llamando para cancelar la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿Con qué estás entrabajados?

Speaker speaker\_2: Con... Se llama... ¿Workforce? Algo así.

Speaker speaker\_1: Works-- Workforce. Ok, sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y cinco, noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Okey. Y... tu nombre, perdón. ¿Es Olga?

Speaker speaker\_2: Olga L-- Olga.

Speaker speaker\_1: Ok, por cue-- ¿Mande? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 2730 North J Street, Fort Smith. Y mi fecha de nacimiento es 5/10/74.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el 276-6153 es el número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí, es mío.

Speaker speaker\_1: Luego tengo alvarado olga0510@yuma.com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Y dijiste que querías cancelar tu cobertura entera, ¿verdad? Ok. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de tu cancelación. Si es que ves dos, no pasarían más de esas dos.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Que tengas un buen día. Muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Bye.