

Transcript: Estefania

Acevedo-4669237507440640-6309471726911488

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you- Yo soy de American. Gracias por dejar tu-- Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días, mi nombre es Paola y... este, le llamo porque me gustaría cancelar el seguro, porque en el trabajo me ofrecieron este seguro y- Ya no me gustaría tenerlo. Ok. Ah, ¿para qué staffing estás? On track. On track, ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu seguro social? Ya te digo. Dame un momento... Ya va. Este, quince noventa. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ok, mi fecha de nacimiento es el 2 de septiembre del 2005 y la dirección es seis sesenta Bay Row, Ennis, Tennessee, Nashville. El apartamento dos veintitrés. Tu número sigue siendo seis uno cinco siete tres tres cincuenta y seis cuarenta. Mmm. Luego tengo pddm02092005@gmail.com. Sí. Ok. Y por-- que la llamada está grabada, ah, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Ok, ah, sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones más, pero no pasarían dos. Ok, está bien. Ok, ah, pero ya te lo voy a cancelar. Ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, muchas gracias. Ok, de nada. Que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you-

Speaker speaker_2: Yo soy de American.

Speaker speaker_1: Gracias por dejar tu-- Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días, mi nombre es Paola y... este, le llamo porque me gustaría cancelar el seguro, porque en el trabajo me ofrecieron este seguro y- Ya no me gustaría tenerlo.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿para qué staffing estás?

Speaker speaker_2: On track.

Speaker speaker_1: On track, ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu seguro social?

Speaker speaker_2: Ya te digo. Dame un momento... Ya va. Este, quince noventa.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ok, mi fecha de nacimiento es el 2 de septiembre del 2005 y la dirección es seis sesenta Bay Row, Ennis, Tennessee, Nashville. El apartamento dos veintitrés.

Speaker speaker_1: Tu número sigue siendo seis uno cinco siete tres tres cincuenta y seis cuarenta.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Luego tengo pddm02092005@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y por-- que la llamada está grabada, ah, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Ok, ah, sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones más, pero no pasarían dos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Ok, ah, pero ya te lo voy a cancelar. Ya te lo acabo de cancelar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.